

Kotikäyntiohjeistus

Yleistä huomioitavaa:

- Kotikäyntejä tehtäessä on aina muistettava, että tehdään työtä asiakkaan ehdottomalla yksityisalueella. Asiakkaan koti on kotirauhan suojaama. (RL 24:11).
- Kotirauhaa ei saa häiritä, vaan kotikäynnin tulee perustua suulliseen tai kirjalliseen lupaan asunnon haltijan kanssa.

Ennen kotikäyntiä

- Arvioi joka kerta etukäteen kotikäyntikohteen mahdolliset riskit, esim. asiakkaan väkivaltaisuus tai päihteiden käyttö. Tee tämä joka kerta, vaikka kyseessä olisi tuttu kotikäyntikohte.
- Ennen kotikäynnille saapumista ilmoitetaan puhelimella tarvittaessa kotikäyntikohteeseen, jos siihen on riskinarvioinnissa perusteet. Tällöin voidaan tehdä vielä arviointia, onko kohteessa mm. päihtyneitä henkilöitä ja mikä on kotikäyntiasiakkaan mielentila.
- Mikäli riskinarvioinnin perusteella syntyy perusteltu epäily turvallisuusriskistä, järjestellään kohteeseen meno niin, että sinne voidaan mennä työparina.
- Kotikäynneillä tulee matkapuhelinten olla käytössä ja helposti saatavilla. Varmista erillisen hälytyslaitteen toimivuus (akun riittävyys) ja ota se helposti saataville mukaasi.
- Paina mieleesi kotikäyntikohteesi osoite siltä varalta, jos joudut soittamaan apua kohteeseen.
- Pysäköi autosi keula poistumissuuntaan päin.
- Huomioi ja havainnoi ympäristöä ja mahdollisia poikkeamia siinä. Kuuntele äänet ennen sisälle menoa.
- Kun menet sisälle, luo yleissilmäys ja tilanearvio asunnossa olevien henkilöiden mielentilasta. Havainnoi mahdolliset vaaralliset esineet tai suljetut ovet.
- Jätä mahdollisuuksien mukaan asiakkaan ulko-ovi auki, jos ei ole riskiä ulkopuolisten henkilöiden saapumisesta asuntoon tai kotieläinten karkaamisesta. Kotieläimet tulee olla hallittu niin, ettei niistä ole vaaraa työntekijälle.
- Huolehdi, ettei ovi mene takalukkoon.
- Valitse istumapaikka mahdollisimman läheltä ulko-ovea.
- Jos näkyvillä on huumeita tai niiden käyttövälineitä, poistu paikalta. Jos näkyvillä on tuli- tai teräaseita, sisälle ei mennä. Tuliaseiden esillä olosta on ilmoitettava poliisille. Aseita tulee säilyttää lukitussa asekaapissa.
- Jos paikalla on asiaankuulumattomia henkilöitä, sisälle ei mennä.

Kotikäynnillä

- Jos kotikäyntikohteessa on selvästi päihtyneitä (häiritsevästi käyttäytyviä) henkilöitä, keskeytä kotikäynti rauhallisesti. Sovi uusi aika myöhemmin puhelimella.
- Arvioi mahdolliset kulkureitit ja poistumistiet. Pyri pitämään koko ajan vapaana avoin reitti poistumistielle.
- Säilytä katsekontakti asiakkaaseen, älä provosoi tai provosoidu. Käyttäydy asiallisesti, rauhallisesti ja ammattimaisesti.
- Käytä harkintaa vaikeiden asioiden esiintuomisessa.
- Mikäli koet turvallisuutesi uhatuksi esim. huutamisen tai uhkailun vuoksi, poistu kohteesta välittömästi.

- Mikäli kimppuusi käydään, toimi edellä olevan ohjeistuksen mukaisesti.
- Jos et pysty soittamaan apua, paina mahdollista mukana olevaa hälytysnappia.
- Yritä soittaa 112

Raportoi

- Sovi kenelle ilmoitat kotikäynnin päättymisestä ja miten (korkean riskin kohteeksi arvioidut)
- Täytä ilmoituslomake kohtaamastasi uhasta tai mahdollisesti fyysisen koskemattomuuden rikkomisesta.
- Ota aina yhteys esimieheesi, jos olet kohdannut uhan tai fyysistä koskemattomuuttasi on rikottu.

Jokainen kotikäyntejä tekevä työntekijä perehdytetään tähän ohjeeseen (Työturvallisuuslaki 14 §)