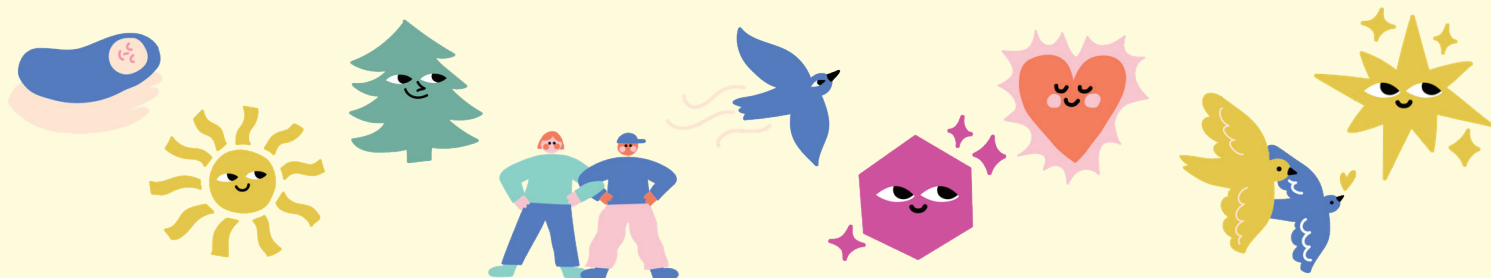


A stylized illustration of a house with a chimney, set against a large yellow circle. The house is white with a yellow door and roof. Orange smoke is coming out of the chimney. The background is a solid light yellow color.

Kommunikation och kontakt

A stylized illustration of a white house with a yellow chimney, set against a large yellow circle. Orange smoke is rising from the chimney. The text is overlaid on the right side of the circle.

**Kommunikationen och
kontakten är
systematisk och genomförs
tillsammans**



Kommunikationen och kontakten är systematisk och genomförs tillsammans

Start

Kommunikationen är sporadisk och planeras av enskilda anställda. Behovet av systematisk kommunikation identifieras.

Steg 1

Kontakten, växelverkan och kommunikationen utvecklas systematiskt och i samarbete med församlingens olika arbetsområden.

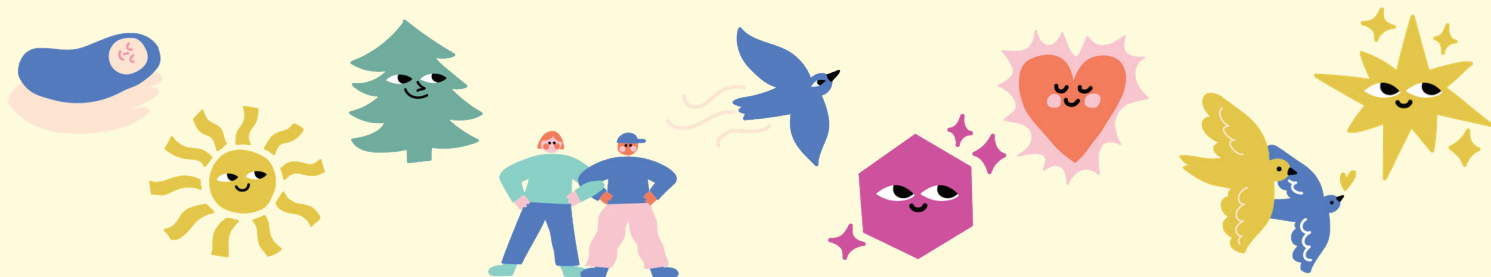
Steg 2

Kommunikationen är regelbunden och planeras av de anställda tillsammans. Det finns resurser för kommunikation. Respons samlas in från församlingsmedlemmarna. Utvärdering görs för att utveckla kommunikationen.

Steg 3

I församlingen finns en kommunikationsplan som stöder verksamheten och som har utarbetats tillsammans med barn, unga och deras familjer. Kontakten bygger på växelverkan och har ett multiprofessionellt stöd.

**Församlingens växelverkan
sker i digitala miljöer**



Församlingens växelverkan sker i digitala miljöer

Start

I församlingen identifieras behovet av att finnas och synas också i digitala miljöer.

Steg 1

Församlingen syns i digitala miljöer och i regionala somegrupper.

Steg 2

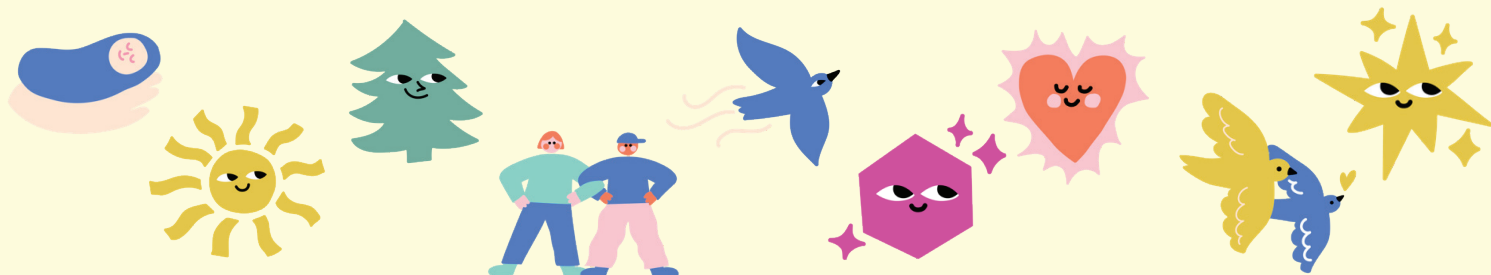
Församlingen bedriver utöver evenemangs-kommunikation även innehållskommunikation och bjuder in människor till växelverkan även i digitala miljöer.

Steg 3

Församlingens verksamhet bereds och utvecklas multiprofessionellt och i stor utsträckning tillsammans med församlingsborna. Detta även i digitala miljöer. Församlingen ses som betydelsefull också på webben.

A stylized white church icon with a yellow roof and a yellow door, set against a large yellow circle. Above the church, there is a wavy orange shape representing smoke or a flame.

**Församlingen informerar om sin
verksamhetsidé och sina
värderingar**



Församlingen informerar om sin verksamhetsidé och sina värderingar

Start

Församlingen identifierar behovet av att stärka sin image i enlighet med församlingens verksamhetsidé och värderingar.

Steg 1

Församlingens mål, verksamhetsidé och värderingar återspeglas ibland eller delvis i dess kommunikation.

Steg 2

Församlingens mål, verksamhetsidé och värderingar kommuniceras regelbundet och systematiskt. Innehållet i kommunikationen syftar till att påverka uppfattningen om församlingen på ett positivt sätt.

Steg 3

Innehållet i kommunikationen förmedlar församlingens välkända värdeidentitet och servicelöfte. Innehållet i kommunikationen har en positiv inverkan på församlingens image.