## Över 2000 kontaktförsök till kyrkans samtalstjänst år 2020

Antalet kontakter till kyrkans samtalstjänst ökade under 2020. Före coronapandemin hade nätjouren fler kontaktförsök men under slutet av året växte telefonjourens popularitet och blev en viktig kanal för många.

- Jag anar att behovet av att få höra en annan människas röst växte under året. Chatten och nätjouren kan ibland upplevas avståndstagande, trots att det bakom varje ord som skrivs finns en välmenande jourare, säger **Sara Grönqvist**, sakkunnig i själavård vid Kyrkostyrelsen.

**Ifjol besvarades 60 procent fler telefonsamtal än året innan**

Under 2020 besvarade Kyrkans samtalstjänst 854 samtal medan antalet kontaktförsök var dubbelt fler. Många av de obesvarade kontaktförsöken berodde på att linjen var upptagen eller att de kom utanför öppettiderna. Samtalen handlade om välbefinnande, människorelationer och vardagslivet. Få samtal berörde coronapandemin även om många påverkades av omständigheterna.

Chatten fick lika många samtal som åren innan. I chatten samtalade man ofta om skolfrågor och relationer. Nätjouren upplevde samma trend som chatten och där diskuterades ofta etiska frågor och tankar kring tro.

- Vi kan ana att det finns en trötthet på att kommunicera via dator och att vi verkligen vill höra den vi samtalar med, konstaterar Sara Grönqvist.

Kyrkans samtalstjänsts svenska verksamhet engagerar 60 utbildade frivilliga jourare.

Mera information:
Sara Grönqvist, sakkunnig i själavård, Kyrkostyrelsen, tfn 040 688 1522, sara.gronqvist@evl.fi
<https://evl.fi/kyrkanssamtalstjanst>