



SUOMEN EVANKELIS-LUTERILAINEN KIRKKO
EVANGELISK-LUTHERSKA KYRKAN I FINLAND

KIRKKOHALLITUKSEN YLEISKIRJE

Nro 2/2009
20.01.2009

KIRKON HENKILÖSTÖ- JA TALOUSHALLINNON PALVELUKESKUKSEN (HETA – PROJEKTI) SUUNNITTELU JATKUU VUONNA 2009

Kirkolliskokous marraskuussa 2008

Kirkolliskokous hyväksyi marraskuussa 2008 kirkon keskusrahaston talousarvion vuodelle 2009 ja toiminta- ja taloussuunnitelman vuosille 2009-11. Kirkon keskusrahaston talousarvio löytyy osoitteesta

www.kirkko.evl.fi . Talousarvioon sisältyy määräraha sekä henkilöstö- ja taloushallinnon palvelukeskuksen suunnittelua että tietojärjestelmän hankintaa varten.

Kirkolliskokouksen talousvaliokunta totesi toiminta- ja taloussuunnitelmaa käsittelevässä mietinnössään (3/2008) HeTasta seuraavaa: " Talousvaliokunta pitää hyvänä asiana sitä, että kirkkohallitus on lähtenyt suunnittelemaan Heta – hanketta. Hankkeen sisältönä on siirtää kirkkohallituksen palvelukeskuksen hoitettavaksi mm. seurakuntien palkanlaskenta, maksuliikenne, kirjanpito ja käyttöomaisuuskirjanpito. Seurakuntien toiminnan suunnittelu sekä talousarviosta päättäminen jää seurakunnan tehtäväksi.

HeTa –hankkeen lähtökohtina on parantaa taloushallinnon tehtävien hoidon laatua, saavuttaa kustannustehokkuutta, turvata taloushallinnon ammattitaitoisen työvoiman saanti työntekijöiden eläköityessä ja vapauttaa taloushallinnon työntekijät rutiinitöistä hoitamaan keskeisiä henkilöstö- ja taloushallinnon tehtäviä. On todettava, että mm. kirkon palkkausjärjestelmän muutos on tuonut seurakunnan talous- ja henkilöstöhallinnolle uusia ja pysyviä tehtäviä.

HeTa –hankkeeseen on talousarviossa sisällytetty käyttötalouteen 500.000 euron ja investointeihin 2 milj. euroa määräraha. Talousvaliokunta katsoo, että hankkeen valmistelua on jatkettava esitetyn määrärahan avulla. Valmistelussa on tarkennettava toimintamallien investointi- ja käyttökustannukset, riskit sekä vaikutukset seurakuntien talouteen. Hankkeesta on lisäksi pyydetty ulkopuolinen asiantuntija-arvio.

Hankkeesta on pyritty tiedottamaan jo valmisteluvaiheessa järjestämällä hiippakunnallisia ja muita tiedotustilaisuuksia. Kaikille seurakuntatalouksille on tehty asiaa koskeva kysely vuonna 2007. On kuitenkin osoittautunut, että viestintä ei ole tavoittanut riittävästi seurakuntia ja seurakuntien henkilöstöä. Hanke koskettaa monien työntekijöiden työn sisältöä ja voi tuoda muutoksia pal-

velussuhteeseen. Näistä syistä jatkovalmistelussa on kiinnitettävän erityistä huomiota viestintään ja niihin kysymyksiin, jotka saattavat aiheuttaa henkilöstössä turvattomuuden tunnetta”.

HeTa –esiselvityksen auditointi

Talousvaliokunnan esittämä ulkopuolinen asiantuntija-arvio hankitaan kirkolliskokouksen valitsemalta kirkon keskusrahaston tilintarkastusyhteisö PricewaterhouseCoopers Oy:ltä (PWC), jolla on runsaasti osaamista sekä palvelukeskusten rakentamisessa että arvioinnissa.

Toimeksiannon tavoitteena on arvioida riippumattomasti HeTa –esiselvitystä. Erityisesti tarkastellaan kirkolliskokouksen toivomuksen mukaisesti seuraavia kysymyksiä:

- nykytilan arvioinnin oikeellisuus (tiedonkeruun menetelmät, kattavuus ja tarkkuus)
- kustannus/hyötylaskelmien oikeellisuus
- tavoitetehtokkuustasot ja benchmarkit
- kustannusten jakomalli
- riskit

Työ valmistuu helmikuun aikana.

Palvelukeskuksen prosessien kuvaus

Saamalla on käynnistynyt palvelukeskuksien prosessien (kirjanpito ja palkanlaskenta) työstäminen. Työskentelyssä on mukana kirkon keskusrahaston sisäinen tarkastaja Deloitte & Touche Oy, jolla on myös runsaasti kokemusta vastaavanlaisista toimeksiannoista.

Palkanlaskentaprosesseja kuvaavat

Anne Saloniemi, pj (projektipäällikkö)

Marja Jakobsson (henkilöstöpalvelupäällikkö, Espoon srky),

Mona Lindfors (talouspäällikkö, Ruotsinpyhtään srk),

Pirkko-Liisa Raittinen (talouspäällikkö, Lammin srk),

Mirja Stenroos (taloussihteri, Heinolan srk),

Mirja-Maija Tossavainen (palvelusuhdepäällikkö, Helsingin srky) ja

Päivi Venäläinen (henkilöstöpäällikkö, Kirkkohallitus).

Kirjanpitoprosesseja kuvaavat

Anne Saloniemi, pj (projetiipäällikkö)

Arja Ahonen (talousjohtaja, Oulun srky),

Ingeborg Flythström (talouspäällikkö, Siuntion srk),

Maija-Liisa Hietakangas (taloussuunnittelupäällikkö, Kirkkohallitus),

Irma Hokka (talouspäällikkö, Turun srky),

Jouni Lähti (talousjohtaja, Hyvinkään srk) ja

Marja-Liisa Nore (talouspäällikkö, Espoon srky).

Prosessien kuvaamisvaiheen tavoitteena on määrittää tavoitetilan prosessien (ostolaskut ja –reskontra, myyntilaskut ja –reskontra, kirjanpito ja käyttöomaisuus-kirjanpito, maksuliike, palkanlaskenta sekä matka- ja kululaskut) työnjako palve-

luokeskuksen ja asiakkaan välillä, tunnistaa prosessien kehityskohteet ja kuvata prosessit palvelukeskuksen perustamista ja mahdollista järjestelmähankintaa varten.

Työskentelyn ensimmäinen vaihe on valmis maaliskuussa. Tämän jälkeen prosessinkuvista pyydetään useiden seurakuntien lausunnot. Prosessinkuvat viimeistellään saatujen kommenttien perusteella. Seurakunnan ja palvelukeskuksen välisen työnjaon (rajapinnan) määrittelyn jälkeen voidaan laskea esimerkkejä siitä, mitä palvelukeskuksen palvelut tulevat maksamaan sekä arvioida IT-kustannusten säästöjä.

Muu valmistelu

Tekniikkatyöryhmän jäseniä ovat Espoon srky:n tietohallintopäällikkö Erkki Heikkinen ja Kirkkohallituksen tietohallintojohtaja Aimo Karjalainen. He osallistuvat edellä mainittujen prosessityöryhmien kokouksiin.

Juridiikkatyöryhmä jatkaa työskentelyään. Työryhmään kuuluvat: Anne Saloniemi pj, Tuija Alatalo (lakimiesasessori, Kuopion tuomiokapituli), Pauliina Hirsimäki (työmarkkina-asiamies, TMO), Antti Jääskeläinen (hallintojohtaja, Rovaniemen srk), Matti Mäkinen (lakimiesasessori, Turun tuomiokapituli) ja Mikko Tähkänä (hallintopäällikkö, Kirkkohallitus).

Hankkeesta tiedottaminen

Edellä kuvattujen selvitysten valmistumisen jälkeen palvelukeskussuunnitelmaa tarkennetaan nykyistä yksityiskohtaisemmaksi. Tämän jälkeen järjestetään hiippakunnalliset infotilaisuudet. Niissä jaetaan aiheeseen liittyvää materiaalia, tutustutaan yhdessä mm. prosessikuvauksiin ja vastataan esitettyihin kysymyksiin. Nämä päivät järjestetään toukokuussa, tarkemmat tiedot lähetetään seurakunnille helmikuussa. On erittäin tärkeää, että hiippakunnallisiin infotilaisuuksiin osallistuu myös mahdollisimman moni kirkkoneuvoston tai yhteisen kirkkoneuvoston jäsen.

HeTa-tietoa on saatavilla osoitteista www.evl.fi/hyvatkaytannot ja kysy.hetasta@evl.fi. Myös näiden sivustojen kautta luottamushenkilöillä on mahdollisuus tutustua etukäteen hankkeeseen.

Jos sinulla on jotain kysyttävää, voit aina kääntyä suoraan projektipäällikön puoleen (anne.saloniemi@evl.fi tai 050-4409 044).

Seurakuntien kuuleminen

Kaikilta seurakuntatalouksilta (kirkkoneuvostoilta tai yhteisiltä kirkkoneuvostoilta) pyydetään suunnitelmasta lausunto. Lausunnossa pyydetään ottamaan kantaa ainakin seuraaviin asioihin:

- Mitä mieltä seurakunta on palvelukeskusajattelusta? Tarvitaanko sitä? Vai olisiko mahdollista jatkaa nykymallilla huolimatta siitä, että seurakuntien talouden näkymän ovat hyvin huonot?

- Kumpi vaihtoehto olisi parempi, a) yksi keskitetty palvelukeskus, joka toimii alueellisesti vai b) seutukunnalliset palvelukeskukset?
- Onko seurakunta valmis vapaaehtoisesti käyttämään palvelukeskuksen palveluja, jos siinä yhteydessä saa käyttöönsä kirkon keskusrahaston rahoittaman tietojärjestelmän?
- Mitä mieltä seurakunta on siitä, että valmistellaan lainmuutosta, jossa kaikkien seurakuntien tulee siirtymäkauden jälkeen ryhtyä käyttämään palvelukeskuksen palveluja?
- Mikä seurakunnan mielestä olisi paras sijaintipaikkakunta a) keskitetyille palvelukeskukselle tai b) seutukunnallisille palvelukeskuksille?

Lausuntopyyntö lähtee toukokuussa, palautusaika on elokuussa. On tärkeää, että kaikki seurakuntataloudet antavat asiasta lausuntonsa.

Asian hallinnollinen eteneminen

Kirkolliskokousedustajat saavat toukokuussa tietoa HeTa –hankkeen etenemisestä.

Marraskuun kirkolliskokoukselle tehdään esitys kirkkolain muuttamisesta siten, että perustetaan palvelukeskus palvelemaan kaikkia seurakuntatalouksia ja Kirkkohallitusta. Lainmuutosta tarvitaan, jotta Kirkkohallitus voisi toimia seurakuntien palkka- ja talouspalvelujen tuottajana.

KIRKKOHALLITUS

Risto Junttila

Leena Rantanen