

Lähimmäisenä sairaalassa / vanhainkodissa

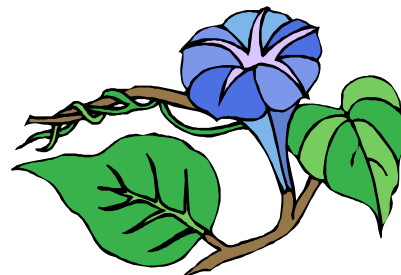
- **Ilmoittaudu** hoitohenkilökunnalle osastolle tullessasi ja sieltä lähtiessäsi.
- Käytä **nimineulaa**, näin sinut helpommin tunnustetaan vapaaehtoiseksi.
- Selvitä itsellesi osaston luonne. Näin ymmärrät potilasta paremmin.
- Tutustu henkilökuntaan. Yhteydenpito lisää omaa viihtyvyyttä ja on tärkeää tarpeellisen tiedonvälityksen kannalta.
- **Sovi potilaan kanssa yhteistyönne periaatteista.** Kuinka usein, milloin ja miten kauan kerrallaan tapaatte. Kirjoita mahdollisesti seuraava tapaamisajankohta potilaalle tietoon, näin myös omaiset ja hoitohenkilökunta tietävät tulostasi.
- **Pidä lupauksesi.** Odottavan aika on pitkä! **Ilmoita** potilaalle, jos et voikaan tulla käymään. Ole uskollinen ja luotettava. Potilaalla on todennäköisesti vain harvoja mahdollisuuksia puhua kipeistä asioista. Ole potilaan luottamuksen arvoinen.

- Anna itsellesi ja potilaalle aikaa. Yleensä ihmiset tustuvat hiljalleen.
- **Etene potilaan ehdoilla.** Tällä tavoin tuet hänen itsetuntoaan ja itsenäisyyttään.
- Ole rauhallinen ja kiireetön. **Kuuntele** tarkasti ja tarkenna mahdollisesti ymmärsitkö oikein. Kuuntele myös hiljaisuutta, sitä, mitä ei sanota.



- **Kunnioita potilaan persoonallisuutta ja vakaumusta.** Sairas tai iäkäs ihminen on altisvaikutuksille ja haavoittuvainen. **Älä manipuloi millään elämänalueella!**
- Kunnioita potilaan toivomuksia. On aiheita, joista ei ehkä ole syytä puhua.
- Kunnioita potilaan rajoja! Salli hänen säilyttää yksityisyyttään. Esim. kosketus merkitsee eri ihmisille erilaisia asioita.
- Muista **vaitiolovelvollisuus** näkemästäsi ja kuulemastasi hoitolaitoksen sisällä, myös lähimmäissuhteen päättymisen jälkeen.

- Kuuntele itseäsi. Pura omia paineitasi.
- Osallistu vapaaehtoisille järjestettyihin yhteisiin koontumisiin.
- Ole yhteydessä **saattohoidon yhdyshenkilöön** laitoksessa, jossa työskentelet, etenkin silloin, kun oma elämäntilanteesi muuttuu, etkä voikaan sillä hetkellä jatkaa.



Leena Heinonen, sairaalapastori, Vantaa