

Julkisen alan työhyvinvointi 2014

Toni Pekka

Riku Perhoniemi



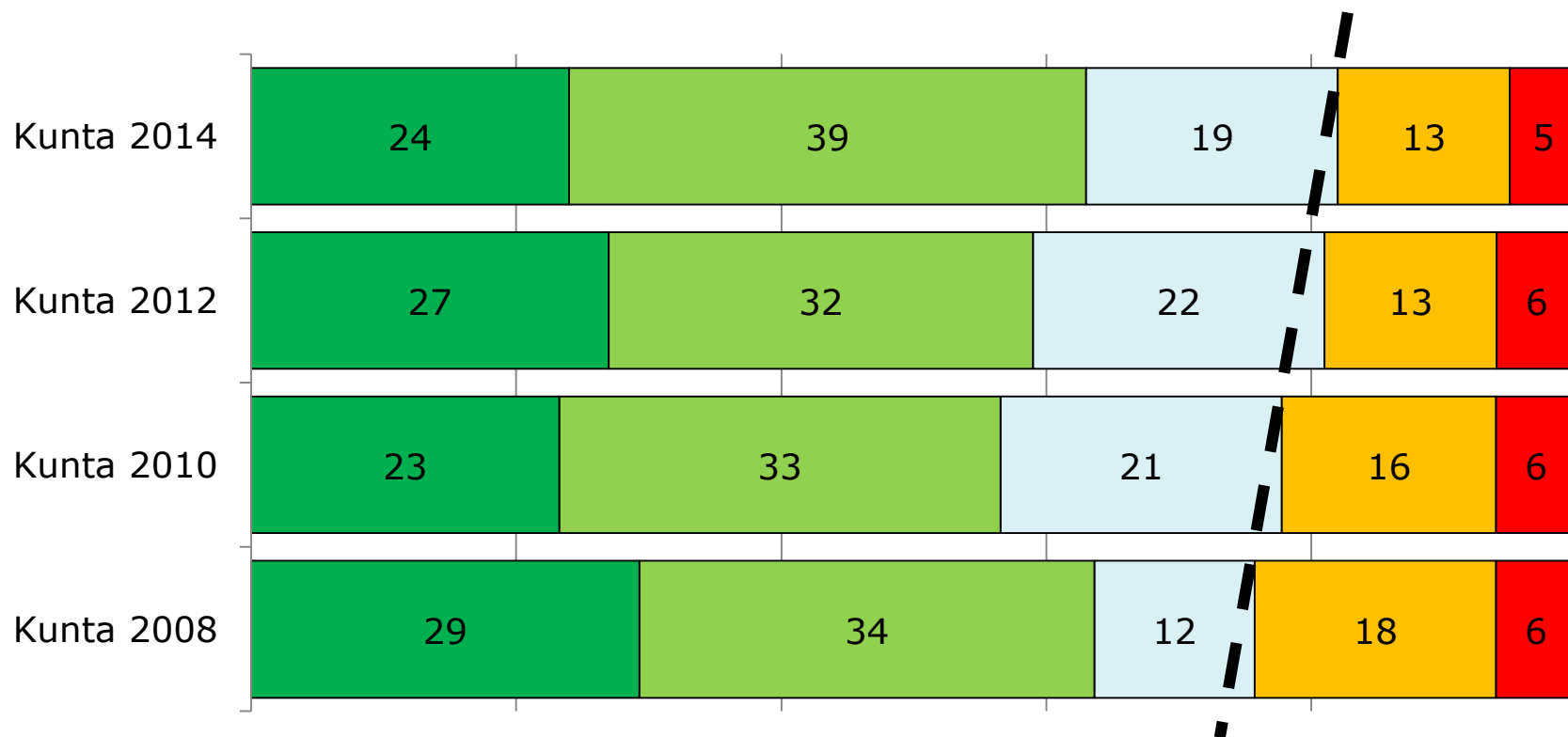
Tutkimuksesta

- 2000 vastaajaa; kunta 1500, kirkko 500
- Edustava otos kunta- ja kirkon organisaatioiden henkilöstöstä (KuEL, VaEL-opettajat, KiEL)
 - Ikä, sukupuoli ja ammattiala
- Kaikki organisaatiotyypit mukana: Kunnat, kaupungit, kuntayhtymät, sairaanhoitopiirit, kunnalliset osakeyhtiöt seurakunnat, seurakuntayhtymät, tuomiokapitulit
- Kunnan ammattialat (5 kpl)
 - Sivistys, sosiaali, terveys, tekninen, hallinto- & toimistotyö
- Kirkon ammattialat (3 kpl)
 - Seurakuntatyö, hautausmaat ja kirkon palvelutyö, hallinto- & toimistotyö
- Puhelinkysely elo-syyskuussa 2014
- Vertailuaineisto 5 tutkimusvuodelta, vuodet 2008-2012

Esimiestyö



”Olen tyytyväinen lähimmän esimieheni johtamistapaan”



■ Täysin samaa mieltä

■ Melko samaa mieltä

□ En samaa enkä eri mieltä

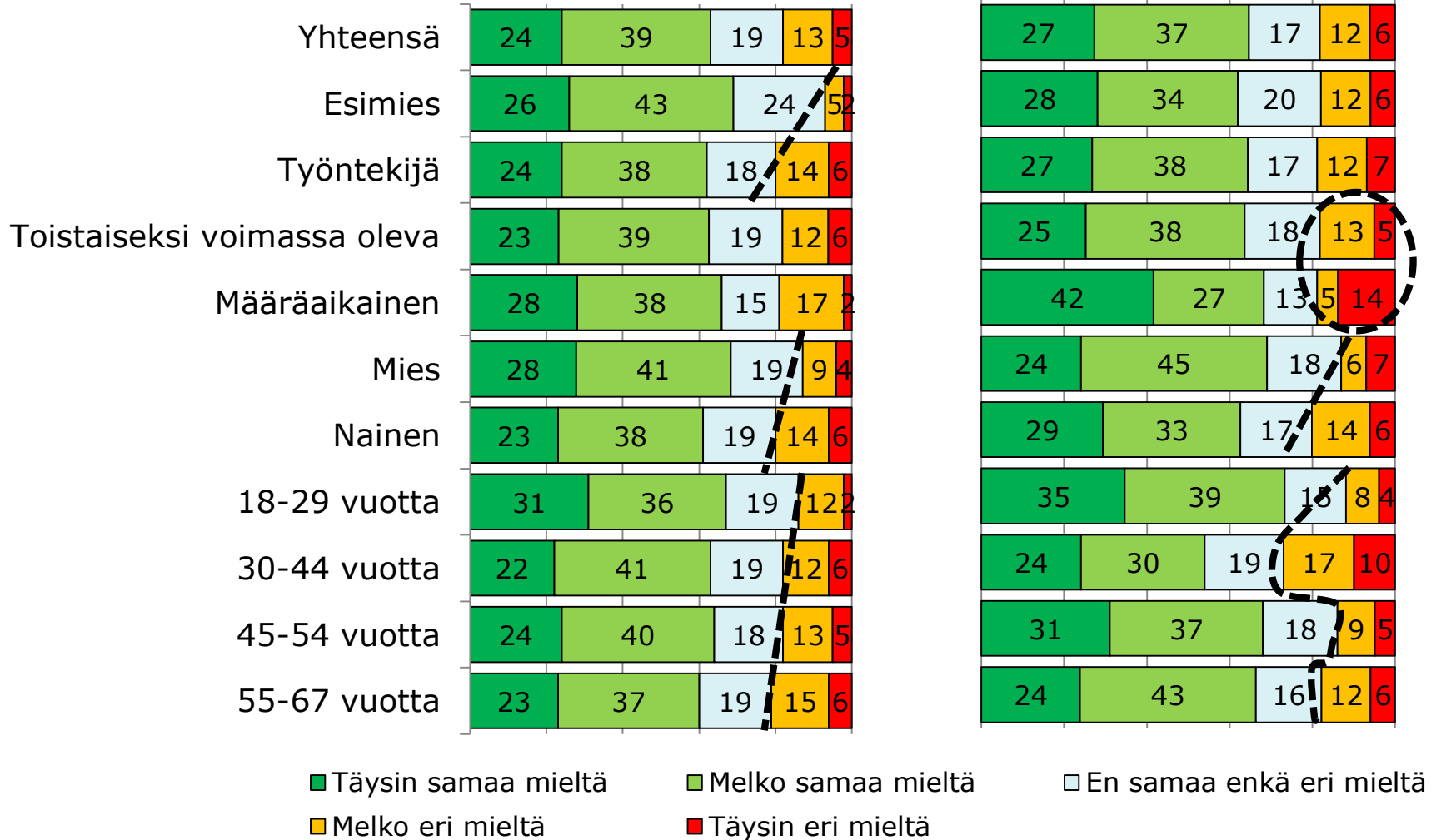
■ Melko eri mieltä

■ Täysin eri mieltä

Ollaan tyytyväisiä esimiehen johtamistapaan...

Kunta, 2014

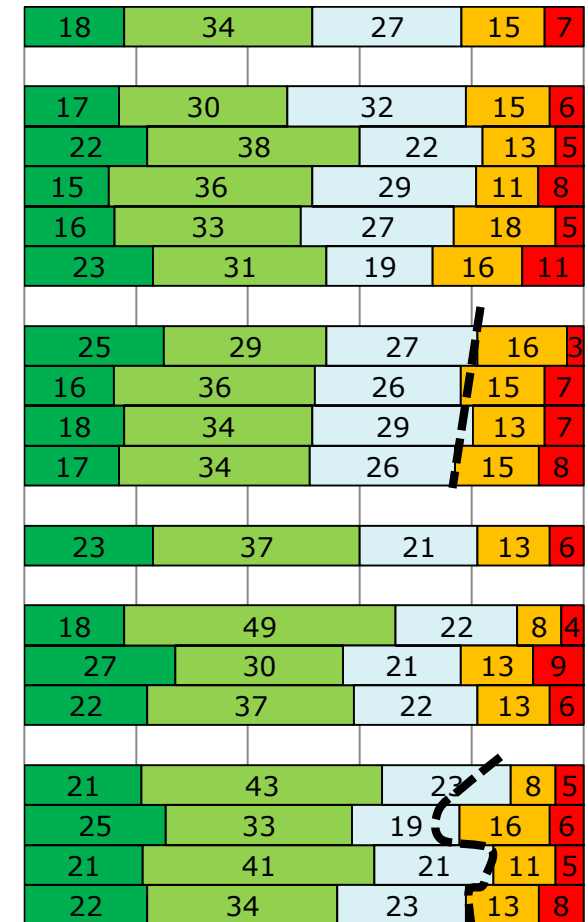
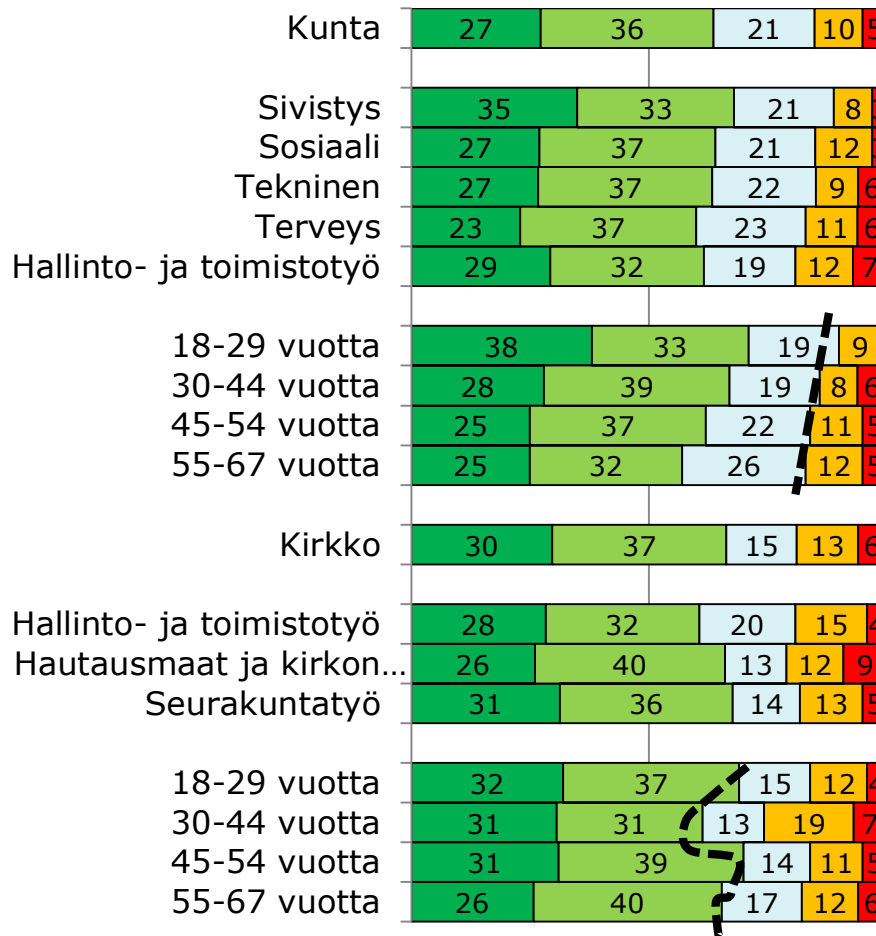
Kirkko, 2014



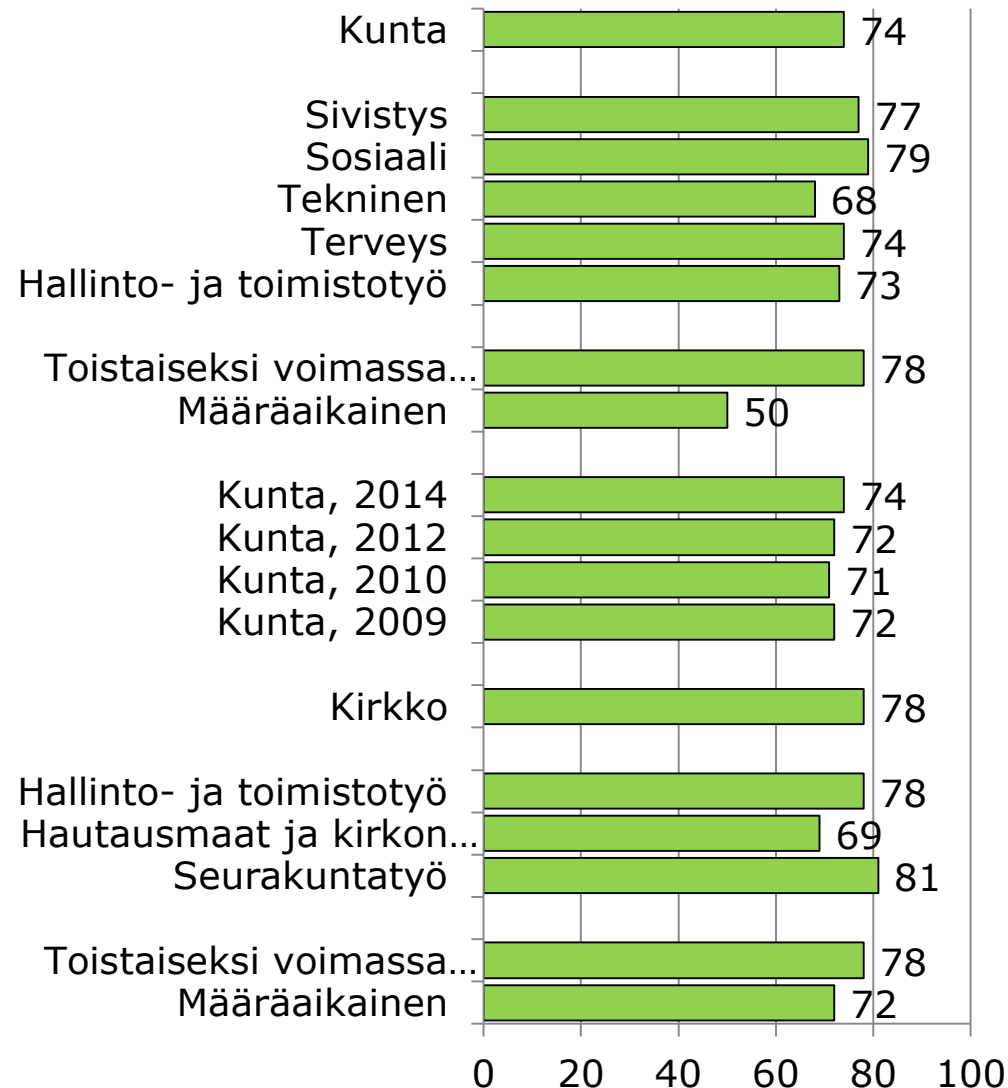
...haasteita tasapuolisuudessa ja palautteen antamisessa

"Koen esimiehen toiminnan puolueettomaksi ja oikeudenmukaiseksi"

"Saan esimieheltäni palautetta, miten olen onnistunut työssäni."



”Käytkö säännöllisesti esimiehesi kanssa etukäteen suunnitellun kehityskeskustelun tai vastaavan?”



Ne, jotka ovat käyneet kehityskeskustelun, kokevat useammin, että...

- On tyytyväinen esimiehen johtamistapaan
- Saa esimieheltä palautetta työssä onnistumisesta
- Esimiehen toiminta on puolueetonta ja oikeudenmukaista
- Esimies käsittelee henkilöstön kanssa työhön liittyviä muutoksia
- Työyhteisössä työt on organisoitu hyvin
- On tyytyväinen tiedonkulkuun työyhteisössä
- Työyhteisössä pystytään käsittelemään ja ratkaisemaan ristiriitoja
- Työyhteisössä ihmisiin voi luottaa
- Työn jatkuvuus on turvattu
- Voi vaikuttaa työhöni liittyviin asioihin
- Työnantaja kannustaa ammatilliseen kehittymiseen

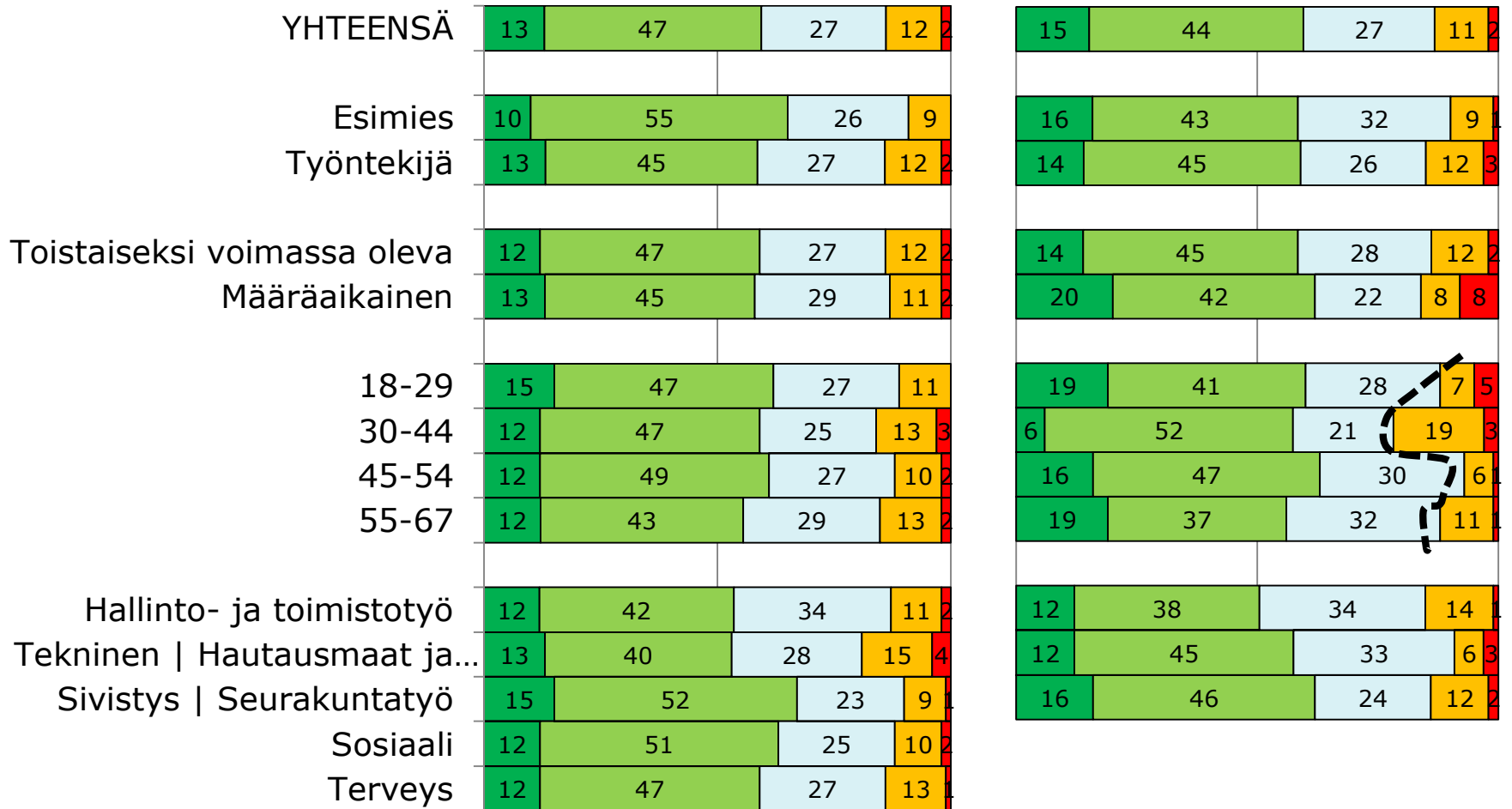
Työyhteisöt

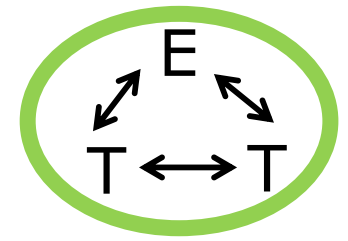


Työyhteisöjen työt on organisoitu hyvin?

Kunta

Kirkko

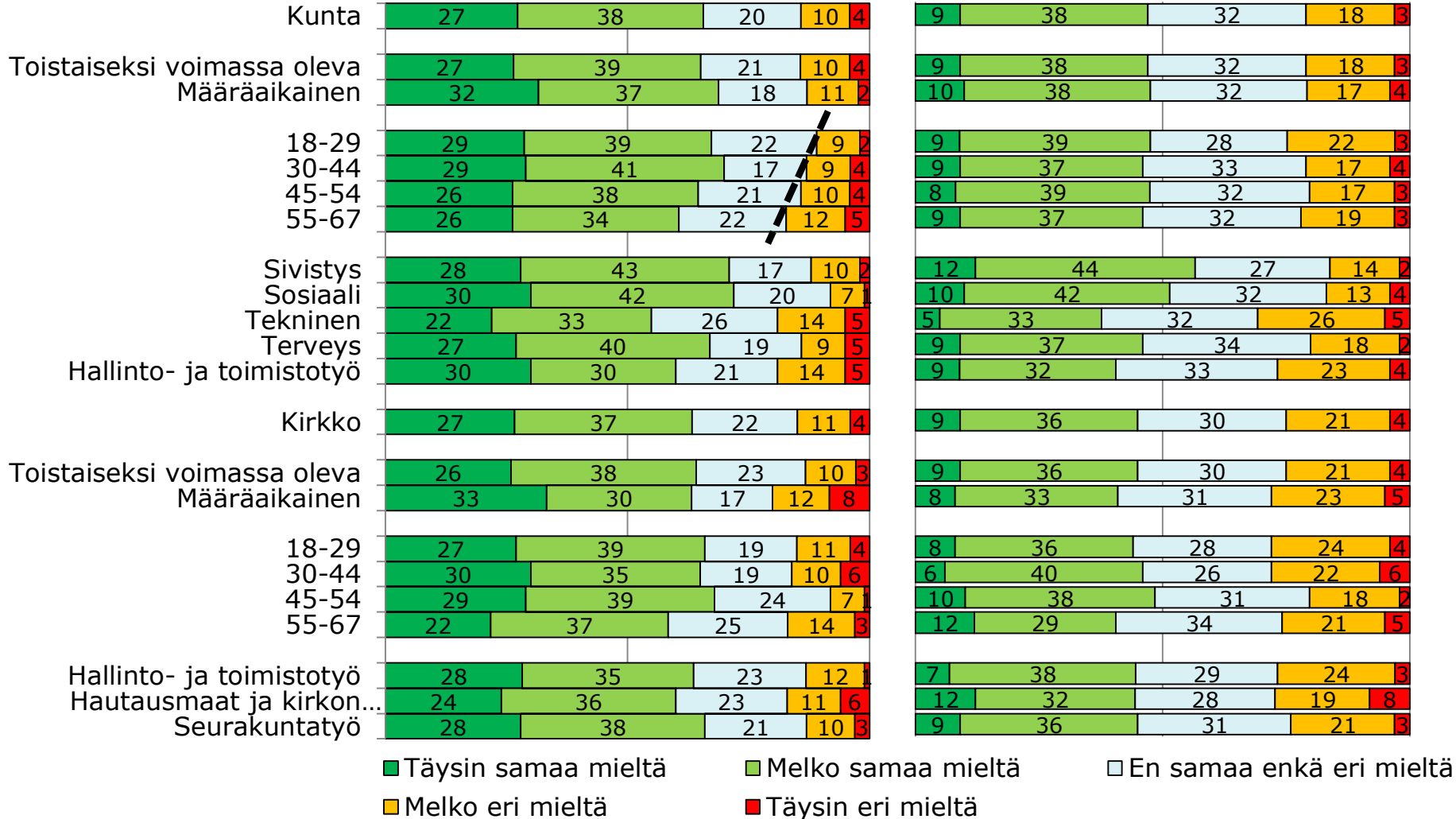




Tiedonkulku yhteinen kehittämiskohde

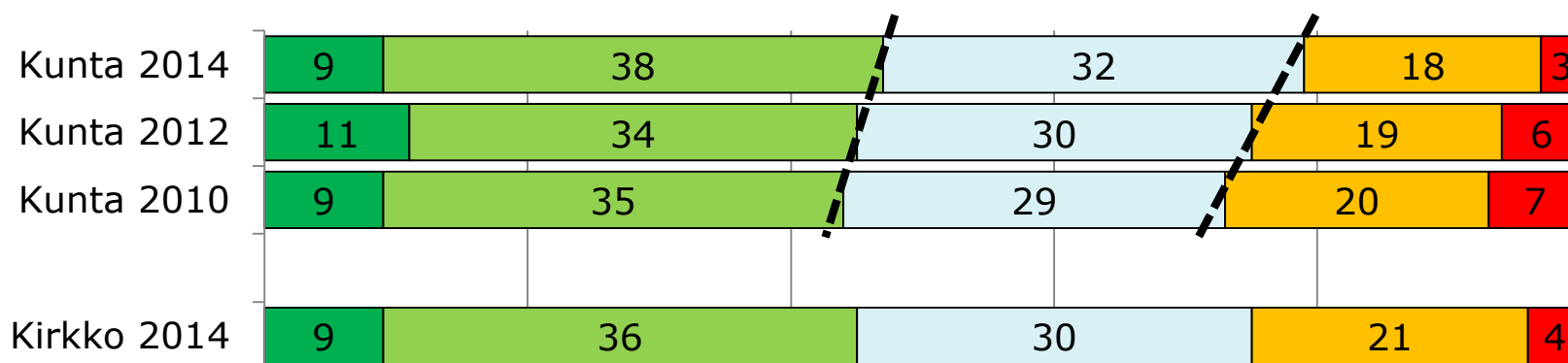
"Työyhteisössäni esimies käsittelee henkilöstön kanssa työhön liittyviä muutoksia"

"Olen tyytyväinen tiedonkulkuun työyhteisössäni"

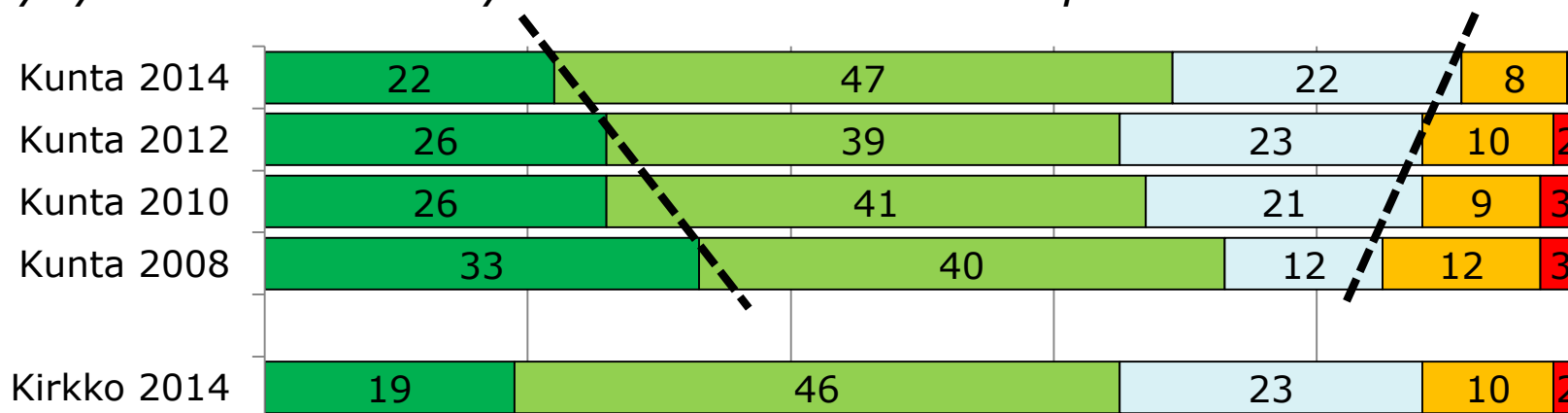


Tiedonkulussa ja ilmapiirissä myönteistä kehitystä

”Olen tyytyväinen tiedonkulkuun työyhteisössäni”



”Työyhteisössäni on hyvä tai erinomainen ilmapiiri”



■ Täysin samaa mieltä

■ Melko samaa mieltä

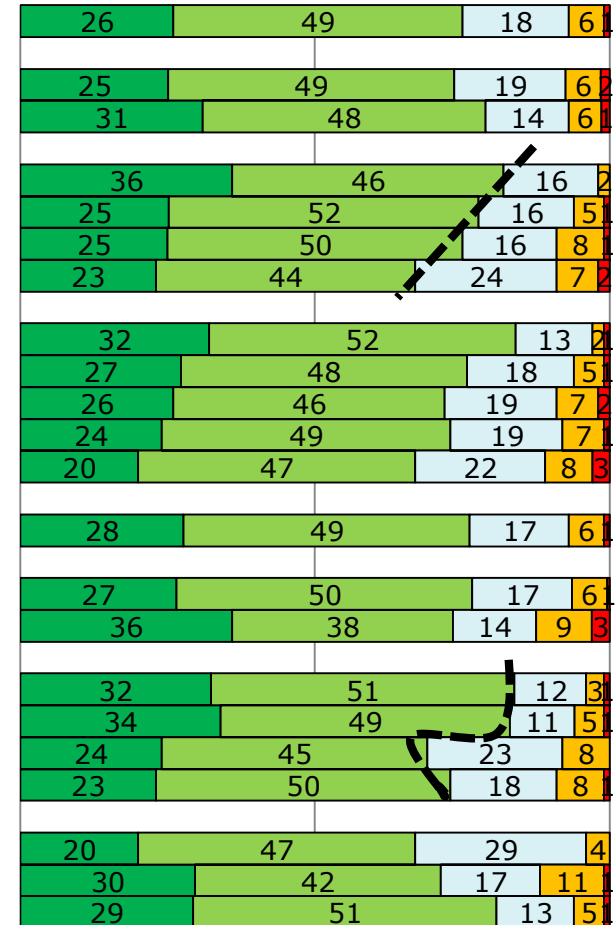
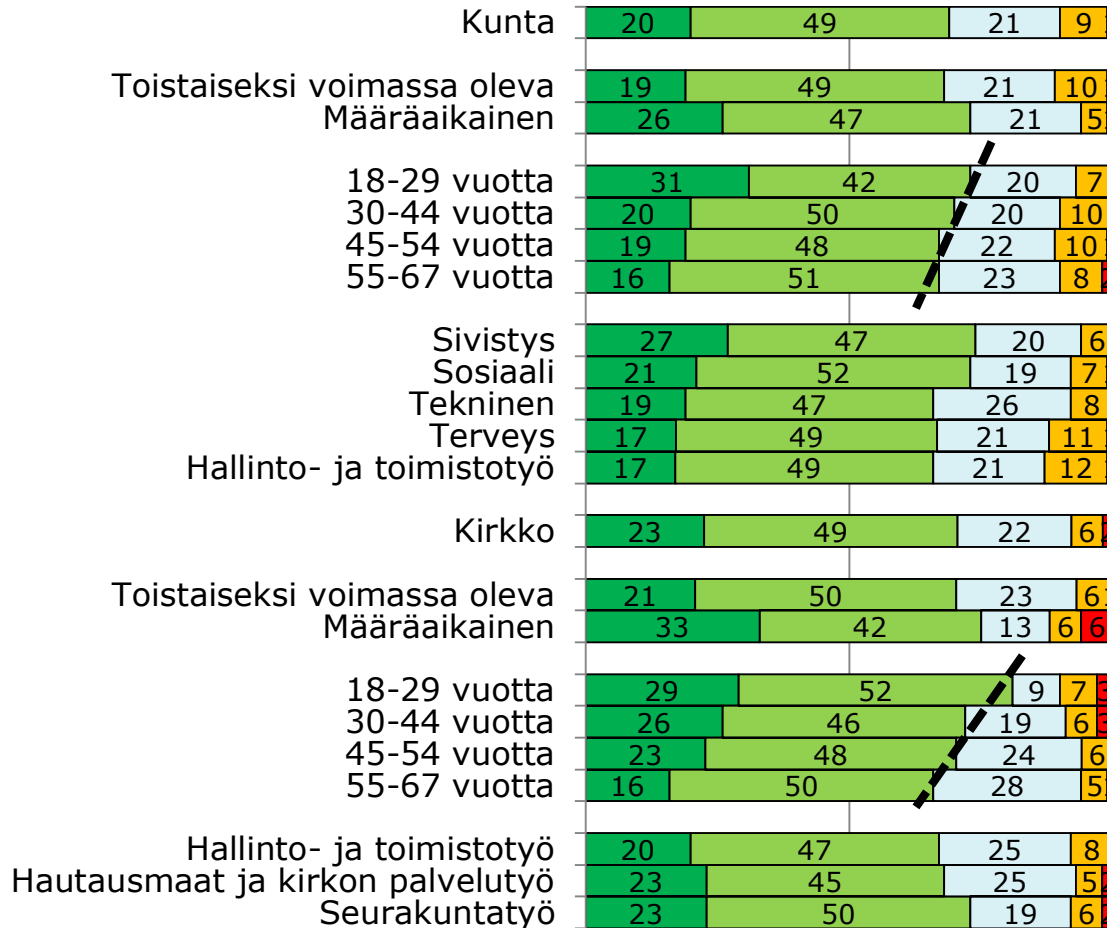
□ En samaa enkä eri mieltä

■ Melko eri mieltä

Työyhteisöissä suvaitaan ja luotetaan...

"Työyhteisössäni suvaitaan erilaisia näkemyksiä ja ihmisten erilaisuutta."

"Työyhteisössäni ihmisiin voi luottaa."



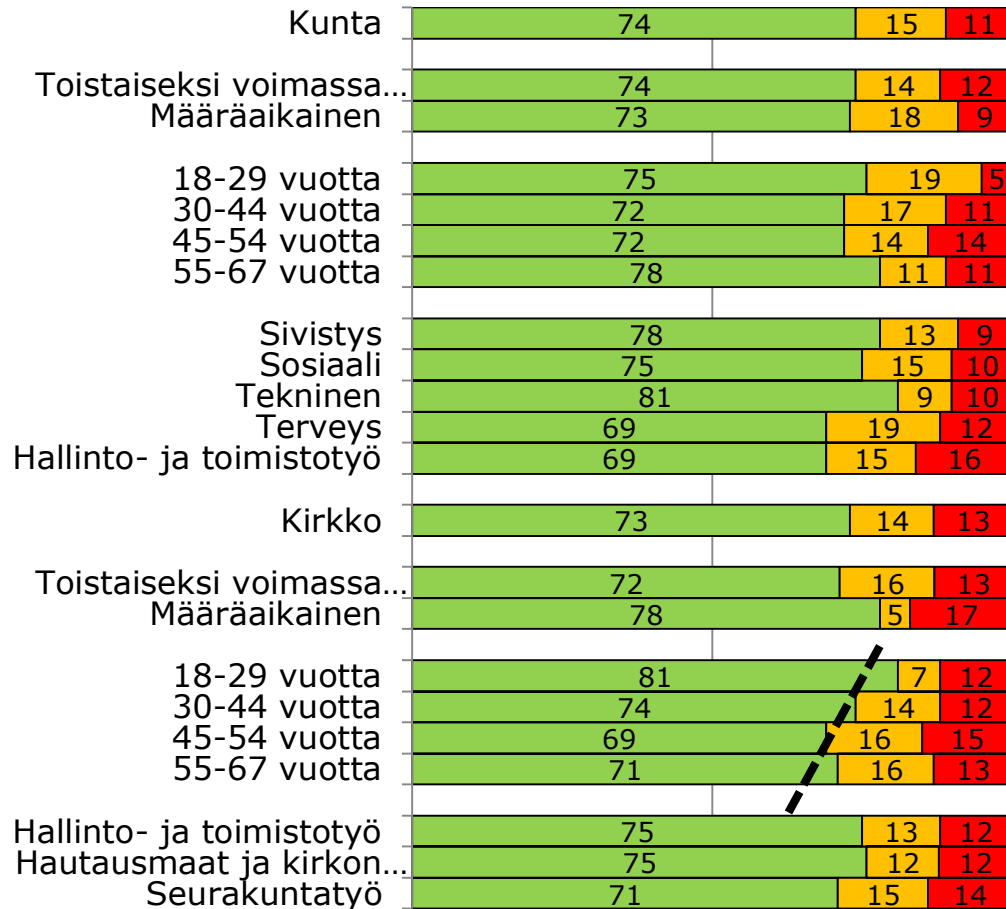
■ Täysin samaa mieltä
■ Melko samaa mieltä

■ En samaa enkä eri mieltä
■ Melko eri mieltä
■ Täysin eri mieltä

□ En samaa enkä eri mieltä 12

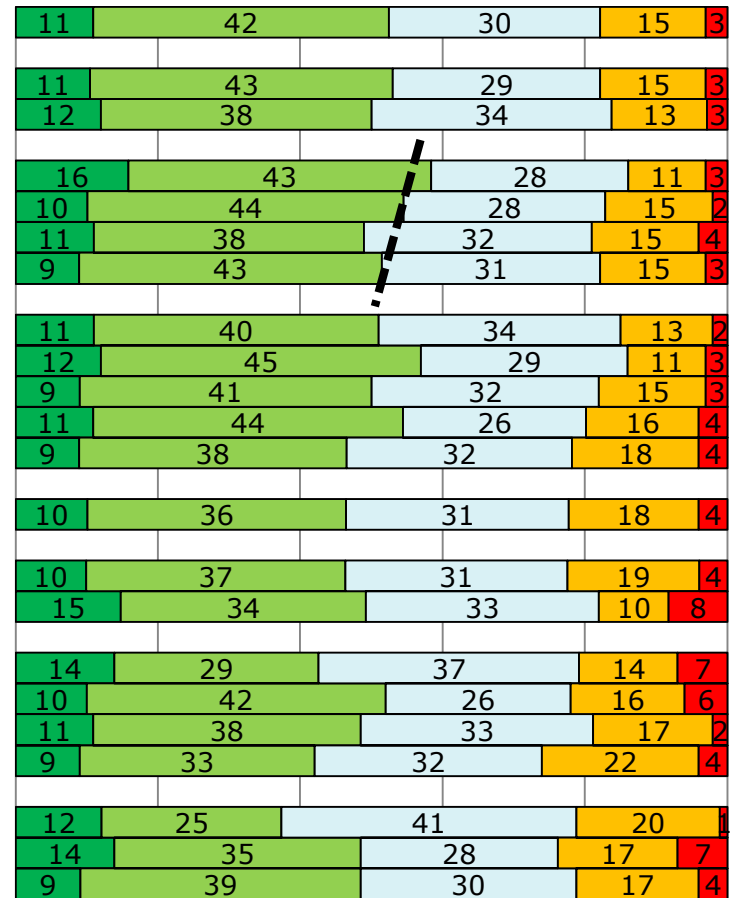
...toisaalta kiusaaminen ja ristiriidat haaste

"Oletko viimeisen 12 kk aikana kokenut esimiehen tai työtoverien taholta tullutta epäasiallista kohtelua tai kiusaamista?"



■ En kertaakaan ■ Kyllä, kerran ■ Useita kertoja

"Työyhteisössäni pystytään käsittelemään ja ratkaisemaan ristiriitoja"



■ Täysin samaa mieltä ■ Melko samaa mieltä
 ■ En samaa enkä eri mieltä ■ Melko eri mieltä
 ■ Täysin eri mieltä

Mitkä yhteydessä luottamukseen?



,589**

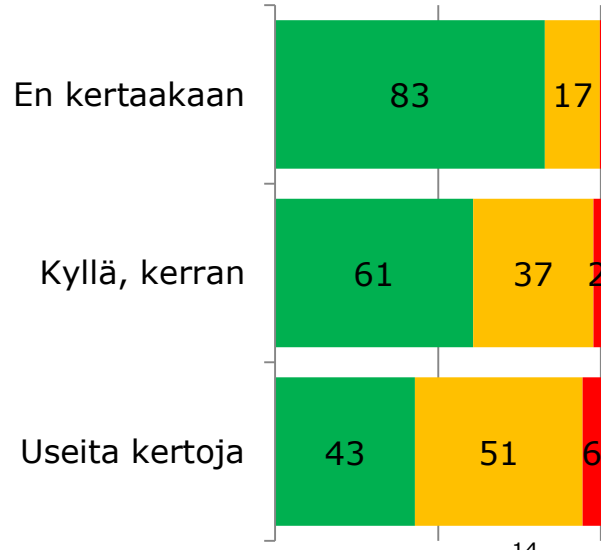
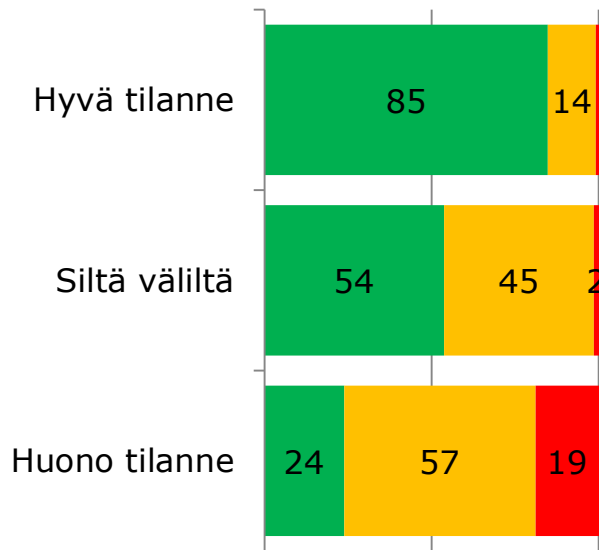
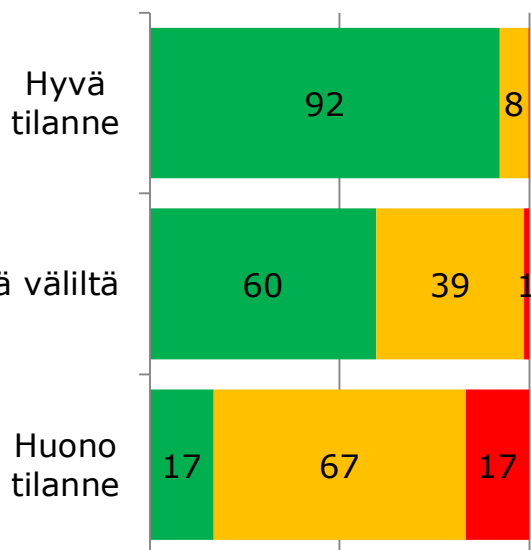
Ristiriitojen ratkaiseminen

,453**

Suvaitaan erilaisuutta

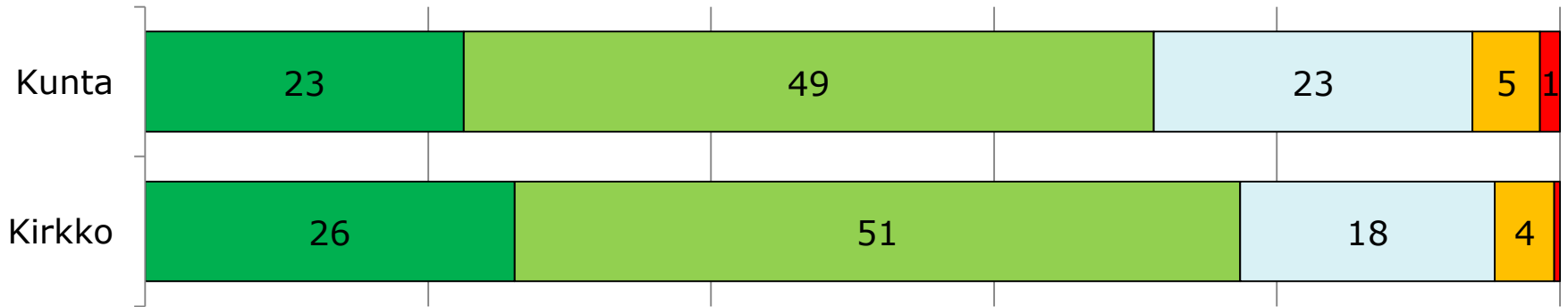
,341**

Epäasiallista kohtelua työyhteisössä

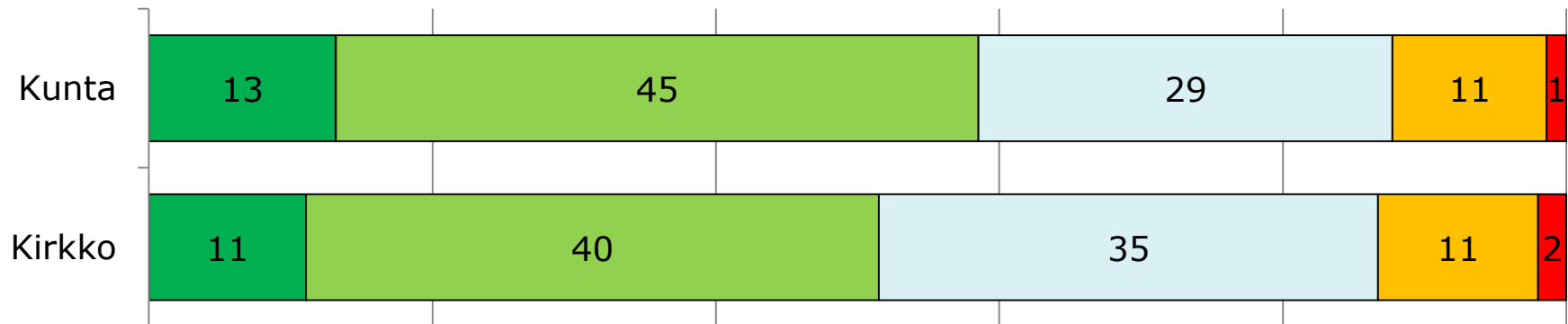


Lähtökohdat kehittämistyölle hyvät

"Esitän ideoita ja ajatuksia työni ja työyhteisöni kehittämiseksi"



"Työyhteisöni kehittää toimintatapojaan työn sujuvuuden parantamiseksi"

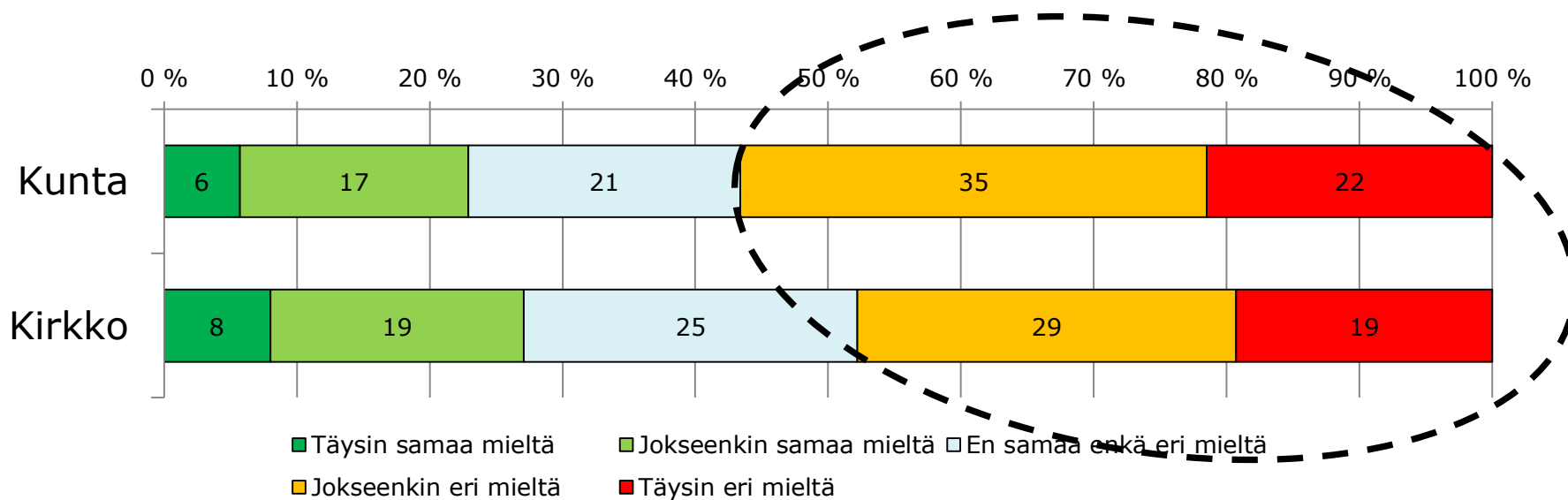


■ Täysin samaa mieltä
 ■ Jokseenkin samaa mieltä
 ■ En samaa enkä eri mieltä
■ Jokseenkin eri mieltä
 ■ Täysin eri mieltä

Työolot

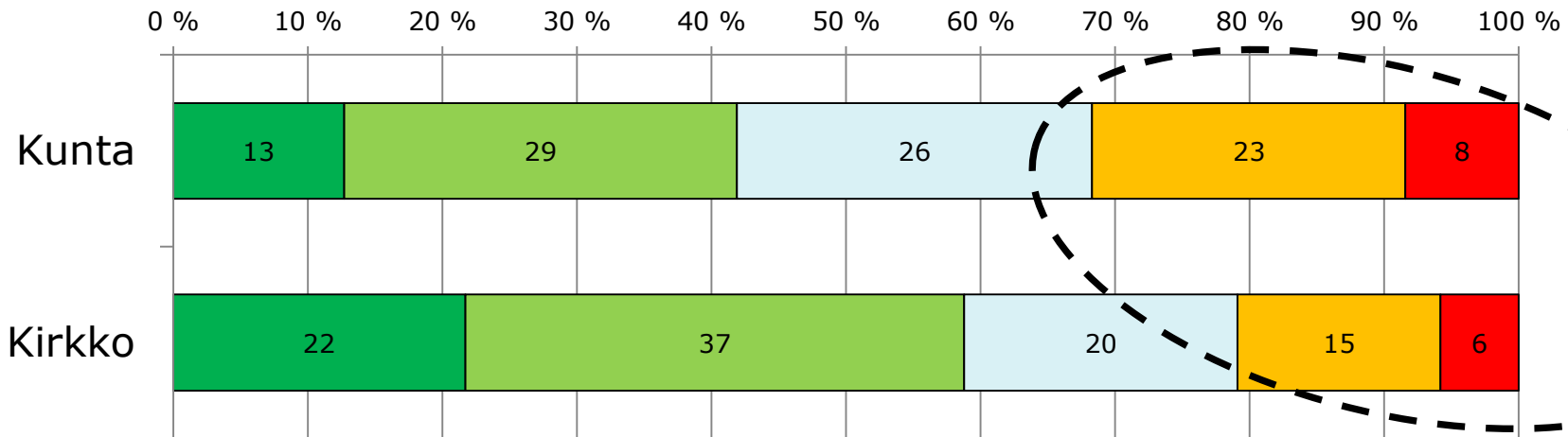


Työ on monelle henkisesti kuormittavaa:



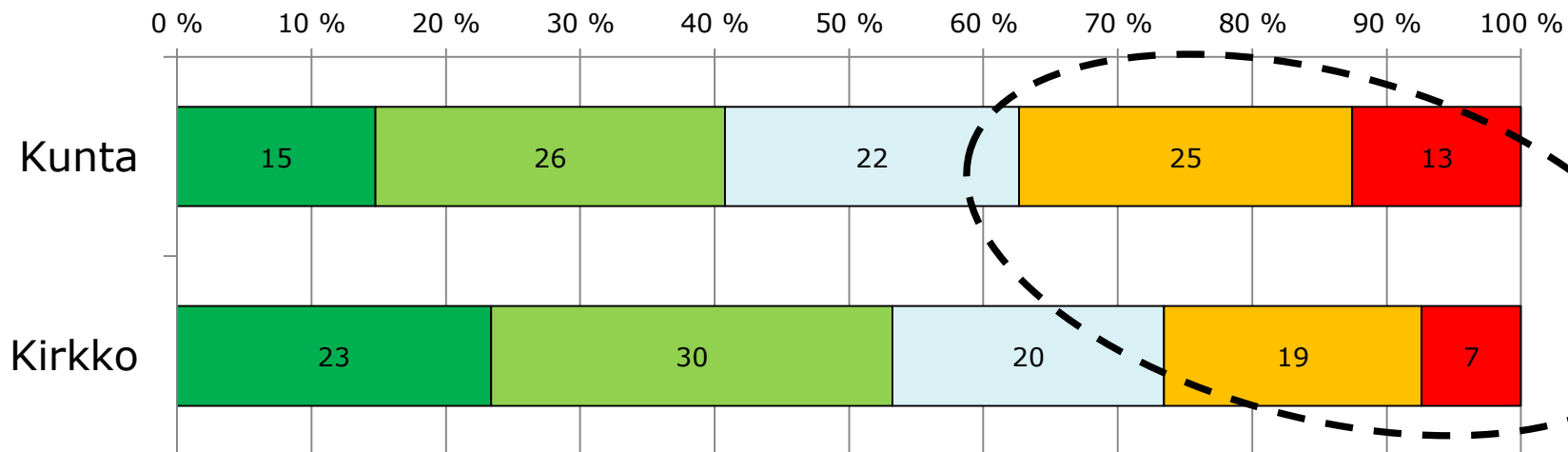
”Työni ei ole henkisesti raskasta”

”Minulla on riittävästi aikaa saada työni tehdyksi”



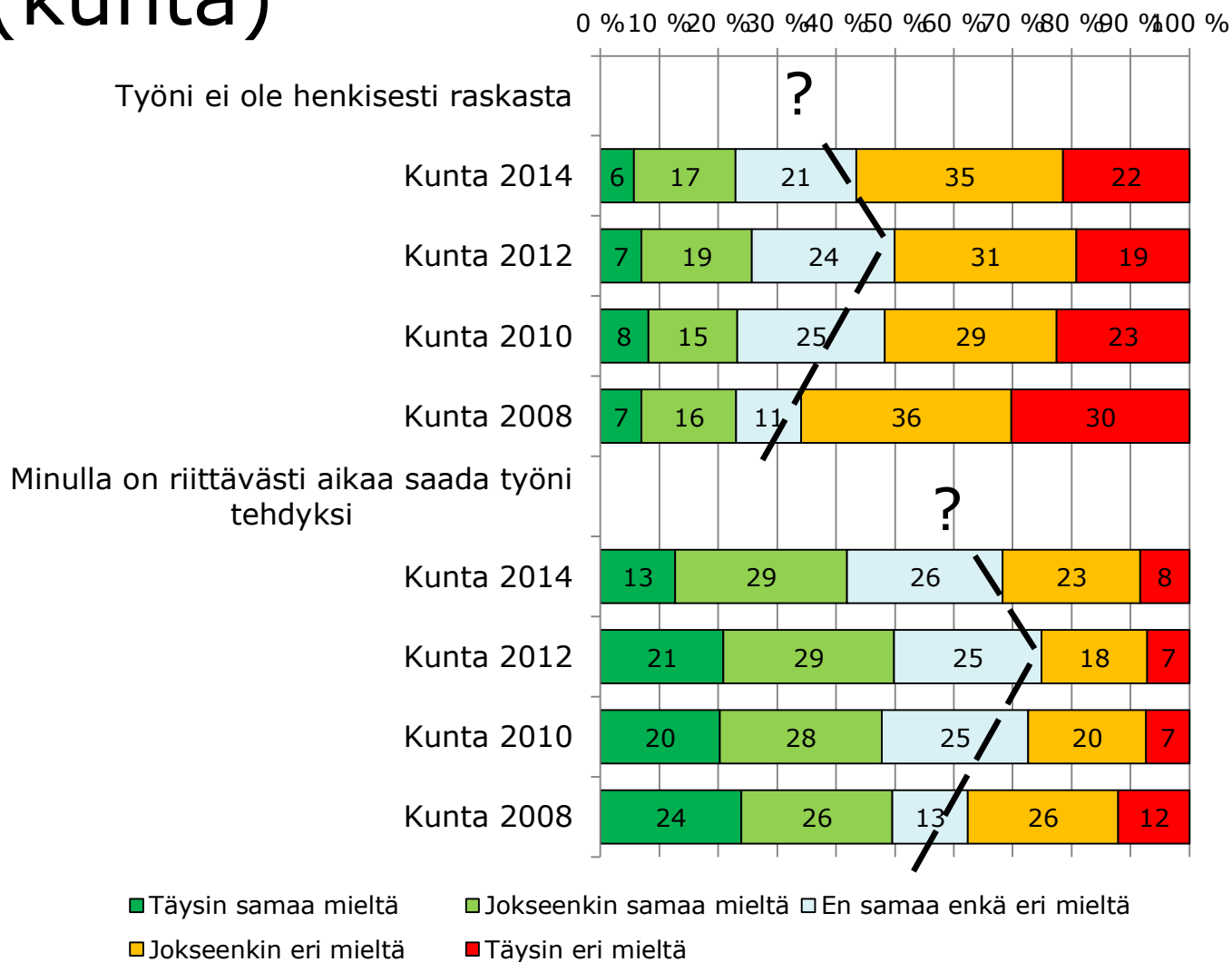
■ Täy

”Työyhteisössäni on riittävästi työntekijöitä”

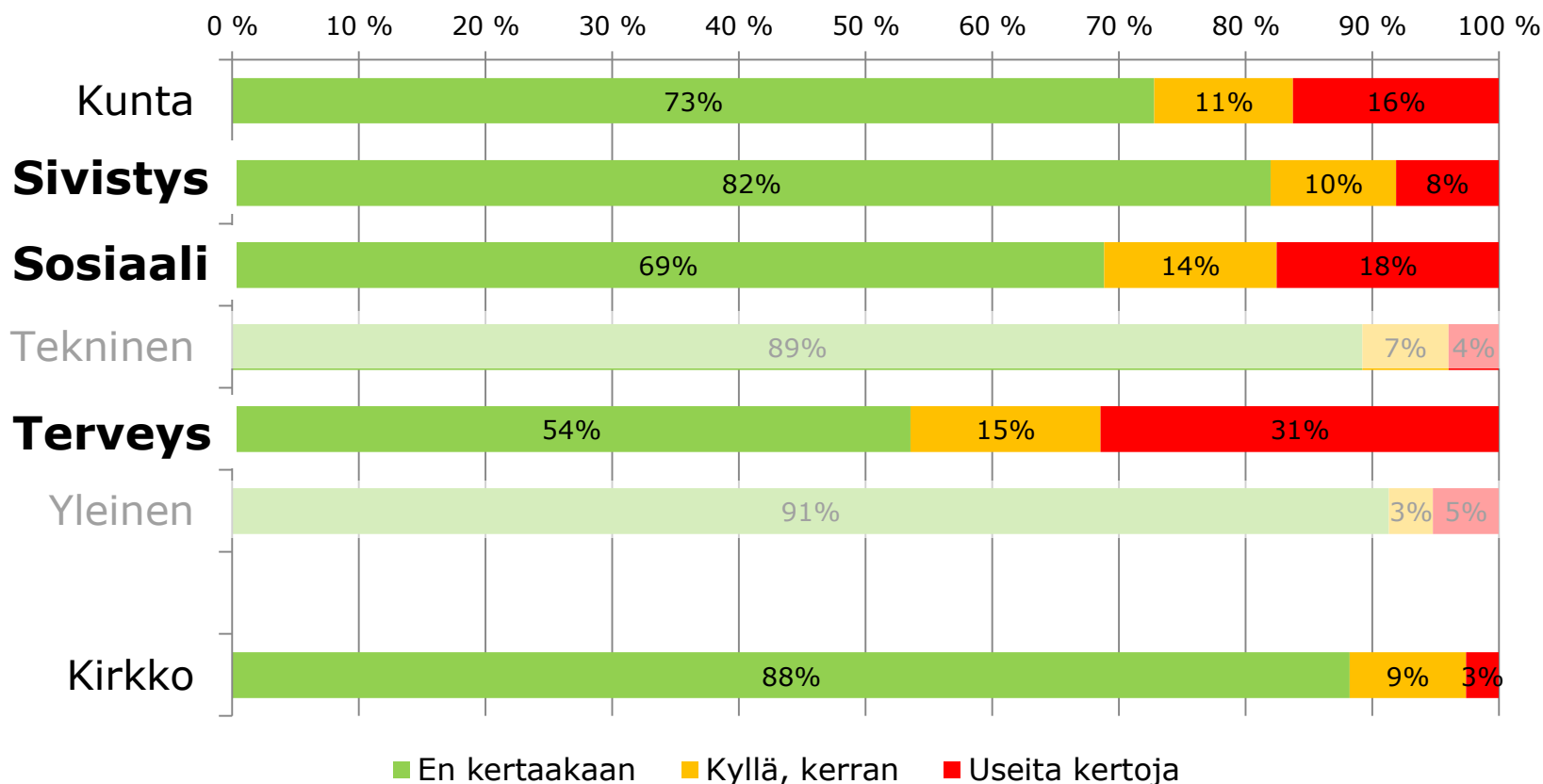


■ Täysin samaa mieltä ■ Jokseenkin samaa mieltä □ En samaa enkä eri mieltä
 ■ Jokseenkin eri mieltä ■ Täysin eri mieltä ■

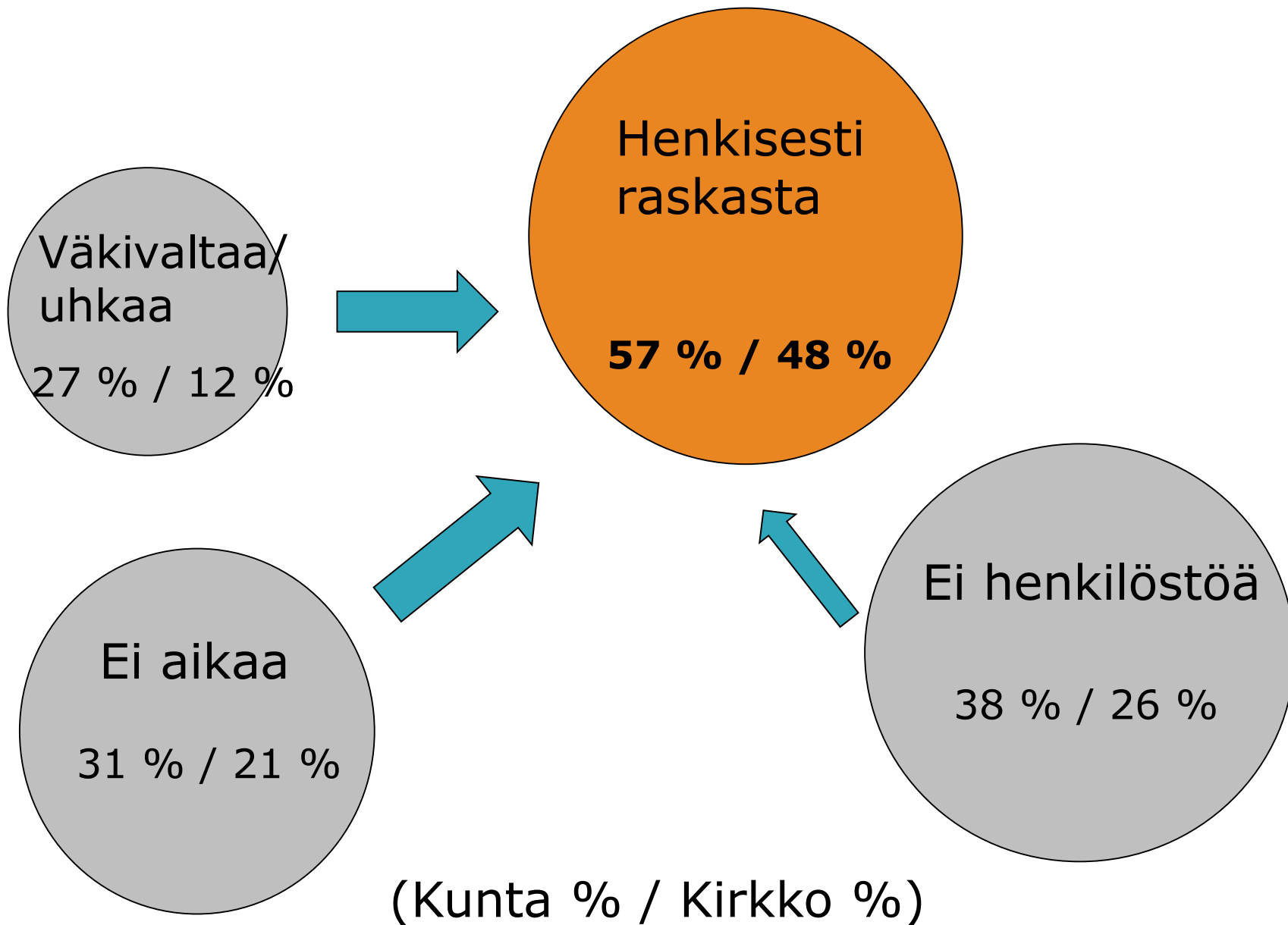
Kuormitus lisääntynyt vuodesta 2012 (kunta)



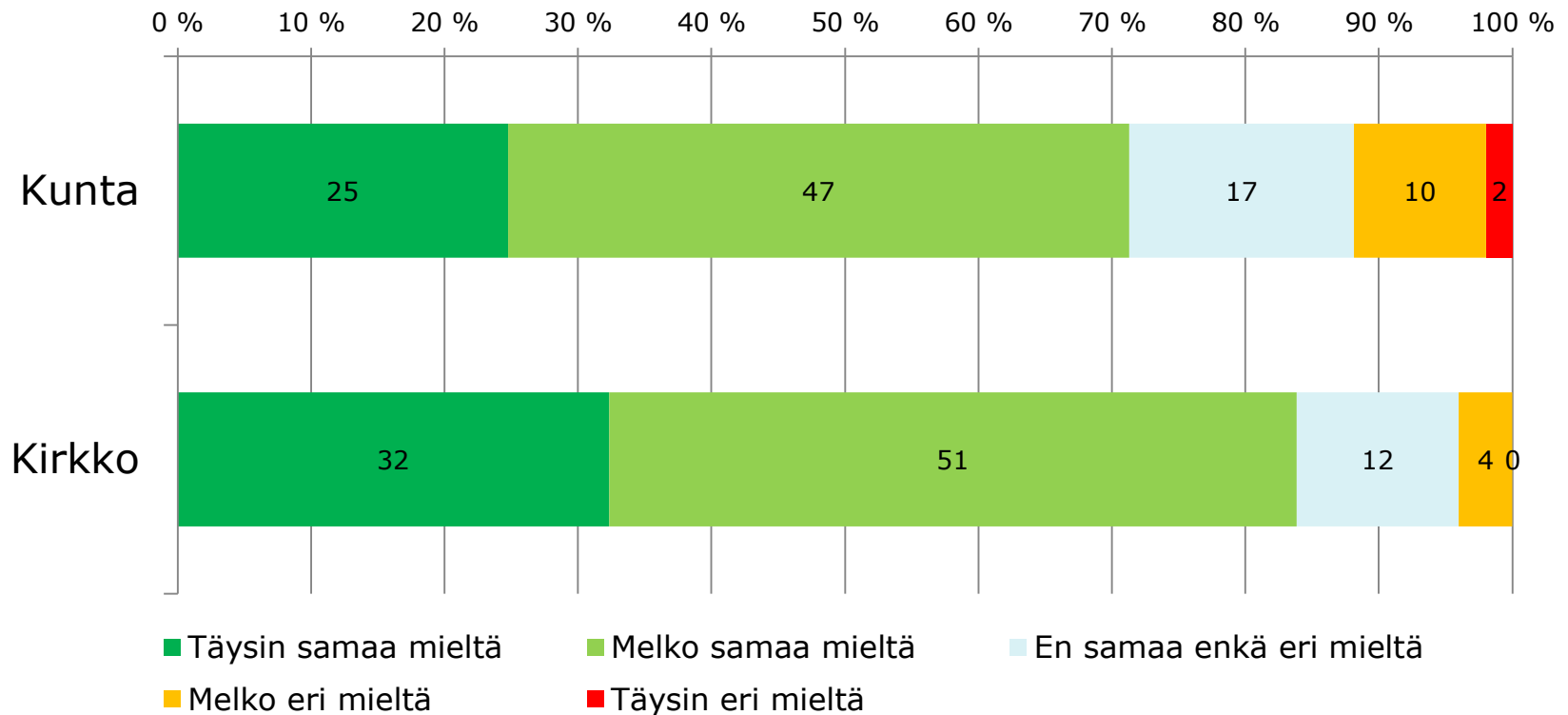
Väkivaltaa ja sen uhkaa asiakkaan taholta?



”Oletko aikana kokenut asiakkaan, kuntalaisen tai seurakuntalaisen taholta tullutta väkivaltaa tai sen uhkaa (viimeiset 12 kk)?”



Työympäristö koetaan yleisesti toimivaksi ja turvalliseksi

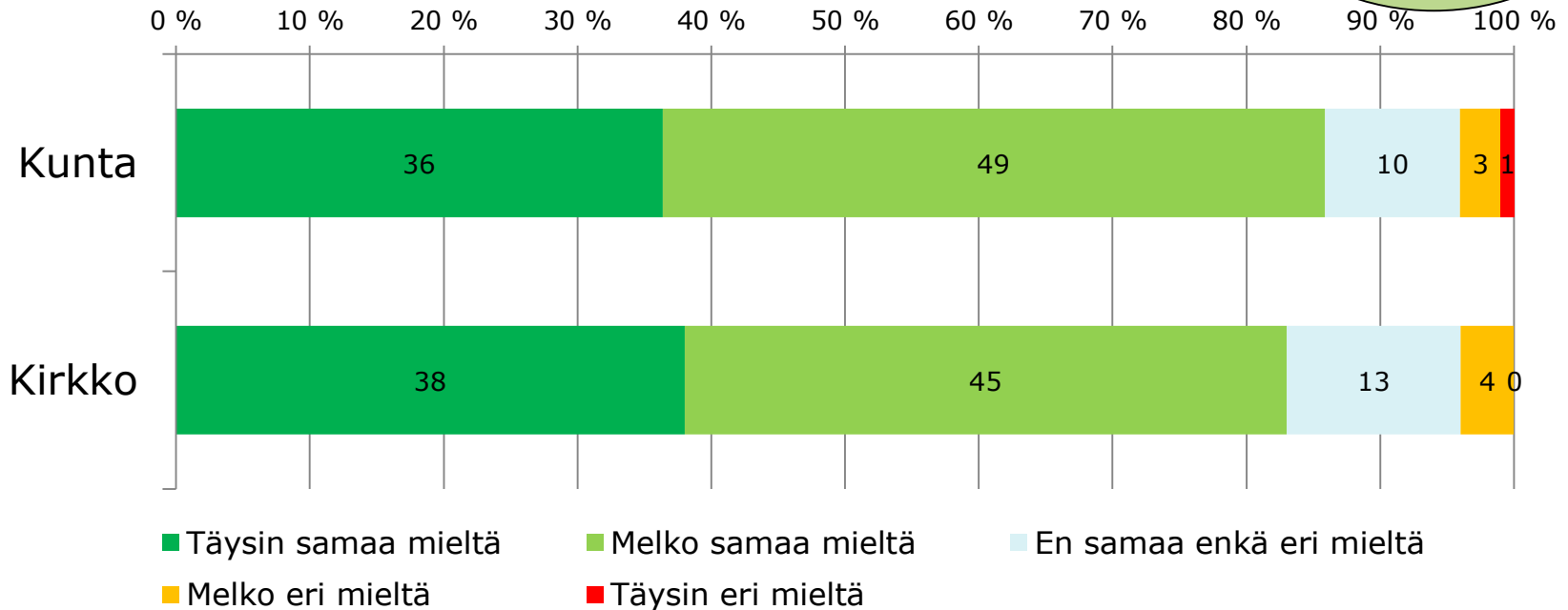


”Työympäristöni mahdollistaa sujuvan ja turvallisen työskentelyn”

Osaaminen koetaan hyväksi suhteessa työn vaatimuksiin

”Työnantaja kannustaa ammatilliseen kehittymiseen”

Kunta **65 %**
Kirkko **70 %**

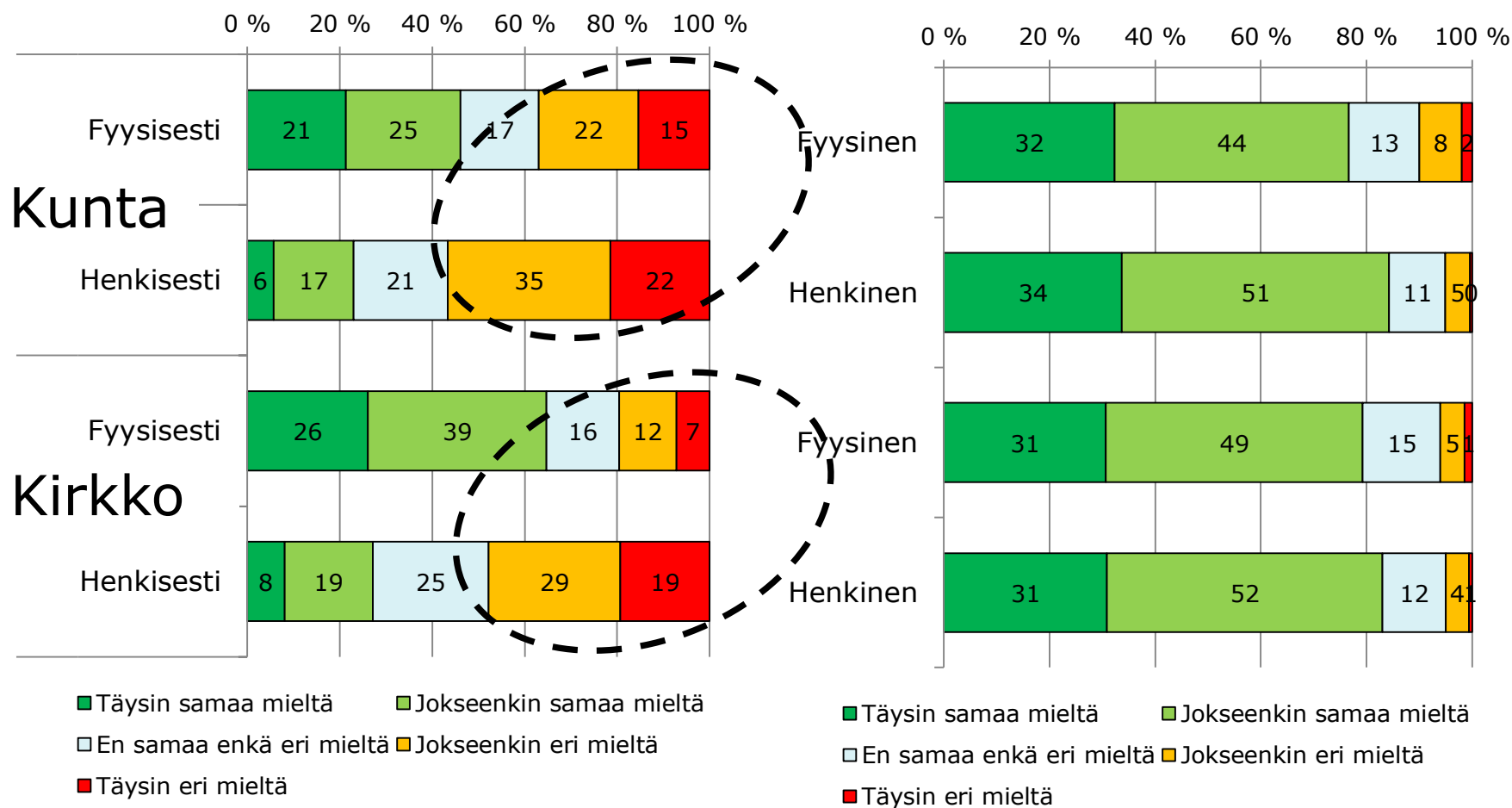


”Osaamiseni on sopiva suhteessa työni vaatimuksiin”

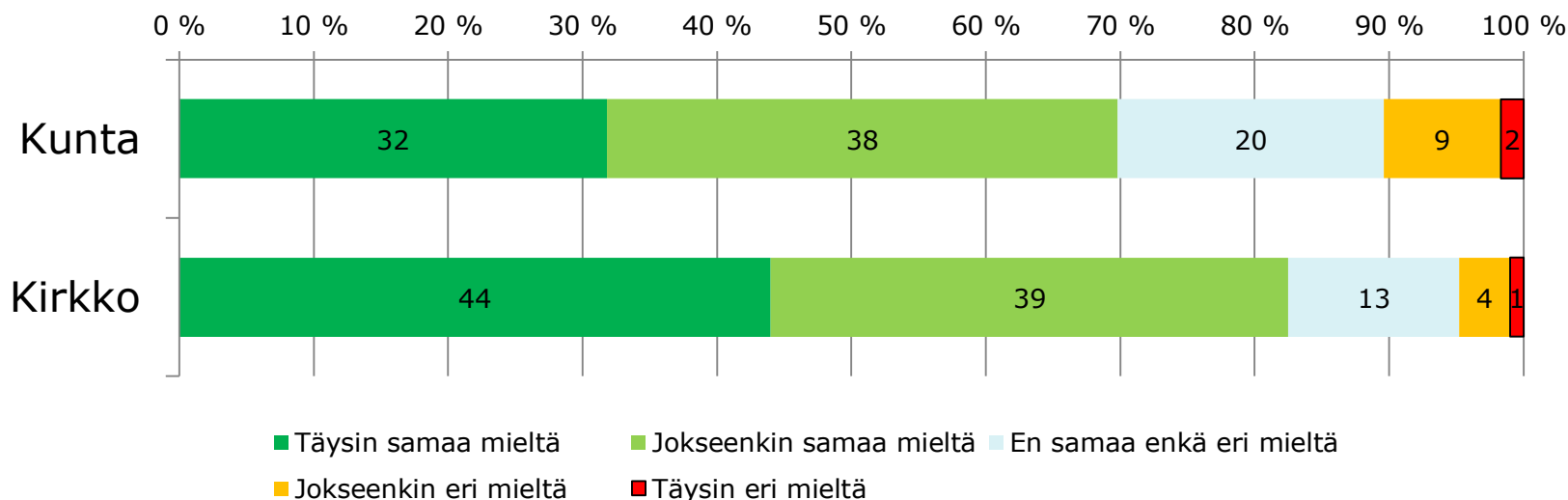
Työkyky ja työssä jatkamisen tukeminen



Kuormituksesta huolimatta Työkyky on hyvä!

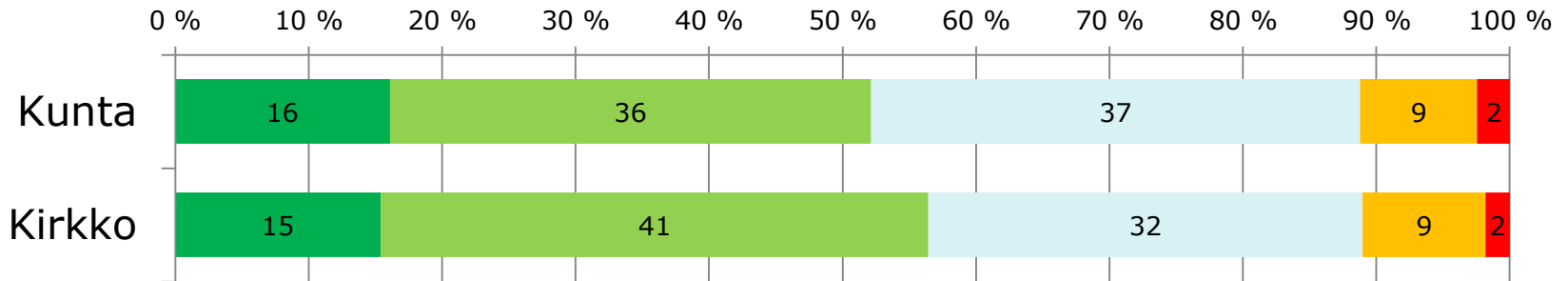


Työkyvyn tukeminen koetaan pääosin hyväksi

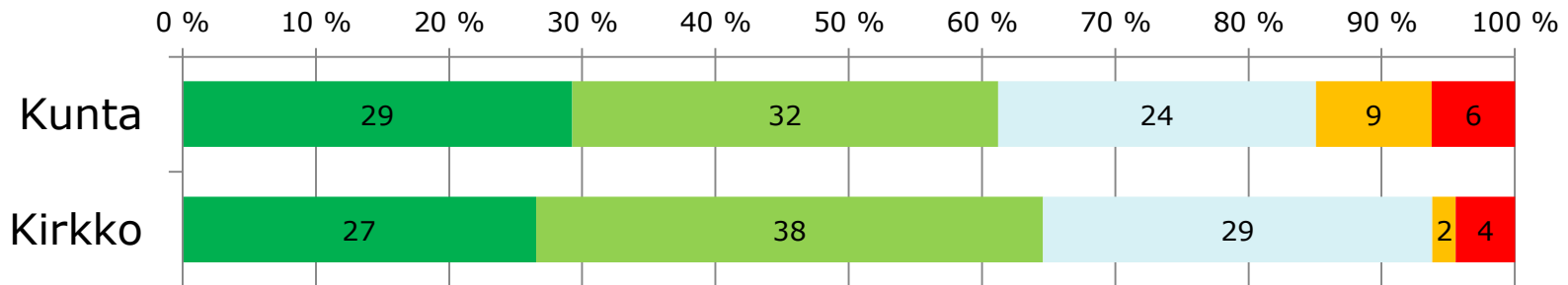


”Tiedän saavani tukea työnantajalta ja työterveyshuollolta, jos työkykyni on vaarassa alentua.”

Työn kaari huomioitu tukitoiminnassa?



”Työnantajani suhtautuu myönteisesti työntekijöihin jotka jatkavat työssä alentuneesta työkyvystä huolimatta”. **Kaikki vastaajat.**

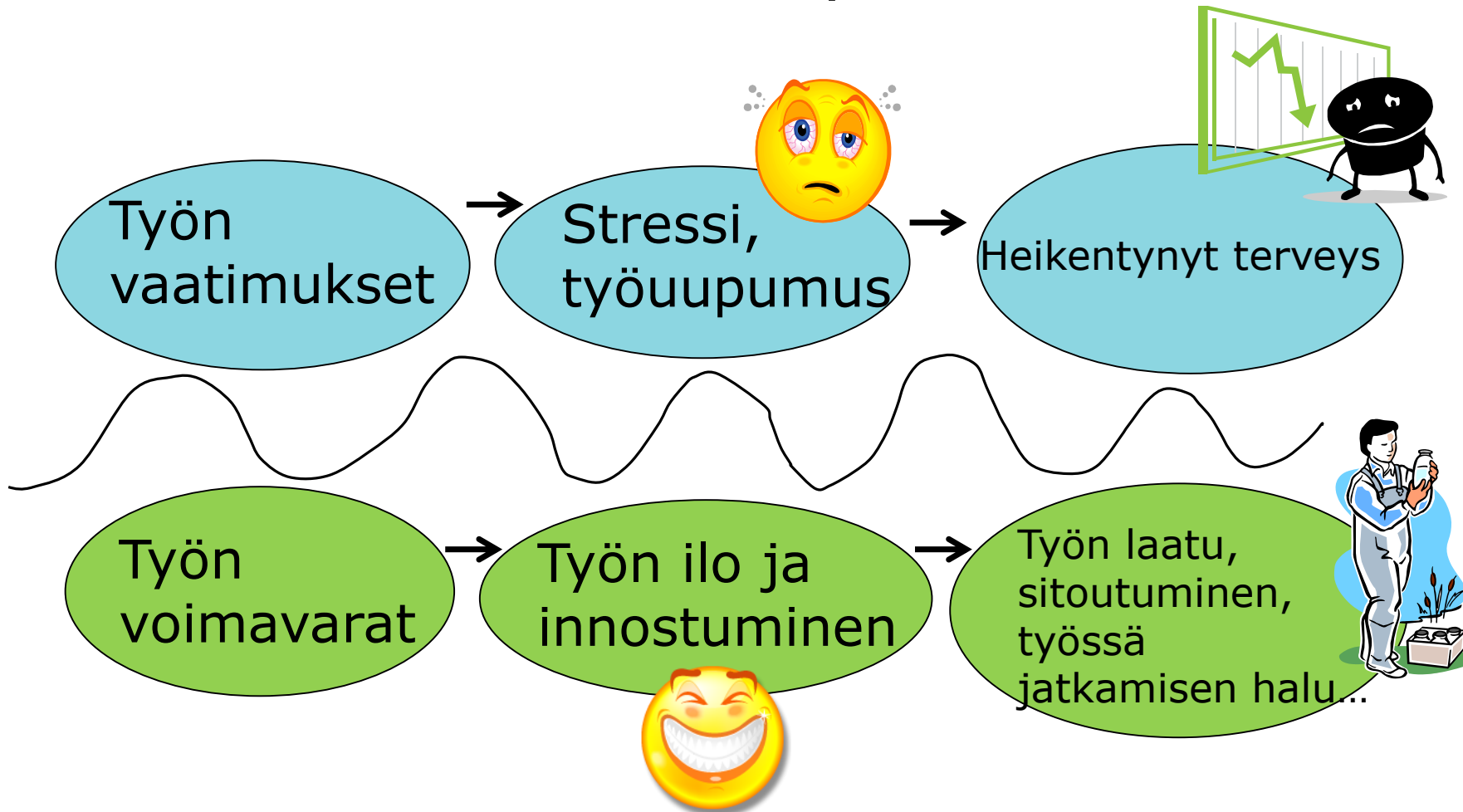


”Työnantajani suhtautuu myönteisesti työssä jatkamiseen yli eläkeiän.” **Vain 55 vuotta täyttäneet.**

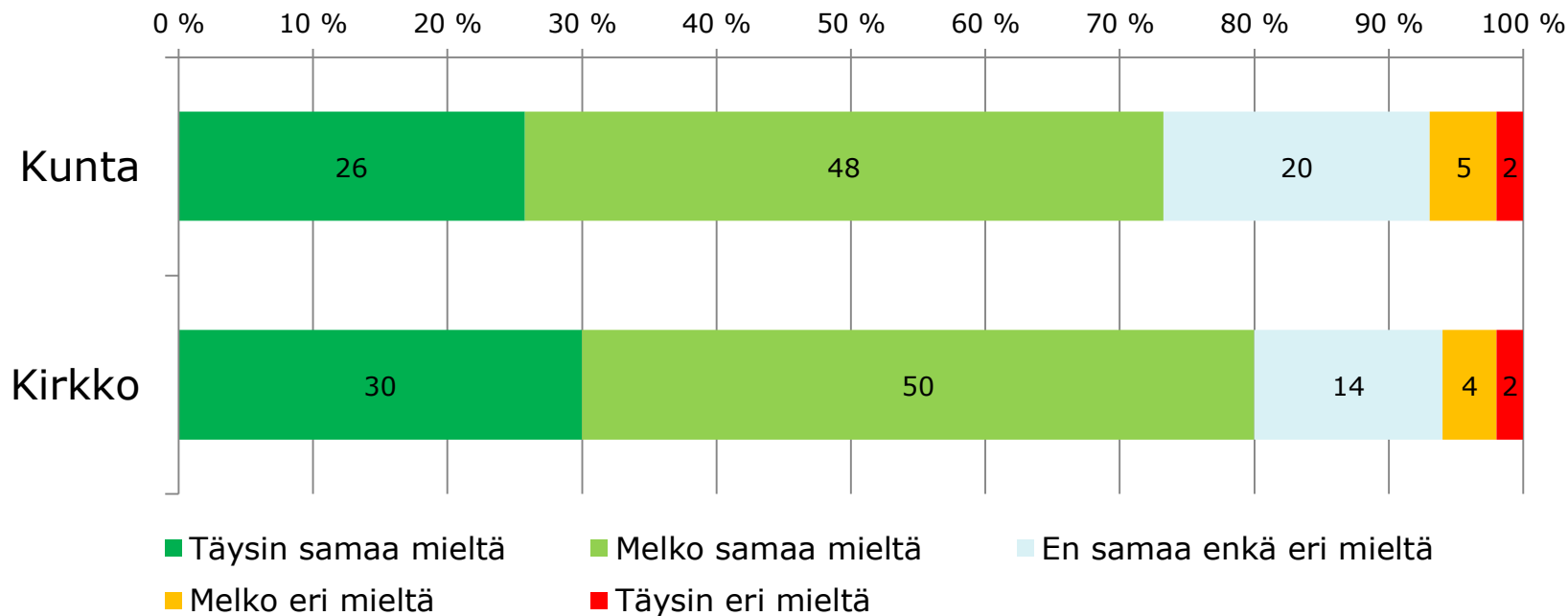
Työn ilo ja innostuminen & työn voimavarat



Työstä innostuminen on eri asia kuin kuormittumisoireiden puuttuminen

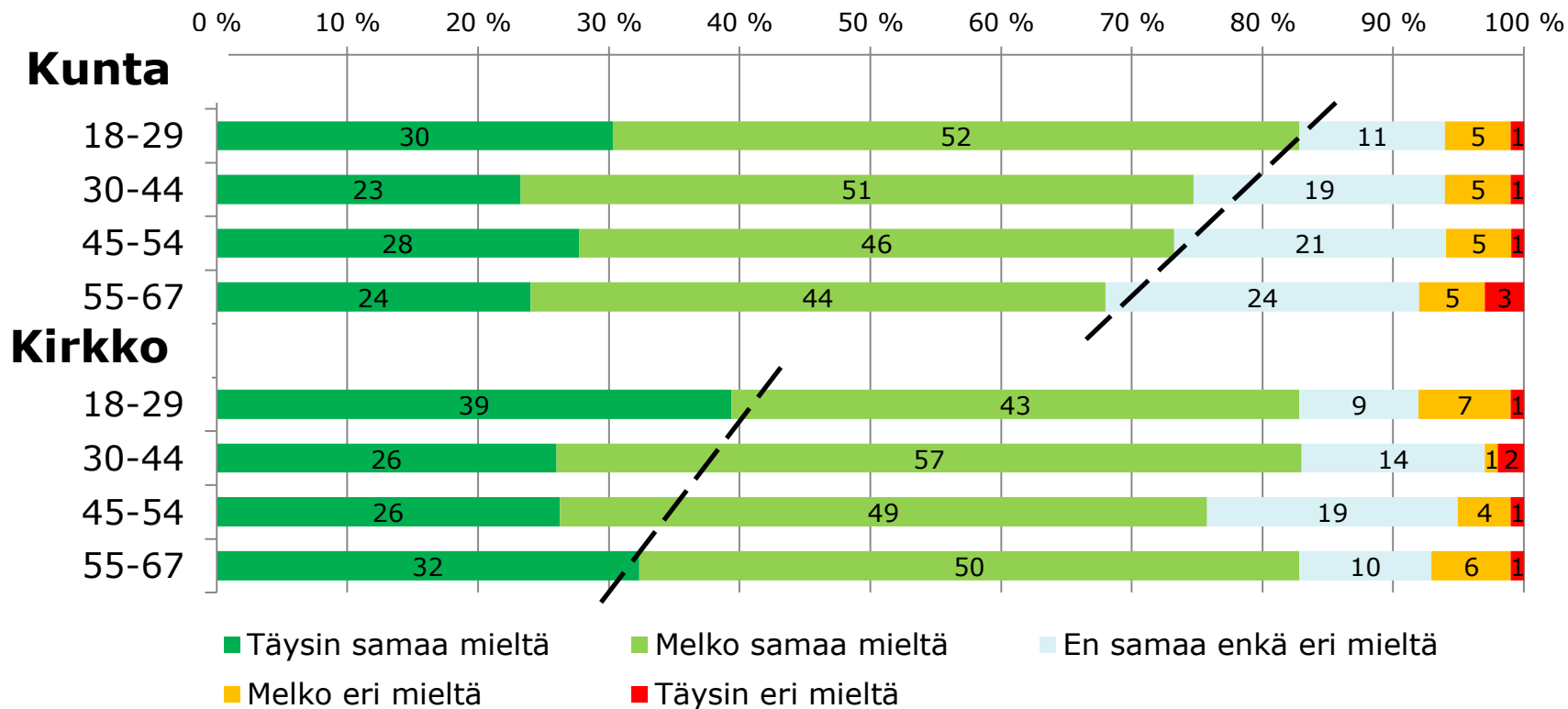


Työstä nautitaan!



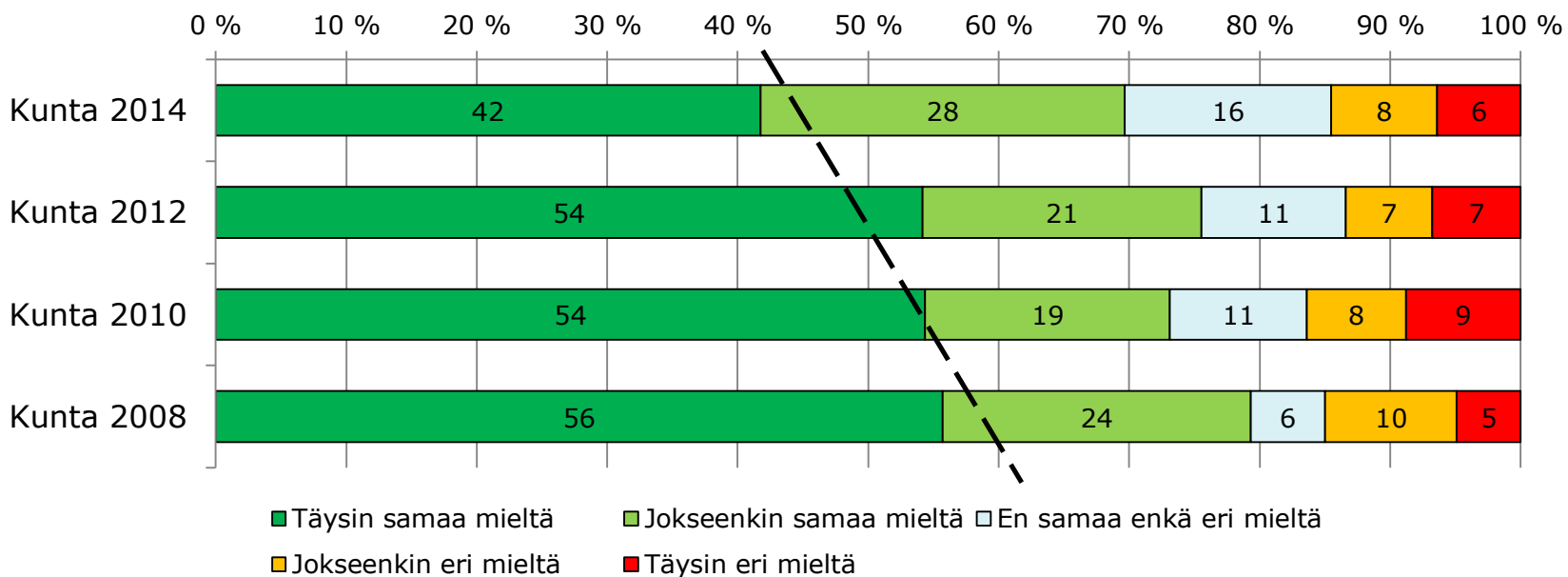
”Tunnen työssäni innostusta ja työn iloa”

Nuoret saavat työstä iloa ja innostusta!



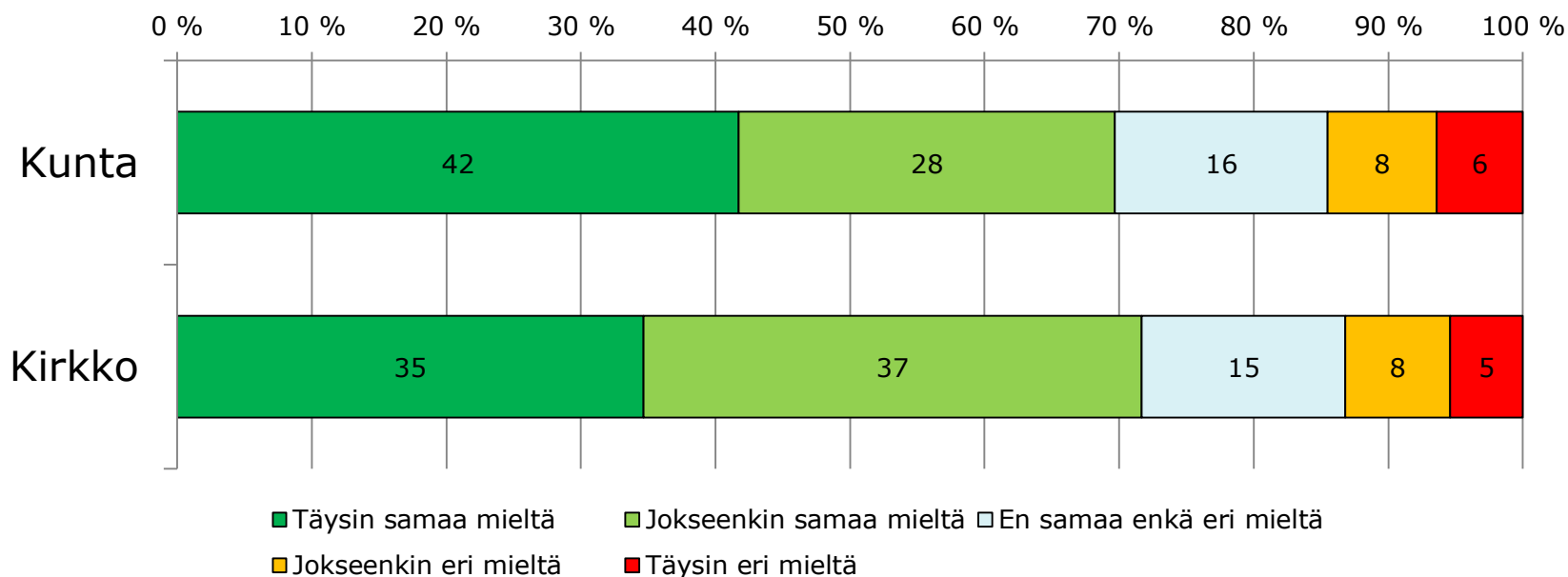
”Tunnen työssäni innostusta ja työn iloa”

Vaikka harva voi enää olla varma työnsä jatkuvuudesta...



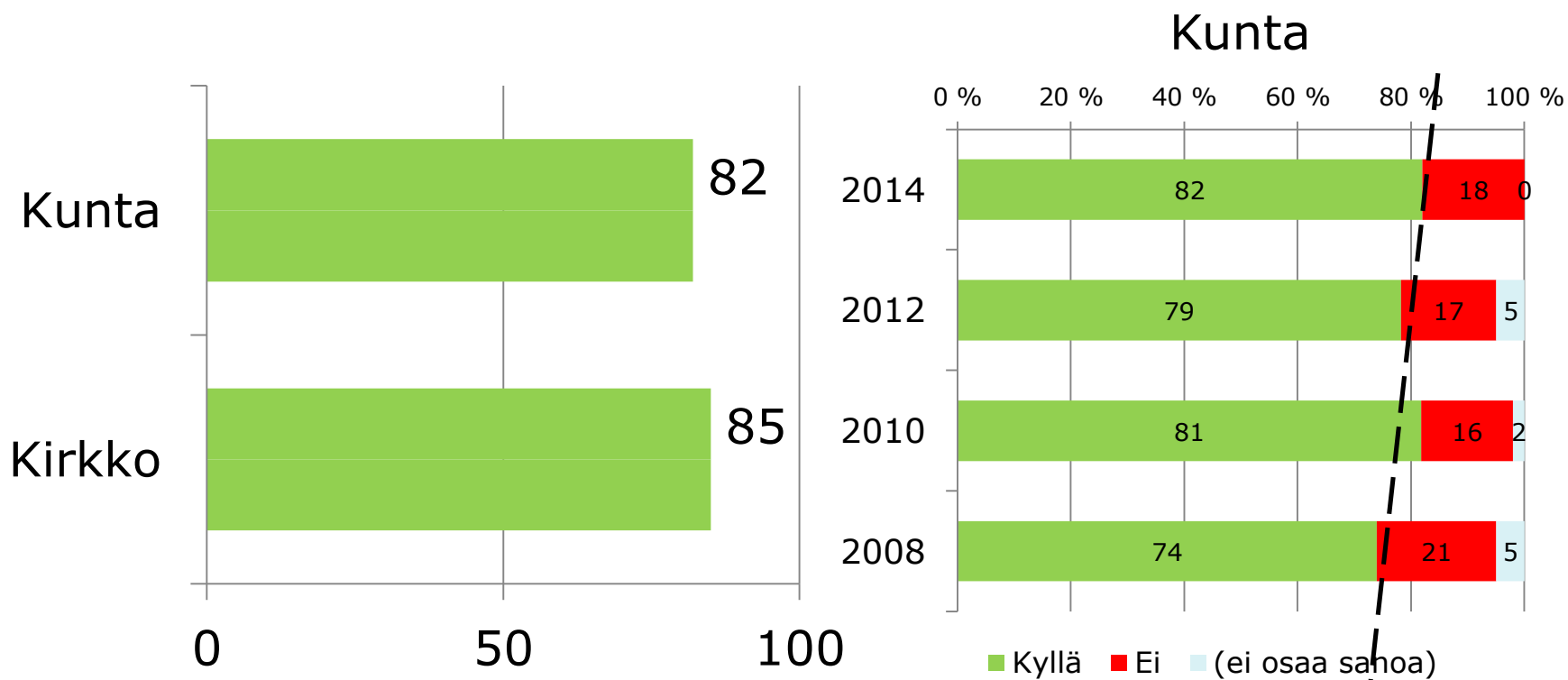
”Työni jatkuvuus on turvattu”

...koetaan työn jatkuvuus yhä useimmiten turvatuksi



“Työni jatkuvuus on turvattu”

”Suositteletko nykyistä työpaikkaasi tuttavalllesi?”



Kuka erityisesti

innostuu?

- Nuoret
- Sivistys- ja Sosiaaliala
- Seurakuntatyö
- Määräaikaiset

Ja jotka

- voivat vaikuttaa työhönsä
- joiden työt suunniteltu hyvin
- tyytyväisiä esimiehen toimintaan
- joilla hyvä ilmapiiri
- joita kannustetaan kehittymiseen

suosittelisi työtään?

- Nuoret (kunta-ala)
- Määräaikaiset
- Esimiehet

Ja jotka

- voivat vaikuttaa työhönsä
- joiden työt suunniteltu hyvin
- tyytyväisiä esimiehen toimintaan
- joilla hyvä ilmapiiri
- joita kannustetaan kehittymiseen
- joilla työn jatkuvuus turvattu