

# **Saavutettavuusseloste**

Suomen evankelis-luterilaisen kirkon matka- ja kululaskujärjestelmä

31.10.2023

## Saavutettavuusseloste

Tämä saavutettavuusseloste koskee Suomen evankelis-luterilaisen kirkon matka- ja kululaskujärjestelmää. Kirkon keskusrahasto pyrkii takaamaan järjestelmän saavutettavuuden [Lain digitaalisten palvelujen tarjoamisesta 306/2019](#) mukaisesti.

## Saavutettavuuden tila

Palvelu täyttää Verkkosisällön saavutettavuusohjeiden (WCAG) 2.1 tason AA vaatimukset osittain. Vaatimusten noudattamatta jättämiset kuvataan jäljempänä.

## Ei-saavutettava sisältö

Seuraavat sisällöt ja/tai toiminnot eivät ole vielä vaatimusten mukaisia. Puutteiden syynä on Lain digitaalisten palvelujen tarjoamisesta 306/2019 noudattamatta jättäminen.

Saavutettavuuskorjauksia tehdään kevään 2024 aikana.

## Yleistä

1. Moniin vuorovaikutuksellisiin elementteihin ei pääse näppäimistöllä. (WCAG 2.1.1)
2. Painikkeita on toteutettu ohjelmallisesti linkkeinä. (WCAG 4.1.2)
3. Taulukoissa on puutteita, jotka vaihtelevat hieman eri taulukoissa: Taulukoista puuttuvat ohjelmalliset sarake- ja riviotsikot. Taulukkoriveillä olevilta linkeiltä puuttuvat roolimäärittelyt ja selkeät linkkitekstit. Järjestämisperustetta ja -suuntaa ei ole merkitty ohjelmallisesti. Suodatusvalintaruuduilla ei ole ohjelmallisia nimilappuja, ja suodatusvalintojen tekeminen sulkee valintaruutulistat. Lisätiedot avataan taulukkoon uutena rivinä, jolloin solujen ohjelmallinen otsikointi menee sekaisin. Osa otsikkosoluista on tyhjiä. Soluja on yhdistetty tarpeettomasti. Haitaripainikkeiden tekstit eivät kerro, mihin tietoon ne kohdistuvat, ja niiltä puuttuvat rooli- ja tilatiedot. Joitain tietoja luetaan useaan kertaan. Joillain sivuilla taulukoita on käytetty sivun asetteluun. Taulukoista haettaessa hakutulosten määrää ei ilmoiteta ruudunlukijalla. Hyväksyntäketju-modaalialogissa kommentit rikkovat taulukon otsikoinnin ja taulukon alussa on tyhjä sarake. Lisähenkilöt-taulukon syöttökentillä ei ole ohjelmallisia nimilappuja ja osa sarakeotsikoista on ruudunlukijakäytössä vaikeaselkoisia. (WCAG 1.3.1, 2.1.1, 4.1.2, 2.4.4, 1.3.2, 3.2.2, 2.4.6, 1.1.1, 4.1.3)
4. Joidenkin lomake-elementtien ja -elementtiryhmiä ohjelmalliset nimilaput puuttuvat kokonaan tai ovat epäselviä. Päivämäärä- ja kellonaikakenttien paikanvaraajatekstit ovat suomenkielisellä sivulla englantia. (WCAG 1.3.1, 3.3.2)

5. Sivujen otsikkohierarkia ei aina heijasta tietohierarkiaa. Osa otsikoista on toteutettu pelkillä tekstityyleillä. Sivuilta puuttuu H1-pääotsikko. (WCAG 1.3.1, 2.4.6)
6. Ylätunnisteen painikkeilla ei ole tilamäärytyksiä. (WCAG 4.1.2)
7. Kielivalikkoelementiltä puuttuu tilatieto. Kielivaihtoehtojen kieliä ei ole merkitty ohjelmallisesti. (WCAG 4.1.2, 3.1.2)
8. Näppäimistökohdistus ei näy kaikissa valintaruuduissa Firefox-selaimessa. (WCAG 2.4.7)
9. Infotekstipainikkeilta puuttuvat tekstivastineet, ja painikkeilta puuttuvat rooli- ja tilatiedot. (WCAG 4.1.2, 1.3.1)
10. Hakukenttien ohjeet eivät ole kokonaisuudessaan nähtävillä näppäimistö ja kosketusnäyttökäytössä. (WCAG 3.3.2)
11. Valikkopainikkeilta puuttuvat rooli- ja tilamäärytykset sekä tekstivastineet. (WCAG 4.1.2, 1.1.1)
12. Hyväksyjä- ja Seuraava hyväksyjä -lomakekentiltä puuttuu ohjelmallinen roolimäärittely. Elementin ja siitä aukeavan hakukentän ohjelmallinen nimilappu ovat epäselviä. Hausta ei saa palautetta ruudunlukijalla. (WCAG 4.1.2, 2.4.6, 4.1.3)
13. Sivujen välillä siirryttäessä ruudunlukijalla ei saa selkeää palautetta, ja kohdistus siirtyy epäyhtenäisesti. Kaikkien sivujen nimi (title-attribuutti) on sama. (WCAG 4.1.3, 2.4.3, 2.4.2)
14. Monivaiheisten toimintojen vaihepoluissa ei nykyistä vaihetta ole merkitty ohjelmallisesti. Nykyisen vaiheen nimi on merkitty otsikkoelementiksi, joka on sijoitettu painikkeen sisään. Vaihepolun painikkeissa välilyöntinäppäin painikkeen aktivoinnin lisäksi vierittää sivua. (WCAG 4.1.2, 1.3.1)
15. Oransseilla huutomerkkikuvakkeilla ei ole tekstivastineita. (WCAG 1.1.1)
16. Modaalidialogien sulkemisruksin tekstivastine on englanninkielinen. Näppäimistökohdistuksen pystyy siirtämään dialogeista pois. Kohdistus ei palaa dialogin sulkemisen jälkeen aina loogiseen sijaintiin. Näytä lisäkentät- ja Lisää toinen -lisätoiminnot sijaitsevat Tallenna-painikkeen jälkeen, joten niitä on ruudunlukijakäytössä vaikea havaita. Kohdistus ei siirry Näytä lisäkentät -painikkeesta uusiin kenttiin. (WCAG 1.1.1, 2.4.3, 1.3.2)
17. Sivujen ohjelmallista kieltä ei ole määritetty. (WCAG 3.1.1)
18. Monilla sivuilla ei näytetä tekstimuotoisia virheilmoituksia eikä ruudunlukijakäyttäjille kerrota virheiden olemassaolosta. (WCAG 3.3.1, 4.1.3)
19. Tekstien ja graafisten elementtien kontrasteissa on puutteita. (WCAG 1.4.3, 1.4.11)
20. Sivustoa ei pysty käyttämään 320 \* 256 pikselin kokoisella näytöllä ilman kahden suunnan vieritystä. (WCAG 1.4.10)
21. Istunto katkeaa toisinaan, vaikka käyttäjä napsauttaisi istunnon jatkamispainiketta. (WCAG 2.2.1)

22. Liitetiedoston lisäämisestä ei saa palautetta ruudunlukijalla. Tiedoston poistopainikkeeseen pääsee näppäimistöllä ja sitä pystyy käyttämään ruudunlukijalla silloinkin, kun se on visuaalisesti passivoitu. (WCAG 4.1.3, 4.1.2, 2.4.3)
23. Otsikoita ja niihin liittyviä tietoja ei ole ryhmitelty ohjelmallisesti. (WCAG 1.3.1)
24. Välilehtielementtien kaikki korvakkeet ovat mukana kohdistusjärjestyksessä. (WCAG 2.4.3)
25. Ylätunnisteelta puuttuu ohjelmallinen maamerkki. (WCAG 1.3.1)
26. Sijantia ei esitetä päävalikossa ohjelmallisesti. (WCAG 1.3.1)
27. Päivämäärävalitsimet saa auki, mutta niihin ei pääse näppäimistöllä eikä ruudunlukijalla. Riviotsikoita ei ole merkitty ohjelmallisesti. Kuluvan päivän kontrasti muihin on heikko. (WCAG 2.1.1, 1.3.1, 1.4.11)
28. Latausviivettä kuvaavia animaatioita ei esitetä ruudunlukijoille. (WCAG 4.1.3)
29. Pakollisten kenttien tähtiä ei selitetä. (WCAG 3.3.2)
30. Sivujen aluista puuttuu hyppylinkki, jolla kohdistuksen saa suoraan pääsisältöön. (WCAG 2.4.1)

#### Etusivu

1. Taulukoiden nuolenpääpainikkeet on ohjelmallisesti sijoitettu riveillä olevien linkkien sisään. (WCAG 4.1.2)
2. Tiedotteet-elementissä otsikot eivät ole ohjelmallisia otsikkoelementtejä. Kohdistus ei siirry Lue lisää -linkin napsauttamisen jälkeen oikeaan kohtaan. Tiedotteen päiväys on lukemisjärjestyksessä väärässä kohdassa. Tiedotteen tekstin laajentaminen näkyviin on toteutettu painikkeen sijasta linkkinä. (WCAG 1.3.1, 2.4.3, 1.3.2, 4.1.2)

#### Laskut

1. Matkatyypit-kenttää ei pysty sulkemaan näppäimistöllä tai ruudunlukijalla. (WCAG 2.1.1)
2. Taulukkomuotoista tietoa ei ole esitetty ohjelmallisina taulukoina. (WCAG 1.3.1)
3. Välilehtielementistä ei pääse näppäimistöllä taaksepäin. Välilehdet on toteutettu ohjelmallisesti valintapainikkeina, ja niiden ulkoasu on epäyhtenäinen järjestelmän muiden välilehtielementtien kanssa. Toolbar-roolia on käytetty virheellisesti. (WCAG 2.1.2, 4.1.2, 3.2.4)
4. Plusmerkkipainikkeella ei ole tekstivastinetta. Plusmerkkipainiketta on käytetty epäyhtenäisesti järjestelmän muiden sivujen kanssa. (WCAG 1.1.1, 3.2.4)
5. Verollinen korvaus -kentän ohjetekstiä ei ole liitetty kenttään ohjelmallisesti, ja se sijaitsee lukemisjärjestyksessä kentän edellä. (WCAG 1.3.2, 1.3.1)

6. Ilmoitusta tallentamattomista muutoksista ei lueta ruudunlukijalla automaattisesti. (WCAG 4.1.3)
7. Laskun yhteenveto -painikkeella ei ole aina tilatietoa. (WCAG 4.1.2)

#### Hyväksyntä

1. Palautuksen ja hylkäyksen valintapainikkeita ei pysty käyttämään näppäimistöllä eikä ruudunlukijalla. Näppäimistökohdistus ei näy valintapainikkeissa. (WCAG 2.1.1, 2.4.7)

#### Uusi lasku

1. Laskun tilaa kuvaava kuvake on lukemisjärjestyksessä ennen laskun otsikkoa. (WCAG 1.3.2)

#### Omat tiedot

1. Nuolenpääpainikkeen tekstivastine ei ole kuvaava. (WCAG 2.1.1)
2. Teksti "Visma M2" on lukemisjärjestyksessä "Henkilötiedot"-otsikon ja siihen liittyvien tietojen välissä. (WCAG 1.3.2)

#### Käyttäjän asetukset

1. PIN-koodi-kentän ohjetta ei ole liitetty kenttään ohjelmallisesti. (WCAG 1.3.1)

#### Kirjautuminen QR-koodilla Visma M2 -mobiilisovellukseen

1. Dialogi-ikkunan alalaidassa olevalta laskurilta puuttuu roolimääritys. Koodin vanhentuuessa näytettävää ilmoitusta ei lueta ruudunlukijalla automaattisesti. (WCAG 4.1.2, 4.1.3)

#### Ohje

1. Ohjevalikossa on kohdistusjärjestyksessä ylimääräinen elementti, joka sisältää kaikki ohjeiden linkit. Varsinaiset ohjelinkit eivät ole kohdistusjärjestyksessä ollenkaan. Sijaintia ei ole merkitty ohjelmallisesti. Oikea palsta on lukemisjärjestyksessä vasta koko vasemman palstan jälkeen eikä siinä kohdassa, joka vasemmalta on avattu. (WCAG 2.4.3, 2.1.1, 1.3.1, 1.3.2)
2. Pikaohjeen puhekuplat sijaitsevat lukemisjärjestyksessä eri kohdissa sivua, eikä kohdistus seuraa puhekuplia. Kuplia ei ole erotettu ohjelmallisesti sivun muusta sisällöstä. Kuplien otsikot eivät ole ohjelmallisia otsikkoelementtejä. Kuplien sulkemisruksilla ei ole tekstivastinetta eikä roolimerkintää, eikä siihen pääse näppäimistöllä. (WCAG 1.3.2, 2.4.3, 1.3.1, 1.1.1, 2.1.1)

## **Tämän saavutettavuusselosteen laatiminen**

Tämä seloste on laadittu 31.10.2023.

Seloste perustuu ulkopuolisen asiantuntijaorganisaation toteuttamaan arviointiin siitä, täyttääkö järjestelmä Lain digitaalisten palvelujen tarjoamisesta 306/2019 vaatimukset.

## **Palaute ja yhteystiedot**

Huomasitko saavutettavuuspuutteen digipalvelussamme? Kerro se meille ja teemme parhaamme puutteen korjaamiseksi. Anna palautetta [verkkolomakkeella](#).

## **Täytäntöönpanomenettely**

Jos huomaat järjestelmässä saavutettavuusongelmia, anna ensin palautetta järjestelmän ylläpitäjälle. Vastauksessa voi mennä 14 päivää. Jos et ole tyytyväinen saamaasi vastaukseen tai et saa vastausta lainkaan kahden viikon aikana, voit antaa palautteen Etelä-Suomen aluehallintovirastoon.

## **Valvontaviranomaisen yhteystiedot**

Saavutettavuuden valvonnan yksikkö  
Saavutettavuusvaatimukset.fi  
saavutettavuus(at)avi.fi  
vaihde 0295 016 000

# **Tillgänglighetsutlåtande**

Evangelisk-lutherska kyrkan i Finlands faktureringsystem för resor och utgifter

31.10.2023

## Tillgänglighetsutlåtande

Detta tillgänglighetsutlåtande gäller systemet för rese- och kostnadsfakturor vid evangelisk-lutherska kyrkan i Finland. Kyrkans centralfond strävar efter att göra denna webbtjänst tillgänglig enligt [lagen om tillhandahållande av digitala tjänster 306/2019](#).

## Tillgänglighetsstatus

Denna webbtjänst uppfyller delvis kraven i Riktlinjer för utformning av innehåll på webben (WCAG) 2.1 på nivå AA. De delar som inte uppfyller kraven anges nedan.

## Otillgängligt innehåll

Innehållet nedan är inte tillgängligt eftersom det inte är förenligt med lagen om tillhandahållande av digitala tjänster 306/2019.

Korrigeringar till tillgängligheten kommer att göras under våren 2024.

## Allmänt

1. Flera interaktiva element är inte nåbara med tangentbord. (WCAG 2.1.1)
2. En del knappar är implementerade som länkar. (WCAG 4.1.2)
3. Det finns brister i tabellerna som varierar något beroende på tabellen:
  - Programmerade kolumn- och radrubriker saknas i tabellerna. Länkar inne i tabellraderna saknar rolldefinitioner och tydliga länktexter.
  - Sorteringsordningen och riktningen är inte markerade i HTML-koden.
  - Filtreringsalternativen saknar etiketter, och då man väljer ett filter stängs filtreringsmenyn. Ytterligare information öppnas i tabellen på en ny rad, vilket trasslar till de andra rubrikerna i programkoden. Vissa rubrikceller är tomma. En del celler har kombinerats i onödan. Dragspelselementens knappar berättar inte vad de hänvisar till och dessutom saknar information om roll och status. Viss information läses flera gånger. På vissa sidor används tabeller som layout. När man söker i tabellerna, meddelas inte antalet träffar då man använder skärmläsare. I godkännandedjans modalfönster råddar kommentarerna till rubriceringen av tabellen, och dessutom finns det en tom kolumn i början av tabellen. På inmatningsfälten för extra personer finns ingen etikett, och vissa kolumnrubriker är svåra att förstå med skärmläsare. (WCAG 1.3.1, 2.1.1, 4.1.2, 2.4.4, 1.3.2, 3.2.2, 2.4.6, 1.1.1, 4.1.3)
4. En del formulärelement och elementgrupper har otydliga etiketter, och i vissa fall saknas de totalt. Platshållarna för datum- och tidfält är på engelska. (WCAG 1.3.1, 3.3.2)



5. Sidans rubrikhierarki återspeglar inte alltid informationshierarkin. Vissa rubriker har implementerats enbart med textstilar. Det saknas en H1-huvudrubrik på sidorna. (WCAG 1.3.1, 2.4.6)
6. Knapparna på sidhuvudet saknar statusdefinitioner. (WCAG 4.1.2)
7. Det saknas statusinformation på språkvalselementet. Språkalternativen har inte markerats i HTML-koden. (WCAG 4.1.2, 3.1.2)
8. Tangentbordsfokuset är inte synbart i alla kryssrutor med Firefox-webbläsaren. (WCAG 2.4.7)
9. Infoknapparna saknar textalternativ, och knapparna saknar roll- och statusinformation. (WCAG 4.1.2, 1.3.1)
10. Sökfältens instruktioner är inte fullständigt synliga när man använder tangentbord eller pekskärm. (WCAG 3.3.2)
11. Menyknapparna saknar roll, status och textalternativ. (WCAG 4.1.2, 1.1.1)
12. Formulärfälten "Godkännare" och "Nästa godkännare" har ingen roll. Komponenten och dess sökfält har otydliga etiketter. Användare med skärmläsare får ingen återkoppling av sökningen. (WCAG 4.1.2, 2.4.6, 4.1.3)
13. När man flyttar mellan sidor får man inte tydlig feedback med skärmläsare, och fokuset rör sig inte konsekvent. Alla sidor har samma namn (title-attribut). (WCAG 4.1.3, 2.4.3, 2.4.2)
14. I funktioner med flera steg har det nuvarande steget inte markerats i koden. Namnet på det nuvarande steget har markerats som en rubrik inuti en knapp. I stegindikatorn aktiveras knapparna med mellanslagstangenten, men detta scrollar också sidan. (WCAG 4.1.2, 1.3.1)
15. Ikonerna med orangea utropstecken saknar textalternativ. (WCAG 1.1.1)
16. Textalternativet på modalfönstrens stängningsknapp är på engelska. Tangentbordsfokuset kan flyttas utanför dialogerna. Fokuset återgår inte alltid till en logisk plats efter att dialogen har stängts. Tilläggsknapparna "Lägg till ytterligare" och "Visa tilläggsfält" kommer efter "Spara", vilket gör att de är svåra att upptäcka med skärmläsare. Fokuset förflyttar sig inte från "Visa tilläggsfält" till de nya fälten. (WCAG 1.1.1, 2.4.3, 1.3.2)
17. Sidornas språk har inte definierats i koden. (WCAG 3.1.1)
18. På flera sidor visas inte felmeddelanden i textform, och användare med skärmläsare informeras inte om fel. (WCAG 3.3.1, 4.1.3)
19. Det finns brister i kontrasterna mellan texter och grafiska element. (WCAG 1.4.3, 1.4.11)
20. Webbplatsen kan inte användas med en skärm med storleken 320 x 256 pixlar utan att scrolla i sidled. (WCAG 1.4.10)
21. Sessionen avbryts ibland även om användaren klickar på knappen för att fortsätta sessionen. (WCAG 2.2.1)

22. Man får ingen feedback när man lägger till bilagor med skärmläsare. Man kommer åt knappen för att ta bort filer med tangentbordet och kan använda den även då den är inaktiverad visuellt. (WCAG 4.1.3, 4.1.2, 2.4.3)
23. Rubrikerna och relaterad information är inte grupperade i koden. (WCAG 1.3.1)
24. Alla flikkomponenter är med i fokusordningen, inte bara den nuvarande fliken. (WCAG 2.4.3)
25. Sidhuvudet saknar ett programmerat landmärke. (WCAG 1.3.1)
26. Den nuvarande positionen finns inte i huvudmenyn i koden. (WCAG 1.3.1)
27. Man kan inte nå datumväljaren med tangentbord eller skärmläsare. Radrubriker har inte markerats i koden. Kontrasten mellan dagens datum och andra datum är låg. (WCAG 2.1.1, 1.3.1, 1.4.11)
28. Laddningsanimationerna har ingen textmotsvarighet för skärmläsare. (WCAG 4.1.3)
29. Stjärntecken (\*) på obligatoriska fält förklaras inte. (WCAG 3.3.2)
30. Sidorna saknar en hopplänk för att komma direkt till huvudinnehållet. (WCAG 2.4.1)

## Framsidan

1. Tabellernas pilknappar har placerats inuti länkar som finns i raderna. (WCAG 4.1.2)
2. Rubrikerna i Meddelanden är inte markerade i koden som rubriker. Fokuset flyttas inte till rätt plats efter att man klickat på länken "Läs mera". Datumet på notisen är på fel plats i läsordningen. Funktionen för att öppna notisens text har implementerats som en länk i stället för en knapp. (WCAG 1.3.1, 2.4.3, 1.3.2, 4.1.2)

## Räkningar

1. Fältet för "Resetyper" går inte att stänga med tangentbord eller skärmläsare. (WCAG 2.1.1)
2. Information i tabellformat har inte definierats som tabeller i koden. (WCAG 1.3.1)
3. Det går inte att röra sig bakåt med tangentbord från flikkomponenten. Flikarna har implementerats som valknappar, och deras utseende överensstämmer inte med andra flikkomponenter. Toolbar-rollen används felaktigt. (WCAG 2.1.2, 4.1.2, 3.2.4)
4. Plusknappen saknar textalternativ. Plusknappens funktion överensstämmer inte med andra sidor i tjänsten. (WCAG 1.1.1, 3.2.4)

5. Instruktionstexten för fältet "Skattepliktig ersättning" har inte kopplats till fältet i koden, och texten kommer före fältet i läsordningen. (WCAG 1.3.2, 1.3.1)
6. Meddelandet om osparade ändringar uppkommer inte automatiskt med skärmläsare. (WCAG 4.1.3)
7. Knappen som leder till fakturans sammandrag har inte alltid en status. (WCAG 4.1.2)

## Godkännande

1. Valknapparna "Förkasta" och "Returnera" kan inte användas med tangentbord eller skärmläsare. Tangentbordsfokuset syns inte på valknapparna. (WCAG 2.1.1, 2.4.7)

## Ny räkning

1. Ikonen som anger fakturans status kommer före fakturans rubrik i läsordningen. (WCAG 1.3.2)

## Egna uppgifter

1. Pilknappens textalternativ är inte beskrivande. (WCAG 2.1.1)
2. Texten "Visma M2" ligger mellan rubriken "Personuppgifter" och relaterade uppgifter i läsordningen. (WCAG 1.3.2)

## Användarens inställningar

1. Instruktionen för PIN-kodsfältet har inte kopplats till själva fältet i koden. (WCAG 1.3.1)

## Inloggning i Visma M2 mobilapp med QR-kod

1. Räknaren nere på dialogrutan saknar rolldefinition. När koden går ut läses inte meddelandet som hoppar fram automatiskt med skärmläsare. (WCAG 4.1.2, 4.1.3)

## Anvisningar

1. I hjälpmenyn finns en extra komponent i fokusordningen som innehåller alla hjälplänkar. Hjälplänkarna är inte som sådana med i fokusordningen alls. Positionen har inte markerats i koden. Högerspalten uppkommer i läsordningen endast efter hela vänsterspalten, och inte på det stället där den öppnades på vänsterspalten. (WCAG 2.4.3, 2.1.1, 1.3.1, 1.3.2)

2. Snabbhjälp-pratbubblorna finns på olika platser i sidans läsordning, och fokuset följer inte bubblorna. Bubblor är inte åtskilda från resten av sidans innehåll i koden. Bubblornas rubriker är inte markerade som rubriker i koden. Stängningskrysset på bubblorna saknar textalternativ och rolldefinitioner, och de är inte nåbara med tangentbord. (WCAG 1.3.2, 2.4.3, 1.3.1, 1.1.1, 2.1.1)

### **Beredningen av detta tillgänglighetsutlåtande**

Detta utlåtande bereddes 31.10.2023.

Utlåtandet baserar sig på en utomstående expertorganisations bedömning om huruvida tjänsten uppfyller kraven i lagen om tillhandahållande av digitala tjänster 306/2019.

### **Återkoppling och kontaktuppgifter**

Upptäckte du en tillgänglighetsbrist i vår digitala tjänst? Beskriv den för oss och vi ska göra vårt bästa för att åtgärda den per e-post:

[saavutettavuus.kirkkohallitus@evl.fi](mailto:saavutettavuus.kirkkohallitus@evl.fi)

### **Tillsynsmyndigheten**

Kontakta oss om du upptäcker tillgänglighetsbrister i tjänsten. Det kan ta 14 dagar innan du får svar. Om du inte fått svar inom två veckor eller är missnöjd med svaret du fått kan du lämna in en anmälan om bristande tillgänglighet till Regionförvaltningsverket i Södra Finland. På regionförvaltningsverkets webbplats finns det beskrivet hur du kan lämna in en anmälan och hur ärendet behandlas.

### **Tillsynsmyndighetens kontaktuppgifter**

Regionförvaltningsverket i Södra Finland

Enheten för tillgänglighetstillsyn

[www.tillganglighetskrav.fi](http://www.tillganglighetskrav.fi)

[webbtillganglighet@rfv.fi](mailto:webbtillganglighet@rfv.fi)

Telefonnummer växel 0295 016 000