



Kirkkohallituksen yleiskirje nro 12/2024 11.3.2024

Seurakuntien palvelut palvelutietovarantoon

Valtakunnallinen tietovaranto on tarkoitettu myös seurakuntien palveluille

Palvelutietovaranto (PTV) on valtakunnallisesti keskitetty tietovaranto, johon kunnat, hyvinvointialueet, valtio, yksityinen ja kolmas sektori sekä seurakunnat kuvaavat palvelunsa ja asiointikanavansa ihmislähtöisesti. [Laki hallinnon yhteisistä sähköisen asioinnin tukipalveluista](#) (571/2016) velvoittaa julkishallinnon organisaatioita kuvaamaan palvelunsa Suomi.fi-palvelutietovarantoon. Muilla toimijoilla on PTV:n käyttöoikeus.

Seurakunnalla on merkittävä rooli ihmisen elämän käännekohtissa. Kirkko tukee monin tavoin ihmisten kokonaisvaltaista hyvinvointia. On tärkeää, että seurakunnan toiminta ja palvelut saadaan esille erilaisissa digitaalisissa palveluissa.

Miksi seurakunnan palvelut kannattaa kuvata Palvelutietovarantoon?

Palvelutietovarannon sisältö on avointa dataa, joten se on käytettävissä mm. erilaisissa verkkopalveluissa, chatboteissa ja karttapalveluissa. Kaikki PTV:oon kuvatut sisällöt näytetään myös Suomi.fi-verkkopalvelussa.

[Omaperhe.fi](#), [omahelpperi.fi](#) ja [Tarmoa-palvelu](#) ovat esimerkkejä kansallisista, digitaalisista kehittämishankkeista, joiden tavoitteena on vahvistaa ennakoivaa ja ihmislähtöistä yhteiskuntaa. Näiden digitaalisten palveluiden tarkoitus on tuottaa tiettyyn elämäntilanteeseen liittyvää tietoa ihmiselle ja tehdä ihmisen elämäntilanteeseen sopivaa palvelusuosittelemia. Sen sijaan, että ihmisen täytyy etsiä palveluita eri paikoista, ihmiselle tarjotaan hänen tarvitsemansa palvelut hänen elämäntilanteeseensa sopivina palvelukokonaisuuksina. Palvelusuosittelemia hyödynnetään tekoälyä sekä käytetään Palvelutietovarantoa.

Jos seurakunta ei ole kuvannut palveluitaan ja asiointikanaviaan Palvelutietovarantoon, palvelusuosittelemista seurakunnan palveluihin ei voi tapahtua. Jos kuvaus on tehty, tietoa voidaan hyödyntää lukemattomissa digitaalisissa palveluissa.

Palvelutietovarannon käyttöönotto

Seurakunta voi ottaa [Palvelutietovarannon](#) käyttöön suomi.fi-palveluhallinnassa. Seurakunnan nimenkirjoitusoikeudellinen henkilö luo organisaatiotilin ja tekee käyttöluhahakemuksen. Käyttöluhahakemuksen hyväksymisen jälkeen organisaatiotilin luonut henkilö voi antaa käyttöoikeuksia valituille pääkäyttäjille, jotka vastaavat Palvelutietovarannon ylläpitämisestä seurakunnissa. Seurakunnat voivat itse määrittää, kuinka monta henkilöä Palvelutietovarannon käyttöön resursoidaan. Pääkäyttäjien ja ylläpitäjien määrää ei ole rajoitettu.

Digi- ja väestötietovirasto on tuottanut ohjeita ja koulutusmateriaalia PTV:n käyttöönottoon liittyen. Lisäksi Kirkkohallitus on tuottanut seurakunnille pohjakuvauksia yleisimmistä palveluista. Seurakunta voi ottaa nämä käyttöönsä, kun alkaa kuvaamaan palveluitaan ja asiointikanavia PTV:oon. Lisätietoa löytyy [Palvelutietovaranto – Sakasti](#)

Lisätietoa: asiantuntija Sari-Annika Pettinen, sari-annika.pettinen@evl.fi ja asiantuntija Henna Ahlfors, henna.ahlfors@evl.fi.

Kirkkohallitus

Pekka Huokuna
kansliapäällikkö

Petri Määttä
kirkkoneuvos

ISSN 1797-0326