

Hengelliset tarpeet puhelinauttamisessa

Puhelinauttamisen webinaari

30.1.2020 klo 17.30

Kimmo Nieminen, Kirkkohallitus KDS



mitä sinulle kuuluu?
mitä olet miettinyt?

Kohtaaminen on kaiken perusta.

Keskustelussa
lähdetään liikkeelle
ihmisestä eikä asiasta.

Olennaista on
keskustelu itse, ei sen
lopputulos.

Kirkon keskustelu- apu

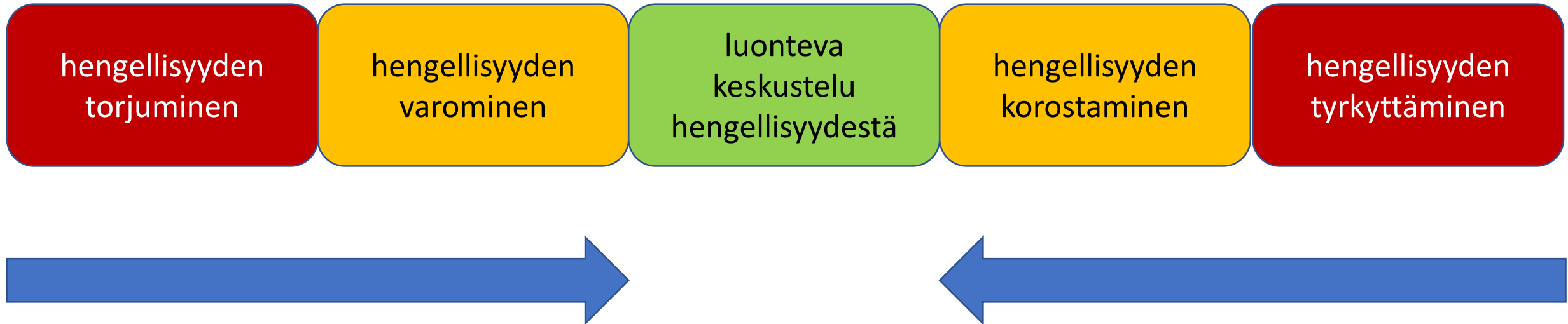
- kirkon palvelu
 - hengellinen viitekehys on aina läsnä, vaikkei siitä puhuttaisikaan
- keskustelua
(ei asiantuntijalausuntoja, ei neuvontaa, ei sosiaalityötä...)
- apua lähimmäinen lähimmäiselle



Päivystäjä

- ennen kaikkea kuuntelija
 - tilanteen ja tunnelman jakaja
 - kanssakulkija kappaleen matkaa
 - yhdessä ihmettelijä
 - turvallinen keskustelukumppani
-
- päivystäjän näkökulma on toisen seurakuntalaisen näkökulma

Sopivan keskustelutavan etsintä



Vaikeat kysymykset

- mitä kirkko opettaa?
- mitä Raamattu sanoo?
- mitä Jumala tahtoo?

”Tarvitaan yhdessä ihmettelyä ja sen sanomista ääneen, että heikkokin usko riittää ja kantaa, ja kaikkea voi pohtia yhdessä.”

- uskosta voi keskustella omana itsenään
- uskon kysymyksiä ei pidä selittää liikaa

Hengellinen häätä ja sen käsittely

- soittajan ajatusmaailman kunnioittaminen
 - kuuntelu ja kuuntelun osoittaminen
 - tarkentavat kysymykset
 - rauhallinen yhdessä juttelu
-
- Jumala armahtaa ja pitää huolta
 - asiat saavat olla keskeneräisiä

Kristinuskon isoja kantavia teemoja

armo ja
anteeksianto

jokainen
ihminen on
arvokas

jokainen on
tervetullut
Jumalan eteen

Jumalan
huolenpito
ulottuu
kaikkialle

Mikä
varmasti
ei toimi?

- monimutkainen kieli, vaikeneminen
- vähättely, kyseenalaistaminen
- kauhistelu, varmistelu
- pikaiset ratkaisuyritykset
- omiin kokemuksiin siirtyminen

Kirkollisen palvelun erityis- luonne

- soittajat tietävät, että voivat halutessaan puhua myös hengellisistä teemoista, ja tulla ymmärretyiksi
- odotuksiin vaikuttaa soittajan aikaisemmat kokemukset kirkon piirissä
- soittaja saattaa olettaa jotain päivystäjän hengellisyydestä
- hengellisistä teemoista keskusteltaessa ollaan herkällä alueella
- hengellinen moninaisuus → tarvitaan hienotunteisuutta ja kohteliaisuutta

Kun soittaja toivoo rukousta

- valmiita rukouksia tai vapaata rukousta
- jokainen rukoilee omalla tyylillään

Me voidaan vaikka yhdessä rukoilla Isä meidän -rukous.

Haluaisitko, että siunaan sinut Herran siunauksella?



Hyvä Jumala,

Kiitos, että sinä tiedät nämä asiat, joista tässä on puhuttu.

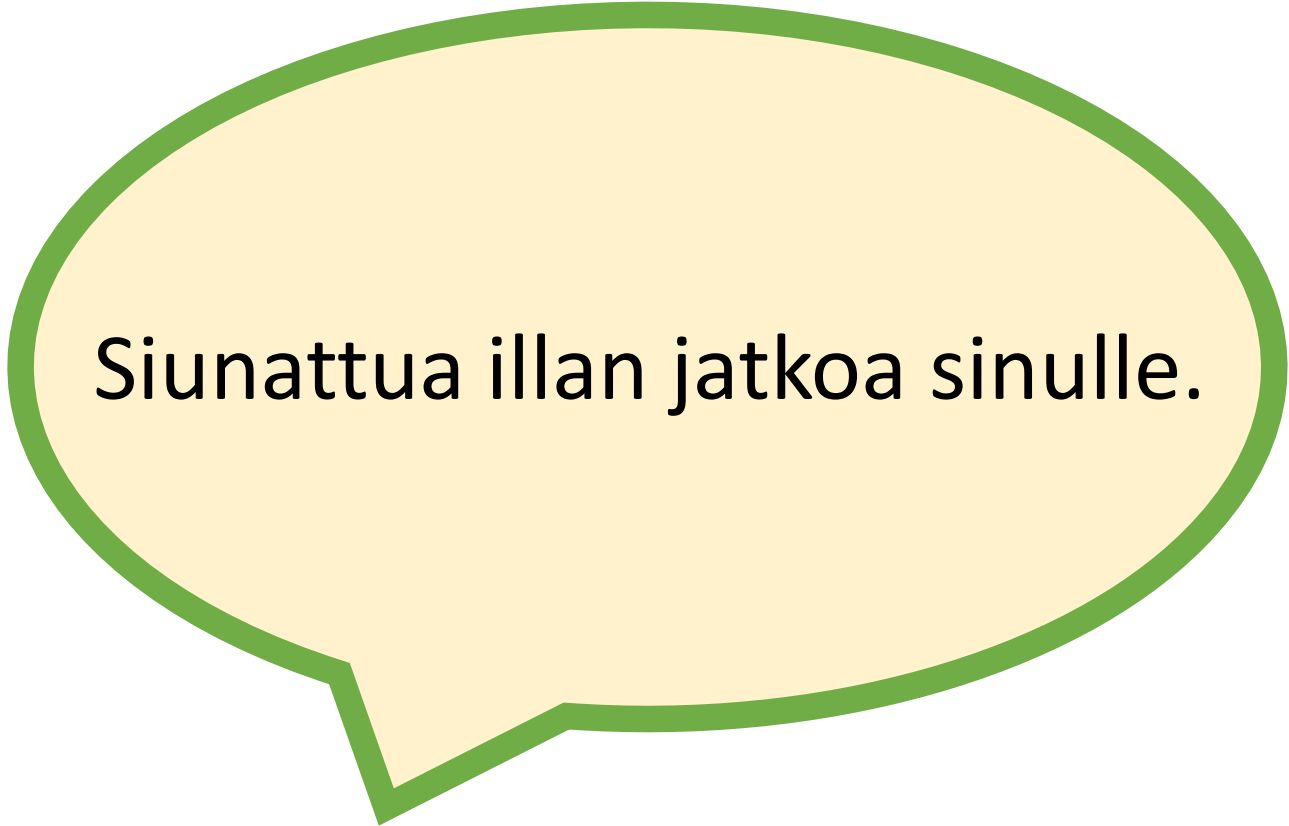
Me pyydetään sinun apuasi kaikkeen, missä sitä tarvitaan.

Siunaa tätä soittajaa ja hänen läheisiään.

Ole häntä lähellä ja anna hänelle turvallinen olo.

Kiitos, että sinä olet luvannut olla meidän kanssa joka päivä.

Aamen



Siunattua illan jatkoa sinulle.