



Kyrkostyrelsens cirkulär 3/2015

11.2.2015

SEKRETESSBELAGDA UPPGIFTER OCH E-POST

Myndigheterna ska se till att sekretessbelagda uppgifter är skyddade från utomstående. Därför får sådana inte sändas via oskyddad e-post. Av biträdande justitiekanslerns nyligen fattade beslut framgår att sekretessbelagd information kan bli sänd per e-post tillsammans med automatiska bekräftelser. Detta kan ske då kundens meddelande sänds tillsammans med bekräftelsen. Med bekräftelse avses ett meddelande där det uppges att en myndighet har mottagit avsändarens e-postmeddelande.

Att skydda sekretessbelagda uppgifter

I Lagen om offentlighet i myndigheternas verksamhet dvs. offentlighetslagen (621/1999) definieras hurdana uppgifter som är sekretessbelagda. I § 24 i offentlighetslagen definieras sekretessbelagda myndighetshandlingar. Enligt 22 § 2 mom. i lagen får en sekretessbelagd myndighetshandling eller en kopia eller utskrift av en sådan handling inte företes för eller lämnas ut till utomstående eller med hjälp av en teknisk anslutning eller på något annat sätt företes för eller lämnas ut till utomstående. För att införa och genomföra en god informationshantering ska en myndighet enligt 18 § dessutom se till att dess handlingar och datasystem samt uppgifterna i dem är behörigen tillgängliga, användbara, skyddade och integrerade samt sörja även för andra omständigheter som påverkar kvaliteten på uppgifterna.

Biträdande justitiekanslern har i sitt beslut konstaterat att uppgifterna inte är skyddade från utomstående i vanlig oskyddad e-post. Därför får myndigheter inte sända sekretessbelagda uppgifter i e-postmeddelanden eller i bilagor till meddelanden i det öppna datanätet. I enlighet med beslutet möjliggör sekretessbestämmelserna och skyldigheten att skydda uppgifter inte att kunden sänds sekretessbelagda uppgifter i oskyddad e-post ens då kunden själv först har skickat myndigheten e-post som innehåller sådana uppgifter.

Automatiska bekräftelser

Av ärendet som behandlats av biträdande justitiekanslern hade framgått att myndigheterna per e-post sändt bekräftelser som innehållit kundernas egna meddelanden. Bekräftelsen sänds som oskyddad e-post. Om meddelandet som kunden skickat har innehållit sekretessbelagda uppgifter kommer också dessa uppgifter med meddelandet oskyddade. Biträdande justitiekanslern har i sitt beslut konstaterat att förfarandet varit emot ovan nämnda lagstiftning.

Därför är det skäl att bara använda sådana automatiska bekräftelser där kundens eget meddelande inte sänds tillsammans med bekräftelsen. Det gäller att försäkra sig om att sekretessbelagda uppgifter inte heller annars sänds i oskyddad e-post.

Mer om biträdande justitiekanslerns beslut kan läsas på justitiekanslerns webbplats www.oikeuskansleri.fi, avgörande daterat 11.11.2014 (OKV/1131/1/2013).

Ytterligare information fås av förvaltningschef Asta Virtaniemi, (09) 1802 221.

KYRKOSTYRELSEN

Jukka Keskitalo
Kanslichef

Pirjo Pihlaja
Ecklesiastikråd

ISSN 1797-0326