



Kirkkohallituksen yleiskirje nro 3/2015

11.2.2015

SALASSA PIDETTÄVÄT TIEDOT JA SÄHKÖPOSTI

Viranomaisen on huolehdittava siitä, että salassa pidettävät tiedot ovat suojattuja sivullisilta. Sen vuoksi niitä ei saa lähettää suojaamattomassa sähköpostissa. Apulaisoikeuskanslerin taannoisesta ratkaisusta selviää, että salassa pidettävää tietoa saatetaan lähettää sähköpostissa automaattisten vastaanottokuittausten mukana. Näin saattaa tapahtua silloin, jos vastaanottokuittauksen mukana lähetetään aina myös asiakkaan lähettämä viesti. Vastaanottokuittauksella tarkoitetaan viestiä, jolla ilmoitetaan, että lähettäjän sähköpostiviesti on vastaanotettu viranomaisessa.

Salassa pidettävien tietojen suojaaminen

Viranomaisten julkisuudesta annetussa laissa eli julkisuuslaissa (621/1999) määritellään, millaiset tiedot ovat salassa pidettäviä. Julkisuuslain 24 §:ssä määritellään salassa pidettävät viranomaisen asiakirjat. Lain 22 §:n 2 momentin mukaan salassa pidettävää viranomaisen asiakirjaa tai sen kopiota tai tulostetta siitä ei saa näyttää eikä luovuttaa sivulliselle eikä antaa sitä teknisen käyttöyhteyden avulla tai muulla tavalla sivullisen nähtäväksi tai käytettäväksi. Lisäksi lain 18 §:n mukaan viranomaisen tulee hyvän tiedonhallintatavan luomiseksi ja toteuttamiseksi huolehtia asiakirjojen ja tietojärjestelmien sekä niihin sisältyvien tietojen asianmukaisesta saatavuudesta, käytettävyydestä ja suojaamisesta sekä eheydestä ja muusta tietojen laatuun vaikuttavista tekijöistä.

Apulaisoikeuskansleri on päätöksessään todennut, että tavallisessa suojaamattomassa internet-sähköpostissa tiedot eivät ole suojattuja sivullisilta. Siksi viranomainen ei saa lähettää salassa pidettäviä tietoja sähköpostiviesteissä tai niiden liitteissä avoimessa tietoverkossa. Ratkaisun mukaan salassapitosäännökset ja suojaamisvelvoite eivät mahdollista salassa pidettävien tietojen lähettämistä asiakkaalle suojaamattomassa sähköpostissa silloinkaan, kun asiakas on ensin itse lähettänyt viranomaiselle sähköpostin, joka sisältää salassa pidettäviä tietoja.

Automaattiset vastaanottokuittaukset

Apulaisoikeuskanslerin käsittelemässä asiassa oli ilmennyt, että viranomaiset lähettivät sähköpostista sellaisia vastaanottokuittauksia, joiden mukana on asiakkaan itsensä lähettämä viesti. Vastaanottokuittaus lähetetään suojaamattomana sähköpostiviestinä. Jos asiakkaan lähettämään viestiin on sisältynyt salassa pidettävää tietoa, myös se kulkee tällöin viestin mukana suojaamattomana. Apulaisoikeuskansleri on ratkaisussaan todennut, että menettely on ollut edellä selostettujen lainsäännösten vastaista.

Tämän vuoksi on syytä käyttää vain sellaisia automaattisia vastaanottokuittauksia, joiden mukana ei lähetetä asiakkaan omaa viestiä. On myös varmistettava, että salassa pidettäviä tietoja ei muutenkaan lähetetä suojaamattomassa sähköpostissa.

Apulaisoikeuskanslerin päätökseen voi tutustua oikeuskanslerin internet-sivuilla www.oikeuskansleri.fi, ratkaisu 11.11.2014 (OKV/1131/1/2013).

Lisätietoja asiassa antaa hallintopäällikkö Asta Virtaniemi, (09) 1802 221.

KIRKKOHALLITUS

Jukka Kesitalo
Kansliapäällikkö

Pirjo Pihlaja
Kirkkoneuvos

ISSN 1797-0326