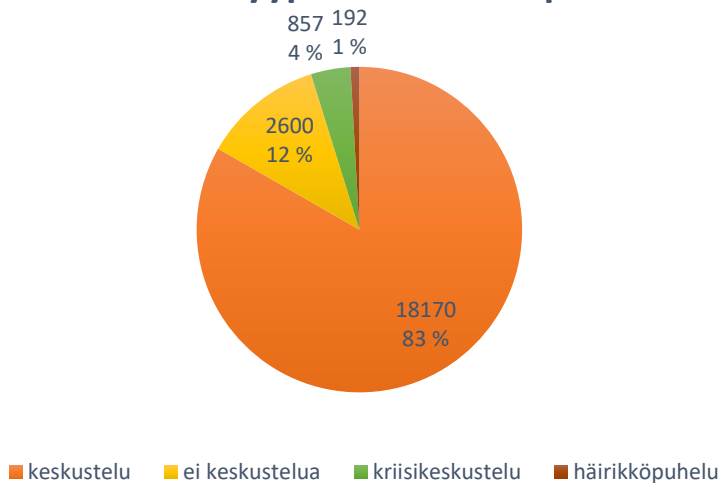


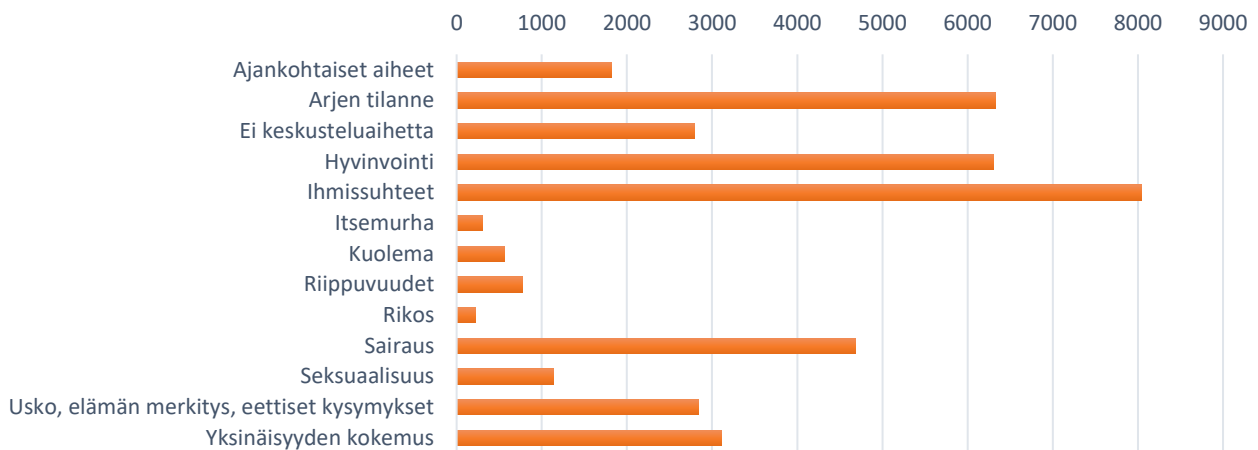
Kirkon keskusteluapu – Tilastot 2018

Täydennys TeleQ-tilastoihin | Kirkkohallitus, Diakonia ja Sielunhoito 21.2.2019 | Kimmo Nieminen

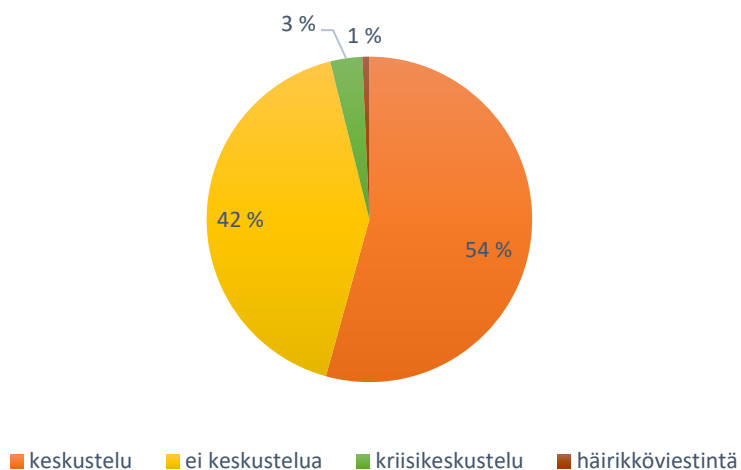
Keskustelutyypit - Palveleva puhelin



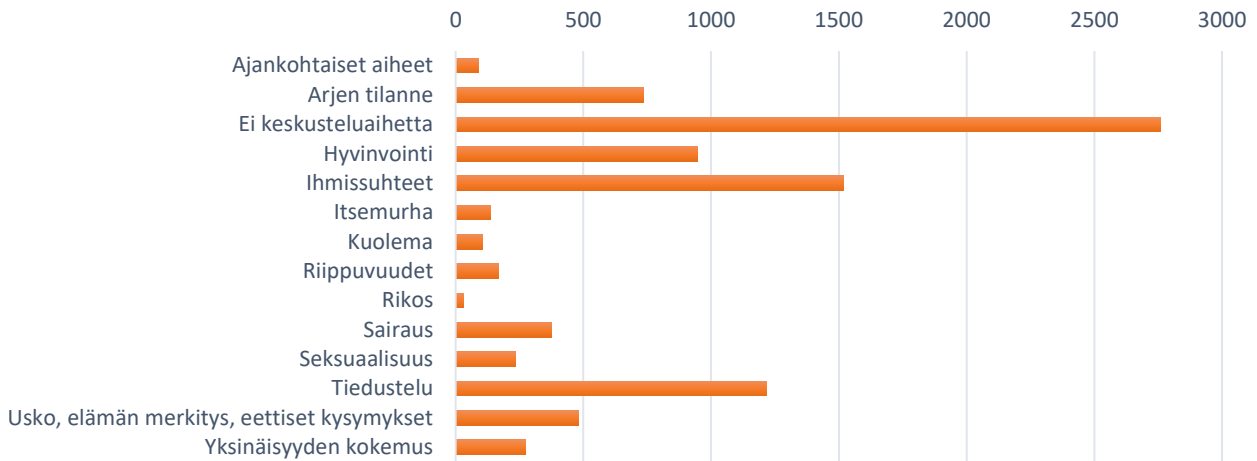
Keskusteluaiheet - Palveleva puhelin



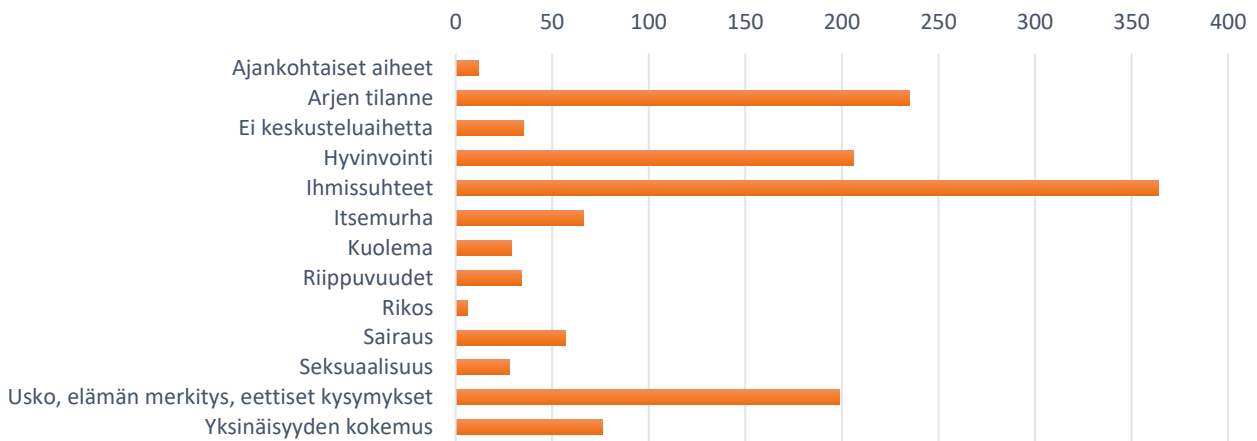
Keskustelutyypit - Palveleva chat



Keskusteluaiheet - Palveleva chat

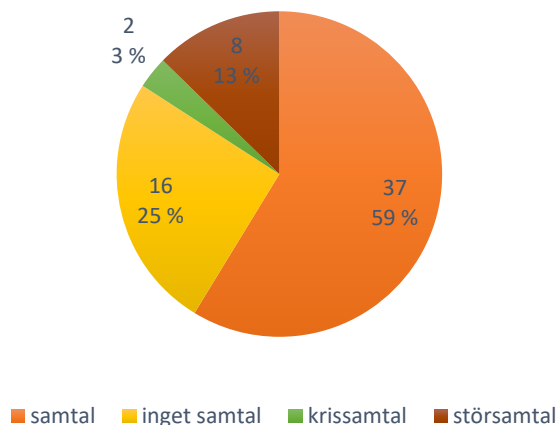


Keskusteluaiheet - Palveleva netti

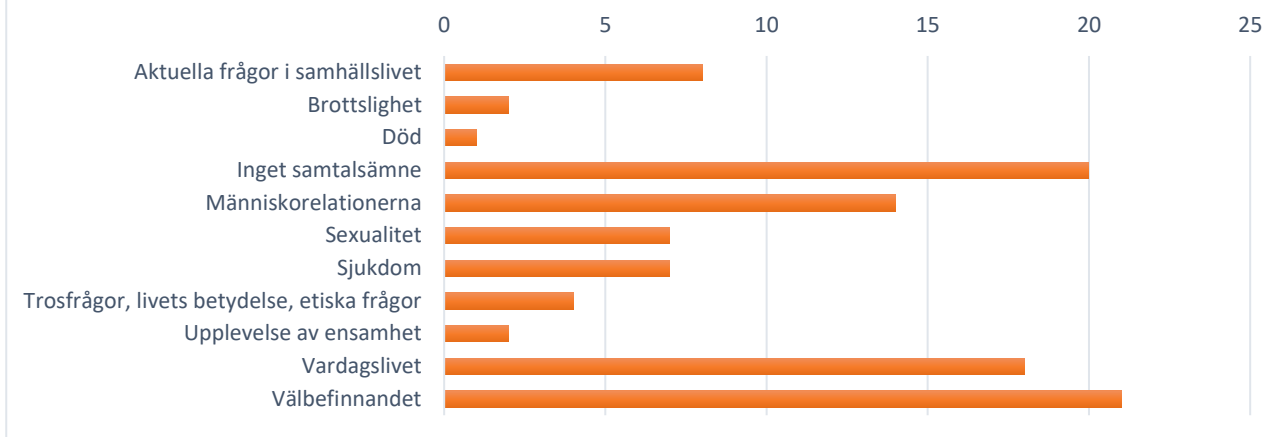


Samtalstjänst – mera statistiker 2018

Samtalstyp - Telefonjouren

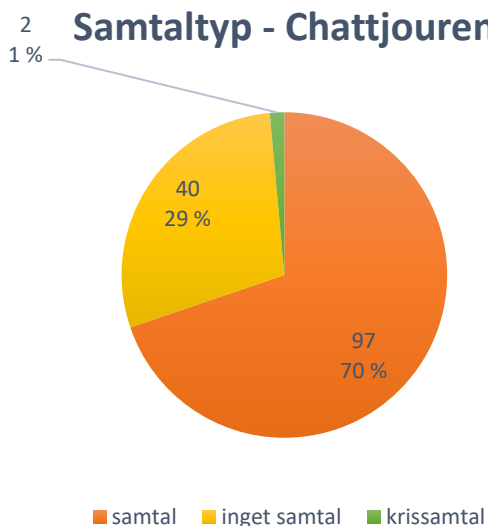


Samtalsämnen - Telefonjouren

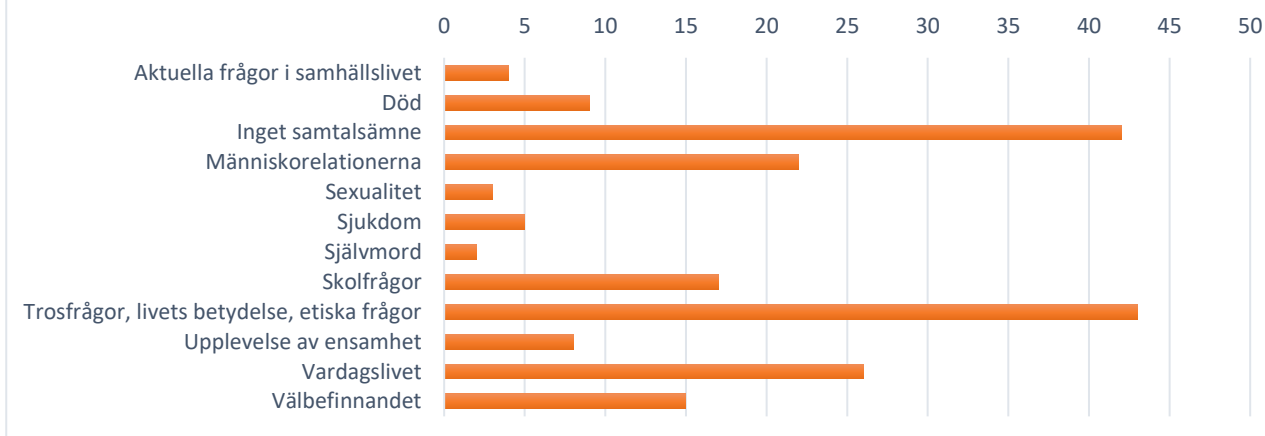


Figurerna är utan Questback-statistik. De kommer senare.

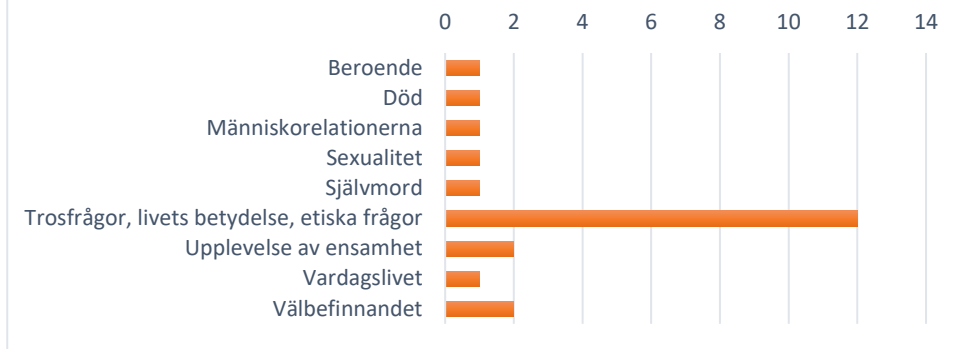
Samtalstyp - Chattjouren



Samtalsämnen - Chattjouren



Samtalsämnen - Nättjouren



Yleistä

TeleQ estetyt & vastaamattomat puhelut	2017	2018
Tekninen estolista	10337	8298
Manuaalinen estolista	1968	1863
Tuntematon numero	903	705
Täynnä		1230
Keskeytetty		25982
yhteensä	13208	38078