

Läht. 5.6.2014

5.6.2014

Asia: Hallituksen esitys eduskunnalle konsulipalvelulain muuttamisesta

## **Ulkoasiainministeriö**

### **Kansalaispalvelut**

Ulkoasiainministeriö on 28.4.2014 pyytänyt Suomen evankelis-luterilaisen kirkon kirkkohallitukselta lausuntoa Hallituksen esityksestä eduskunnalle konsulipalvelulain muuttamisesta. Pyydettyä lausuntona kirkkohallitus esittää seuraavaa:

Konsulipalvelujen kehittäminen keskittämällä niihin liittyvää osaamista ja teknologiaa hyväksikäyttäen on tarkoituksenmukaista. Luonnollisesti tämä merkitsee sitä, että konsulipalveluja ei enää tuoteta kaikissa edustustoissa. Toisaalta resurssien keskittämällä voidaan parantaa palvelun laatua ja sisältöä sekä samalla säästää voimavaroja. Kansalaisten kannalta muutoksessa tulisi kiinnittää huomiota konsulipalveluja tuottavien edustustojen valintaan, etteivät etäisyydet asiointipalvelua ajatellen kasvaisi kohtuuttoman pitkiksi. Erityisesti tässä siirtymävaiheessa, mutta myös vakiintuneessa toiminnassa, tiedottaminen on hyvin keskeistä: millaisia palveluja eri edustustoissa on saatavissa. Samassa yhteydessä on hyvä informoida myös kunniakonsuleiden tarjoamista palvelusta sekä muista kansalaispalveluista. Erityistä huomiota tulisi kiinnittää kriisivalmiuteen liittyviin palveluihin, jotka edellyttävät joustavuutta ja liikkuvuutta. Tässä edustustojen joustavaa palvelua täydentävät "laptop-edustustot", kunniakonsulit ja paikallisten viranomaisten harkinnan mukaan myös kirkon ulkosuomalaistyön työntekijät ja muut suomalaiset toimijat. Näiden uudistusten lisäksi edustustoissa tulisi säilyttää myös mahdollisuus henkilökohtaiseen asiointiin.

Ulkoasiain hallinnon ja Suomen edustustojen tehtäviin kuuluu ulkomailla myös virkaavun antaminen muille suomalaisille viranomaisille mm. sosiaaliviranomaisille. Konsulipalvelujen kehittäminen yhteydessä tulisi kiinnittää erityistä huomiota myös ulkosuomalaisyhteisöjen sosiaalipalvelujen kehittämiseen. Lisääntyneen perusturvallisuuden ohella parantunut sosiaaliturva voisi ehkäistä ja vähentää konsulipalvelujen tarvetta kiireellisissä ja kriisitilanteissa. Tämä voisi tapahtua yhteistyössä suomalaisten ja paikallisten sosiaaliviranomaisten sekä muiden

ulkosuomalaisten parissa toimivien yhteisöjen (esimerkiksi kirkon ulkosuomalaistyö, diakoniatyö) kanssa.

Laajan ja lisääntyvän matkailun vuoksi myös sosiaalisen työn tarpeet lisääntyvät erityisesti suurissa turistikeskuksissa. Ulkoasianministeriön ja Sosiaali- ja terveysministeriön yhdessä palkkaama Espanjan Aurinkorannikon sosiaalityöntekijä oli erinomainen esimerkki onnistuneesta viranomaisten yhteistyöstä. Tätä hanketta tukivat Aurinkorannikon suomalaisen seurakunnan lisäksi myös muut alueen suomalaiset yhteisöt. Konsulipalveluja kehitettäessä tulisi harkita voisiko joidenkin edustustojen konsulipalveluihin sisällyttää myös sosiaalipalvelut yhteistyössä suomalaisten ja paikallisten viranomaisten sekä kolmannen sektorin toimijoiden kanssa. Ulkomailla asuu lisääntyvässä määrin myös ikääntyviä suomalaisia. Heidän kannaltaan edellä mainittuun yhteistyöhön perustuvat sosiaalipalvelut olisi merkittävä parannus.

Kansliapäällikkö

  
Jukka Keskitalo

Kirkkoneuvos

  
Kimmo Kääriäinen