



Kyrkostyrelsens cirkulär nr 14/2020

5.5.2020

PROJEKTET KIPA 2 FRAMSKRIDER I SAMARBETE MED FÖRSAMLINGARNA

Församlingarnas anställda deltar aktivt i projektet som utvecklar ekonomi- och personalförvaltningens informationssystem (projektet Kipa 2). Projektet inleddes av Kyrkostyrelsen i oktober i fjol. Över hundra av kyrkans anställda har uttryckt sina åsikter om processerna och systemen som används inom ekonomi- och personalförvaltningen samt om utvecklingsbehoven. Genom intervjuer med anställda i olika stora församlingar och vid Kyrkans servicecentral vill vi säkerställa att utvecklingsbehoven och synpunkterna undersöks på ett heltäckande och mångsidigt sätt.

I projektet analyseras ekonomi- och personalförvaltningsprocesserna både vid Kyrkans servicecentral och i församlingarna. Dessutom utreds hurdana system och tjänster för ekonomi- och personalförvaltning det finns på marknaden. Målet är att hitta olika alternativ för hur kyrkans ekonomi- och personalförvaltning kan skötas effektivt i framtiden.

Utgångspunkten för projektet Kipa 2 har bland annat varit KPMG:s utredning om kyrkans informationsförvaltningsorganisation, projekt och kostnader (ICT-utredning) som kyrkomötet lät utföra 2018 samt ekonomiutskottets betänkanden. Församlingarnas förvaltnings- och ekonomidirektörer har dessutom varit i kontakt med Kyrkostyrelsen för att utveckla ekonomi- och personalförvaltningstjänsterna.

Åtgärdsrekommendationerna i projektets slutrapport tas upp till behandling av kyrkomötet samtidigt som Kyrkans centralfonds budget för 2021 behandlas. Om kyrkomötet beslutar att främja rekommendationerna kan de nödvändiga åtgärderna och konkurrensutsättningarna av systemen inledas i november 2020.

Ett omfattande utredningsprojekt

KPMG:s ICT-utredning innehöll beträffande Kyrkans servicecentralers verksamhet alternativa verksamhetsmodeller som beaktas i utredningen av projektet Kipa 2: 1) Kyrkans servicecentral blir leverantör av ekonomi- och personalförvaltningens gemensamma plattformar och dithörande stödtjänster. Det egentliga operativa arbetet inom personal- och ekonomiförvaltningen görs i församlingarna. 2) Kyrkans servicecentralers nuvarande verksamhetsmodell utvecklas och ett större antal uppgifter överförs från församlingarna till Kyrkans servicecentral så att mängden överlappande arbete minskar i församlingarna genom att en effektivare servicecentralmodell tas i bruk. 3) Tjänsterna inom personal- och ekonomiförvaltningen konkurrensutsätts som en helhetsservice.

Beträffande systemen för verksamhetsstyrning utreds möjligheterna till en enhetlig informationssystemarkitektur. Utredningen fokuserar också på utvecklingen av systemet för hantering av användarrättigheter (IDM).

Delområdena som ska utredas i projektet Kipa 2 är personalförvaltning, verksamhetsstyrning och ekonomiförvaltning samt teknologi och informationsförvaltningsprocesser. Delområdet personalförvaltning omfattar löneräkning, HR-funktioner, hantering av anställningsregistret och anställningsförhållanden samt arkivering. Delområdet verksamhetsstyrning och ekonomiförvaltning omfattar verksamhetsstyrnings- och bokningssystem, bokföring och anläggningstillgångar, rese- och kostnadsfakturor, betalningsrörelse, inköps- och försäljningsfakturer, upphandlingssystem, automatisering av funktioner, arkivering och ekonomiplanering. Delområdet teknologi och informationsförvaltningsprocesser omfattar hantering av användaridentifikation och användarrättigheter samt slopande av anställningsspecifika användarnamn.

Dessutom utreds hurdana system och tjänster för ekonomi- och personalförvaltning det finns på marknaden.

Målet med projektets slutrapport är att lägga fram ett förslag på hur helheten kan utvecklas och organiseras samt ett kostnadsförslag. Åtgärdsrekommendationerna som ska göras tas upp till behandling av kyrkomötet samtidigt som Kyrkans centralfonds budget för 2021 behandlas. Om kyrkomötet beslutar att främja rekommendationerna kan de nödvändiga åtgärderna och konkurrensutsättningarna av systemen inledas i november 2020.

Över hundra anställda intervjuas

Utredningarna inom projektet Kipa 2 görs i huvudsak med hjälp av intervjuer. För analysen av nuläget i personalförvaltningen samt i verksamhetsstyrningen och ekonomiförvaltningen intervjuades anställda i små (under 10 000 medlemmar), medelstora (10 000–30 000 medlemmar) och stora (över 30 000 medlemmar) församlingenheter samt anställda vid Kyrkans servicecentral och i Kyrkostyrelsen. Sammanlagt intervjuades 102 personer.

Enligt intervjuerna önskas tydliga enhetliga processer och verksamhetsmodeller för att ordna verksamheten som gäller kyrkans ekonomi- och personalförvaltning. Församlingarna är självständiga aktörer som utför samma uppgifter på olika sätt. De varierande arbetssätten orsakar extra arbetsskeden både i församlingarna och Kyrkans servicecentral och därigenom blir verksamheten ineffektiv.

De intervjuade önskade att ansvaren för arbetshelheterna inom ekonomi- och personalförvaltningen i församlingarna granskas på nytt. Svaren var olika beroende på församlingens storlek. Små församlingenheter var i regel redo att överföra ett större antal uppgifter inom ekonomi- och personalförvaltningen än för närvarande till Kyrkans servicecentral. Särskilt i undantagssituationer, till exempel vid sjukdomsfall, under semesterperioder eller i andra överraskande situationer, upplevdes det att Kyrkans servicecentral är en garanti för att arbetet utförs.

De intervjuade från stora församlingenheter ansåg att Kyrkans servicecentral snarare kunde vara en systemleverantör och att uppgifter inom ekonomi- och personalförvaltningen kunde återföras till församlingens enheter där det finns anställda som sköter uppgifterna. Den nuvarande ansvarsfördelningsmodellen tillåter inte särdeles många olika alternativ och till dessa delar ansågs det att verksamhet enligt servicecentralens modellen är stelbent.

Systemens användbarhet lyftes fram i intervjuerna

Systemen inom personalförvaltningen upplevdes som besvärliga. Samma uppgifter måste matas in flera gånger i separata system och funktionerna i systemen vägleder inte användaren tillräckligt.

Församlingsanställda som arbetar inom personalförvaltningen irriterar sig dessutom över att de inte kan slutföra processerna själva utan tvingas vänta på att Kyrkans servicecentral vidtar åtgärder. Under

intervjuerna lyftes det ofta fram ett behov av ett enhetligt system för personalförvaltningen där hela anställningsförhållandets livscykel systematiskt kan hanteras.

Många av de intervjuade ansåg att SAP och särskilt dess rese- och kostnadsfakturasystem är klumpigt. Ekonomiförvaltningsprocesserna omfattar manuella funktioner och de intervjuade önskade automatisering för att göra det lättare. De intervjuade ansåg också att det var arbetsdrygt att ta ekonomiförvaltningsrapporter och det krävdes mycket manuellt arbete att redigera rapporterna.

De intervjuade önskade att användargränssnitten i systemen skulle bli lättare och vägleda användaren i större omfattning. I dagens läge måste de församlingsanställda i alltför hög grad ty sig till instruktioner och kunskap ur minnet. De intervjuade önskade mer tekniskt stöd från Kyrkans servicecentral och utbildning i anslutning till systemens nya egenskaper och bästa praxis. Kyrkans servicecentrals kundservice ger hjälp, men många önskade chattjänster och snabbare, mer direkta sätt att ta kontakt.

Utveckling av kyrkans ekonomi- och personalförvaltning

Beträffande anordnandet av verksamhet inom ekonomi- och personalförvaltningen lyftes utvecklingsförslag fram under intervjuerna. De mest betydande förslagen gällde en granskning av ansvarsfördelningen mellan församlingarna och Kyrkans servicecentral, utveckling av systemen, kundservice och en utveckling av enhetliga verksamhetsmodeller och processer.

De intervjuade från församlingens enheterna upplevde att Kyrkans servicecentral har utvecklats betydligt jämfört med åren när den togs i bruk. Systemen har förbättrats och servicecentralen har lärt sig att känna församlingarna och sina kunder bättre. Kvaliteten på servicen har förbättrats. Församlingarna vill delta i utvecklingsarbetet, men utvecklingsprocesserna måste förtydligas.

De mer detaljerade resultaten från intervjuerna offentliggörs i samband med slutrapporten. I analysen av nuläget utnyttjas också tidigare utredningar och material om serviceproduktion som gäller servicecentralen. Konsultationstjänster utnyttjas för att göra intervjuerna och analysen och samarbetspartner är Silver Planet Oy.

Marknadsundersökning i maj

Analysen av nuläget ger bakgrundsinformation för marknadsundersökningen av ekonomi- och personalförvaltningens system och tjänster som görs i maj. Syftet med marknadsundersökningen är att hitta realistiska lösningar på utvecklingen av ekonomi- och personalförvaltningens system och tjänster samt att få stöd för den kommande konkurrensutsättningen.

I annonskanalen för offentliga upphandlingar, Hilma, har det i mars publicerats en förhandsanmälan enligt vilken system- och tjänsteleverantörer kan anmäla sig till en marknadsundersökning. Marknadsundersökningen görs i första hand utifrån skriftligt material och i andra hand utifrån ett leverantörsspecifikt presentationsmöte.

Bland de leverantörer som anmält sig väljer Kyrkans centralfond ut olika typer av aktörer i branschen till mötet. Antalet leverantörer ska tillgodose undersökningsbehoven. Längden på presentationsmötet för en enskild leverantör är mellan 30 minuter och 2 timmar beroende på serviceutbudets omfattning. Mötena genomförs som webbförhandlingar och frågor kan ställas till leverantörerna i detta sammanhang.

Mötena ordnas av sakkunniga vid Kyrkostyrelsen. Medlemmarna i styrgruppen för projektet Kipa 2, personalförvaltningens arbetsgrupp och arbetsgruppen för verksamhetsstyrning och ekonomiförvaltning kan

delta i de leverantörsspecifika presentationsmötena. Möten som gäller ekonomiförvaltningen ordnas den 1-13 maj 2020 och möten som gäller personalförvaltningen den 18-20 maj 2020.

En utredning av teknologin och informationsförvaltningsprocesserna pågår

Prioriteringen för utredningen av teknologin och informationsförvaltningsprocesserna är att utveckla systemet för hantering av identiteter. De nuvarande processerna och systemet för beviljande av användarrättigheter är ofta en orsak till att till exempel rättigheter som behövs för att sköta arbetsuppgifter inte kan införas i ekonomi- och personalförvaltningens system tillräckligt smidigt. Det nuvarande systemet för hantering av identiteter, som används för att ge användarrättigheter till kyrkans system, har föråldrad teknologi och stöder till exempel inte ibruktagandet av molnteknologier.

I utredningen undersöks också nuläget beträffande IT-områdenas informationsförvaltning samt förutsättningarna för och de största problemen med att övergå från anställningsspecifika till personliga användarnamn.

För utredningen intervjuas IT-experter och annat bakgrundsmaterial samlas in. Samarbetspartner i utredningsfasen är Sofigate Oy. Åtgärdsförslagen presenteras i projektets slutrapport.

Kipa 2-projektets organisation

För projektstyrningen och -ledningen ansvarar en styrgrupp som består av ordförandena för Kyrkans servicecentralers kundarbetsgrupper samt representanter för Kyrkostyrelsen: ekonomichef Ingeborg Malm (Sjundeå kyrkliga samfällighet), personalchef Seppo Pitkäaho (Uleåborgs kyrkliga samfällighet), styrgruppens ordförande, ekonomidirektör Antti Viita (Ilmajoki församling), direktören för Kyrkans centralfond Leena Rantanen (Kyrkostyrelsen), direktören för Kyrkans arbetsmarknadsavdelning, Anna Kaarina Piepponen (Kyrkostyrelsen), direktör Sami Savilaakso, (Kyrkans servicecentral) och dataadministrationschef Jukka Tamminen (Kyrkostyrelsen).

Projektchef är datasystemchef Jari Kähkölä (Kyrkostyrelsen). Styrgruppens och arbetsgruppernas sekreterare samt projektkoordinator är projektkommunikationschef Minna Rissanen (Kyrkostyrelsen).

Arbetsgrupperna inom olika delområden representerar olika stora församlingar och deras uppgift är att komma med substanskompetens från församlingarna och styra arbetet på en närmare nivå. Arbetsgrupperna granskar de egentliga projektens mellanresultat och slutresultat.

Slutrapporten klar i augusti

För slutrapporten om projektet Kipa 2 görs ett sammandrag av alla delområdenas utredningar samt åtgärdsförslag som gäller utvecklingen av ekonomi- och personalförvaltningen. Slutrapporten är klar i augusti så att åtgärdsförslagen kan beaktas i Kyrkans centralfonds budget 2021 och i verksamhets- och ekonomiplanen för 2021-2023 samt i dithörande beslutsfattande.

Kyrkostyrelsen

Pekka Huokuna

Jukka Tamminen

ISSN 1797-0334