



Kyrkostyrelsens cirkulär nr 10/2025

26.2.2025

Beaktande av tillgängligheten på webbplatser och i mobilapplikationer

Enligt 10 kap. 1 § 2 mom. i kyrkolagen (652/2023) tillämpas lagen om tillhandahållande av digitala tjänster på församlingarnas digitala tjänster. Med digitala tjänster avses webbplatser och mobilapplikationer samt funktioner i anslutning till dem.

När det gäller rättigheterna och tillgänglighetsfrågorna för personer med funktionsnedsättning har det skett en positiv utveckling i församlingarna, men det återstår fortfarande arbete. Enligt den [enkät om tillgängligheten](#) som ingår i kyrkans fyraårsberättelse undertextar till exempel endast 30 procent av församlingarna sina videor så som lagen förutsätter och i endast 18 procent av församlingarna deltar teckenspråkiga och personer med funktionsnedsättning i utvecklandet av verksamheten.

Tillgänglighetskraven för webbplatser definieras i sin helhet i de s.k. WCAG-kriterierna. (länk: <https://saavutettavuusvaatimukset.fi/sv/kraven-i-lagen-om-digitala-tjanster/wcag-21-kraven-i-lagen>). Kraven i lagen gäller i mycket stor utsträckning webbplatsernas och mobilapplikationernas innehåll och funktioner, bl.a. följande på webbplatserna:

- Texter
- Bilder, diagram och infografik
- Videor och podcaster som lagts upp eller bäddats in på en webbplats eller i en app eller som publicerats i sociala medier
- Navigering och användargränssnitt
- Länkar
- Webbformulär

- Tidsbokningstjänster, evenemangskalendrar
- Chatttjänster inbäddade på en webbplats
- Innehåll som tjänsteleverantören beställt från en extern samarbetspartner
- Filer som har lagts upp på en webbplats

Filer på webbplatser

Lagen om tillhandahållande av digitala tjänster förutsätter att också de filer som publiceras på en webbplats uppfyller tillgänglighetskraven. Sådana filer är till exempel Word-, pdf- och PowerPoint-filer och publikationer. Tillgänglighetskraven i lagen gäller alla filer som har publicerats första gången på webben 23.9.2018 eller därefter. Användarna kan också kräva äldre filer i tillgänglig form, om de behövs för att tillgodose en persons intressen, rättigheter eller skyldigheter. Nya filer ska alltså alltid uppfylla tillgänglighetskraven. [Anvisningar för att göra tillgängliga filer](#)

Tillgänglighetsutlåtande

Utöver det som nämns ovan förutsätter lagen att varje organisation som berörs av lagens tillgänglighetskrav ska upprätta ett tillgänglighetsutlåtande om sina webbplatser och mobila applikationer och lägga ut det på sin webbplats. I tillgänglighetsutlåtandet beskrivs hur tillgänglig webbtjänsten är och vilka eventuella avvikelser från tillgänglighetskraven den har. Tillgänglighetsutlåtandet ska också innehålla information om var användaren kan ge respons på tillgängligheten. Den myndighet som övervakar tillgängligheten har utifrån EU:s mall utarbetat en version av tillgänglighetsutlåtandet på finska och svenska på [Traficoms webbplats](#). Verktöget för tillgänglighetsutlåtande är en webbblankett som vägleder användaren, och med hjälp av den kan organisationerna lättare utarbeta ett tillgänglighetsutlåtande som uppfyller EU:s krav. Klockaren-församlingarna har en egen mall för tillgänglighetsutlåtandet.

Tillgänglighetsutlåtandet ska uppdateras minst en gång om året.

Respons på tillgängligheten

Enligt lagen har användaren av digitala tjänster också rätt att till en tjänsteleverantörs elektroniska adress som framgår av tillgänglighetsutlåtandet sända respons om sådana avvikelser från tillgänglighetskraven som upptäcks i de digitala tjänsterna eller att begära preciseringar av skälen till en oproportionell börda. Tjänsteleverantören ska till den

som har sänt respons sända en elektronisk mottagningskvittering där det framgår när responsen har tagits emot. Tjänsteleverantören ska svara på respons och begäranden utan dröjsmål men senast inom två veckor från det att tjänsteleverantören blev kontaktad. Användarna av tjänsterna ska också erbjudas möjlighet att sända respons anonymt.

Avvikelse från tillgänglighetskraven

En tjänsteleverantör kan tillfälligt avvika från tillgänglighetskraven, om leverantören med stöd av en förhandsbedömning av tillgängligheten kan visa att iakttagandet av kraven skulle medföra en oproportionell börda för verksamheten.

Nya krav

I lagen om tillhandahållande av digitala tjänster har det gjorts ändringar som innebär att nya tjänster och aktörer omfattas av lagens tillgänglighetskrav. Till lagen har också fogats vissa tjänstespecifika tilläggskrav för dessa nya tjänster som omfattas av lagen, bl.a. för webbbutiker. Ändringarna i lagen om tillhandahållande av digitala tjänster träder i kraft 28.6.2025. Ytterligare information: <https://www.saavutettavuusvaa-timukset.fi/sv/kraven-i-lagen-om-digitala-tjanster/andringar-i-lagen-om-digitala-tjanster>

Tillgängligheten för digitala produkter och tjänster övervakas i fortsättningen av Transport- och kommunikationsverket Traficom

Tillgänglighetstillsynen över digitala produkter och tjänster har koncentrerats till Transport- och kommunikationsverket Traficom fr.o.m. 1.1.2025. Tidigare övervakade Regionförvaltningsverket i Södra Finland i huvudsak efterlevnaden av tillgänglighetskraven för den offentliga sektorns webbplatser och mobilapplikationer och Traficom bl.a. efterlevnaden av tillgänglighetskraven för audiovisuella innehållstjänster.

Sommaren 2025 utvidgas kraven till att omfatta digitala produkter och tjänster enligt EU:s tillgänglighetsdirektiv. Då omfattas till exempel webbbutiker inom den privata sektorn och terminalutrustning som säljs till konsumenterna av tillsynen. I och med reformen får de som tillhandahåller produkter och tjänster rådgivning och handledning på ett ställe. Samtidigt främjas allas lika möjlighet att använda digitala tjänster och produkter, och en enda myndighet erbjuder stöd för att rättigheterna tillgodoses.

Tillgängligheten främjar en jämlik användning av digitala tjänster

Även om digitaliseringen blir vanligare är det fortfarande svårt för uppskattningsvis över en miljon finländare att använda webbtjänster. Syftet med lagen om tillhandahållande av digitala tjänster är att främja lika möjligheter att använda digitala tjänster. Det är viktigt att alla har tillgång till digitala tjänster. Då bör man redan vid planeringen av digitala tjänster beakta att det finns olika människor. Tjänsterna ska kunna användas även av personer som har hörsel- eller synskada, läs- och inlärningssvårigheter, minnesstörningar eller till exempel svaga kunskaper i finska eller svenska.

Mera information och anvisningar:

Sacrista: <https://sakasti.fi/sv/it-anvisningar/webbtjansternas-tillganglighet/>

Traficom tillgänglighetstillsyn: <https://www.saavutettavuusvaatimukset.fi/sv>

Ytterligare information:

sakkunnig Petra Honkaranta-Siivari, petra.honkaranta-siivari@evl.fi

sakkunnig Katri Suhonen, katri.suhonen@evl.fi

Kyrkostyrelsen

Pekka Huokuna
kanslichef

Petri Määttä
ecklesiastikråd

ISSN 1797-0334