

TULOSKORTTI 2020			
Toiminnallinen osasto / Kirkon diakonian ja sielunhoidon yksikkö (KDS)			
Tehtäväalue	Tavoite	Keinot	Mittarit
Edunvalvonta ja vaikuttaminen	Sote- ja sosiaaliturvan uudistukseen liittyviä kehittämistarpeita ja -ehdotuksia on viestitty päättäjille ja vaikuttajille.	Viestimme haavoittuvassa asemassa olevista ryhmistä ja yhteiskunnallisista kipupisteistä.	Kuka kuuntelee köyhää - foorumit (väh. kolme), vaikuttamistoimien kasvanut määrä ja arviointi.
	Uskonnonharjoittamisen ja kirkon toimintojen edellytykset on turvattu vankiloissa ja terveydenhuollon palvelujärjestelmässä.	Vaikutamme yhdessä kirkon johdon kanssa yhteistyöverkostoissa.	Kirkon rooli on kirjattuna mm. yhteistyösopimuksiin. Työntekijöiden arvio tilanteesta (kysely).
Seurakuntien toiminnan kehittäminen ja tukeminen	Seurakunnat ovat saaneet tukea paikallisen ja alueellisen kumppanuuden kehittämiseen.	Mallinamme ja levitämme hyviä käytäntöjä, tuotamme koulutuksia, konsultaatioita sekä materiaaleja.	Hyvien mallien ideapankki Sakastissa käytössä; kävijämäärät Sakastissa kasvaneet ja käyttäjäkysely. Koulutus-, tapahtuma- ja materiaalityö.
	Seurakuntien ja erityistyömuotojen yhteistyöverkostoja on vahvistettu	Kehitämme sosiaalihuollon laitoksissa tarjottavan eksistentiaalisen ja hengellisen tuen mallin.	Malli on pilotoitu.
	Seurakuntien roolia kansalais- ja vapaaehtoistoiminnan alustoina on vahvistettu.	Mallinamme ja levitämme hyviä käytäntöjä, tuotamme koulutuksia, konsultaatioita sekä materiaaleja.	Hyvien mallien ideapankki Sakastissa käytössä; kävijämäärät Sakastissa kasvaneet ja käyttäjäkysely. Koulutus-, tapahtuma- ja materiaalityö. Osallistuminen vapaaehtoistoimintaan kasvanut (tilastot).
	Kirkon palveluiden saavutettavuus digiympäristössä on vahvistunut.	Panostamme digikehittäjäverkostojen toimintaan, kehittämishankkeisiin, tuotamme koulutuksia sekä materiaaleja.	Kehittäjäverkoston toiminta käynnistynyt, kaksi työpajaa, hanke käynnistynyt, vähintään neljä artikkelia julkaistu. Hyvät käytännöt toteutuvat seurakunnissa (väh. viisi srk).
Koko kirkon yhteiset tehtävät	Kirkon diakoniarahaston avustamisprosessit ovat nopeutuneet ja varainhankintaa vahvistettu.	Kevennämme käsittelyprosesseja mm. edistämällä alueellista avustamisen toimintamallin käyttöönottoa. Lisäämme ja tuemme KDR:n ja seurakuntien markkinointiviestintää ja varainhankintaa yhdessä Kirkon viestinnän kanssa.	Valtakunnalliset avustushakemukset vähenevät, käyttäjäkyselyn palaute. Varainhankinnan tulos vähintään 50 000 euroa.

	Kirkon toimijoiden sitoutuminen yhteiseen puhelin- ja verkkoauttamisen kokonaisuuteen on vahvistunut.	Korjaamme virheellisiä käsityksiä palvelukokonaisuudesta välittämällä tutkittua ja ajantasaista tietoa sekä viestimällä kirkon yhteisen palvelun merkityksestä ja hyödyistä.	Muutos näkyy sidosryhmäkyselyssä.
Kirkkohallituksen strategian mukaiset meilläään olevat tai päättyvät hankkeet sekä Suunta-hanke	Tavoite	Keinot	Mittarit
	Toimialan verkkolehtien/-julkaisujen (Diakoniaplus, Maan suola, Sielunhoidon Aika-kaukirja) viestintäresurssit on järjestetty.	Olemme mukana suunnittelemassa resurssien kohdentamista toiminnallisen osaston yhteiseen viestintään.	Resurssit järjestetty.
	KDS:n tuottamien palvelujen tunnettuuden ja laadun sidosryhmäkysely on toteutettu ja sen edellyttämät ratkaisut tehty.	Toteutamme sidosryhmäkyselyn ja päättämme toimenpiteistä.	Sidosryhmäkyselyn johtopäätökset.
	Itseohjautuvuuden edellytykset ja mahdollisuudet uudistuvassa organisaatiossa on määriteltä ja arvioitu.	Perehdymme itseohjautuviin organisaatioihin ja määrittelemme itseohjautuvuuden edellytykset ja mahdollisuudet.	Määrittelyt, arviointi ja päätös etenemisestä.
	Tiedon tuottamisen, kehittämisen ja vaikuttamisen toimijat ovat niveltyneet yhdeksi kokonaisuudeksi Suunta-hankkeen suunnitelmassa.	Osallistamme olemassa olevia ja kehittyviä verkostoja suunnitteluun. Teemme eri toimijoiden osaamista ja roolia tiedon tuottamisessa, kehittämisessä ja vaikuttamisessa näkyvämmäksi.	Toimijoiden roolit tunnistettu ja tunnustettu ja asema selkiytetty.