

Kirkon keskusteluapu 2020

Kirkon keskusteluapu on sinua varten, kun kaipaat henkistä tai hengellistä tukea. Päivystäjät ovat vaitiolovelvollisia koulutettuja vapaaehtoisia ja kirkon työntekijöitä. Palvelu on valtakunnallinen, ja yhteydenottoihin vastataan eri puolilta Suomea. Päivystimme puhelimesta, chatissa ja netissä. Lisäksi Kirkon keskusteluapua voi lähestyä kirjeitse.

- Puhelinkeskusteluja käytiin yhteensä 624 vuorokautta
- Keskimääräinen odotusaika oli 3 minuuttia
- Lokitiedoston kaikkien yhteydenottoyritysten määrä oli 99 229
- Kuukausiraporttien mukaan tehtävien kokonaismäärä oli 63 368 (+ 9,7 %)
- Työstettyjen tehtävien kokonaismäärä oli 52 651 (+ 5,9 %)
- Yhteydenottojen määrä palvelun ollessa suljettu oli 10 717

Kirkon keskusteluapu 2020

- Puhelinpalvelun seurakuntien määrä oli 108 ja päivystäjien kokonaismäärä 811
- Kirkon keskusteluapua koordinoi 42 kirkon työntekijää, joiden työpanos on seurakuntien/seurakuntayhtymien sopimuksista riippuen 5-100 %
- Kirkon keskusteluavun Chatissa yhteydenottoja oli yhteensä 10 438 (+ 14,2 %)
- Chat-toimintaan osallistui 15 seurakuntaa ja päivystäjien kokonaismäärä oli 93
- Kirkon keskusteluavun Nettiin tuli lokitietojen mukaan 635 yhteydenottoa (-27,4 %)
- Netti toimintaan osallistui 11 seurakuntaa ja päivystäjien kokonaismäärä oli 63
- Kirjeiden muodossa toteutui 10 keskustelua

Kirkon keskusteluapu 2020

Keskusteluaiheet %

(1 Pääasiallinen keskusteluaihe, 2 Toinen pääasiallinen keskusteluaihe)

	Puhelin 1	Puhelin 2	Chat 1	Chat 2	Netti 1	Netti 2
Ajankohtaiset aiheet	8	5	2	1	4	3
Arjen tilanne	16	11	9	6	13	8
Ei keskusteluaihetta	8	14	21	47	3	30
Hyvinvointi	17	18	9	9	14	14

Keskusteluaiheet %

	Puhelin 1	Puhelin 2	Chat 1	Chat 2	Netti 1	Netti 2
Ihmissuhteet	18	18	15	10	27	13
Itsemurha	1	1	1	1	2	3
Kuolema	2	1	1	1	5	1
Riippuvuudet	1	2	2	1	1	1
Rikos	1	1	1	0	1	2

Keskusteluaiheet %

	Puhelin 1	Puhelin 2	Chat 1	Chat 2	Netti 1	Netti 2
Sairaus	13	12	4	6	3	6
Seksuaalisuus	3	2	2	2	3	1
Tiedustelu			22	5	7	3
Usko, elämän merkitys, eettiset kysymykset	5	7	9	6	14	10
Yksinäisyyden kokemus	7	10	2	3	3	5

Puhelin

	Tehtävien kokonaismäärä	Työstettyjen tehtävien määrä	Puhelut palvelun ollessa suljettu
Tammikuu	5 234	4 047	1 187
Helmikuu	4 955	3 993	962
Maaliskuu	4 958	4 098	860
Huhtikuu	5 196	4 311	885
Toukokuu	5 716	4 909	807
Kesäkuu	6 093	5 263	830
Heinäkuu	6 900	6 125	775
Elokuu	4 461	3 652	809
Syyskuu	4 829	3 956	873
Lokakuu	4 959	4 031	928
Marraskuu	4 992	4 128	864
Joulukuu	5 075	4 138	937
	63 368	52 651	10 717

Chat

Tammikuu	679
Helmikuu	753
Maaliskuu	1 206
Huhtikuu	1 228
Toukokuu	811
Kesäkuu	709
Heinäkuu	640
Elokuu	824
Syyskuu	1 098
Lokakuu	953
Marraskuu	832
Joulukuu	705
	10 438

Netti

Tammikuu	72
Helmikuu	66
Maaliskuu	65
Huhtikuu	78
Toukokuu	38
Kesäkuu	45
Heinäkuu	46
Elokuu	44
Syyskuu	31
Lokakuu	40
Marraskuu	53
Joulukuu	55
	635