



Kyrkostyrelsens cirkulär nr 10/2020

13.3.2020

IBRUKTAGANDE AV SUOMI.FI -MEDDELANDEN

Skyldighet att tillhandahålla digitala tjänster

I lagen om tillhandahållande av digitala tjänster (306/2019) bestäms om myndigheternas skyldighet att tillhandahålla sina kunder digitala tjänster. Dessa skyldigheter ingår i kapitel 2 i lagen, som trädde i kraft 1.10.2019. Skyldigheten att tillhandahålla digitala tjänster gäller också församlingarna.

I skyldigheterna ingår bland annat att:

- myndigheterna ska ge alla en möjlighet att med hjälp av digitala tjänster eller andra elektroniska dataöverföringsmetoder sända elektroniska meddelanden och handlingar som hänför sig till deras behov att uträtta ärenden.
- myndigheterna ska ge kunderna möjlighet att skicka dokument som hör samman med ärenden elektroniskt via tjänsten Suomi.fi-meddelanden eller på något annat motsvarande, informationssäkert sätt.
- myndigheterna ska ge sina kunder möjlighet att för mottagande av elektronisk post använda tjänsten Suomi.fi -meddelanden eller någon annan informationssäkerhet metod.

I ändringen av kyrkolagen (411/2019), som trädde i kraft i april 2019, bestäms att lagen om tillhandahållande av digitala tjänster ska tillämpas även på kyrkliga myndigheter. Därmed ska församlingarna, de kyrkliga samfälligheterna, domkapitlen i stiftet och kyrkans centralförvaltning ge alla lika möjlighet att med hjälp av digitala tjänster eller andra elektroniska dataöverföringsmetoder sända elektroniska handlingar och meddelanden som hänför sig till deras behov att uträtta ärenden. Handlingar och meddelanden som hör samman med ärenden kan vara till exempel anmälningar, utredningar, anhängiggöranden, begäranden om information och rådgivning. Från skyldigheten att tillhandahålla möjlighet att lämna meddelanden och handlingar med digitala tjänster eller andra elektroniska dataöverföringsmetoder kan man avvika endast om det i en bestämmelse på lagnivå har föreskrivits att en handling ska lämnas på annat sätt.

Meddelandeförmedlingstjänsten Suomi.fi -meddelanden, som tagits fram med stöd av lagen om förvaltningens gemensamma stödtjänster för e-tjänster (571/2016), ger behövliga funktioner för att förmedla meddelanden mellan myndigheten och användaren i på det sätt. Om något annat sätt används, bör man säkerställa informationssäkerheten hos de meddelanden och handlingar som förmedlas samt beakta kraven bland annat på tillgänglighet. Ett annat sätt som avses ovan kan till exempel vara en annan meddelandeförmedlingstjänst, myndighetens egen e-tjänst eller e-post. E-postadressen ska vara myndighetens egen e-postadress. En sådan kan inte vara e-postadressen till en person som ingår i myndighetens personal. Då kan man trygga informationssäkerheten och dataskyddet genom att se till följande:

- Konfidentialiteten i ett meddelande bibehålls, dvs. att det inte kan ses av andra än de som är berättigade

till det.

- Integriteten säkerställer att meddelandet inte kan redigeras utan adekvata rättigheter.
- Tillgången till meddelandet och till den tjänst som ska förmedla meddelandet är garanterad både för kunden och för myndigheten.

Myndigheten är skyldig att ta emot ett meddelande som skickats till den också om kunden skickar meddelandet eller handlingen till myndigheten elektroniskt på något annat sätt än vad myndigheten har instruerat. Myndigheten kan således inte vägra ta emot ett meddelande eller en handling (som lämnats elektroniskt, om inte något annat har föreskrivits om inlämnandet separat i en bestämmelse på lagnivå.

Den kyrkliga myndigheten som-användare av tjänsten Suomi.fi

Varje församling, kyrklig samfällighet och domkapitel i ett stift är en separat myndighetsorganisation som själv bestämmer hur tillhandahållandet av digitala tjänster ska ordnas. I en kyrklig samfällighet kan samfälligheten tillhandahålla digitala tjänster gemensamt. Det alternativ som rekommenderas för myndigheternas kundservice är tjänsten Suomi.fi, som samlar information och offentliga tjänster för medborgare under en och samma adress.

I tjänsten Suomi.fi kan man använda elektronisk identifiering av tjänsteanvändarna, såsom avses i 6 § i lagen om tillhandahållande av digitala tjänster (Suomi.fi -identifikation). Elektronisk identifiering kan krävas endast

- om identifieringen behövs för att kontrollera personens rätt att använda tjänsten eller innehållet i den, eller
- om den åtgärd som användaren utför i tjänsten har rättsverkningar.

En handling som har kommit in till en myndighet behöver till exempel inte kompletteras med en underskrift, om handlingen innehåller uppgifter om avsändaren och det inte finns anledning att betvivla handlingens autenticitet och integritet. Då behövs ingen elektronisk identifiering. Däremot kan identifiering krävas i situationer där man behöver försäkra sig om en persons identitet, när det i en tjänst går att vidta betydande åtgärder som kan vara förknippade med avsevärda konsekvenser för en persons intressen, rättigheter och skyldigheter. Om sekretessbelagt innehåll kan ses och användas i en digital tjänst, ska den som använder tjänsten identifieras.

Församlingarna kan använda tjänsten Suomi.fi med stöd av 5 § 2 mom. i lagen om förvaltningens gemensamma stödtjänster.

Myndigheter inom den offentliga förvaltningen, självständiga offentlighetsrättsliga inrättningar, riksdagen och dess ämbetsverk, fonder utanför statsbudgeten samt aktörer som genom lag, en med stöd av lag utfärdad förordning eller ett med stöd av lag meddelat beslut av en statlig förvaltningsmyndighet har tillsatts för att självständigt sköta en offentlig förvaltningsuppgift får använda alla stödtjänster för skötseln av en lagstadgad offentlig förvaltningsuppgift. Kommunala myndigheter får även använda alla stödtjänster i sina övriga uppgifter.

Ibruktagande av tjänsten

Tjänsten Suomi.fi produceras av Myndigheten för digitalisering och befolkningsdata. Tjänsten Meddelanden och/eller Identifikation tas i bruk i samarbete med Myndigheten för digitalisering och befolkningsdata. Börja använda tjänsten genom att fylla i anslutningsanmälan och planera ibruktagandet med Myndigheten för digitalisering och befolkningsdata. För digital hantering av ärenden ska församlingen i praktiken också se till att det finns en officiell e-postadress till organisationen.

Församlingen bestämmer själv vilka former av ärenden man vill tillhandahålla via tjänsten och hur förmedlingen av meddelanden ska hanteras. Lagen om tillhandahållande av digitala tjänster förpliktar i första hand att tillhandahålla e-tjänster inom förvaltningen.

Mer information

Tjänsten Suomi.fi-meddelanden: <https://palveluhallinta.suomi.fi/sv/sivut/viestit/esittely>

Digitalisering av den offentliga sektorn (på finska): <https://www.suomidigi.fi/>,

särskilt <https://www.suomidigi.fi/ohjeet-ja-tuki/lainsaadanto/digipalvelulaki>

Utbildning i hur man ordnar digitala tjänster (på finska): <https://www.eoppiva.fi/>

Lag om tillhandahållande av digitala tjänster: <https://finlex.fi/sv/laki/ajantasa/2019/20190306>

Kyrkorstyrelsen

Pekka Huokuna

Pirjo Pihlaja

ISSN 1797-0334