

Lean johtaminen perheneuvontapalvelujen kehittämisessä

Päivi Grönholm, Sosiaaliohjaaja,
Sosionomi YAMK, kirkon nuorisotyönohjaaja

Kehittämistyössä käytetyt keskeiset menetelmät

Ongelmien tunnistaminen

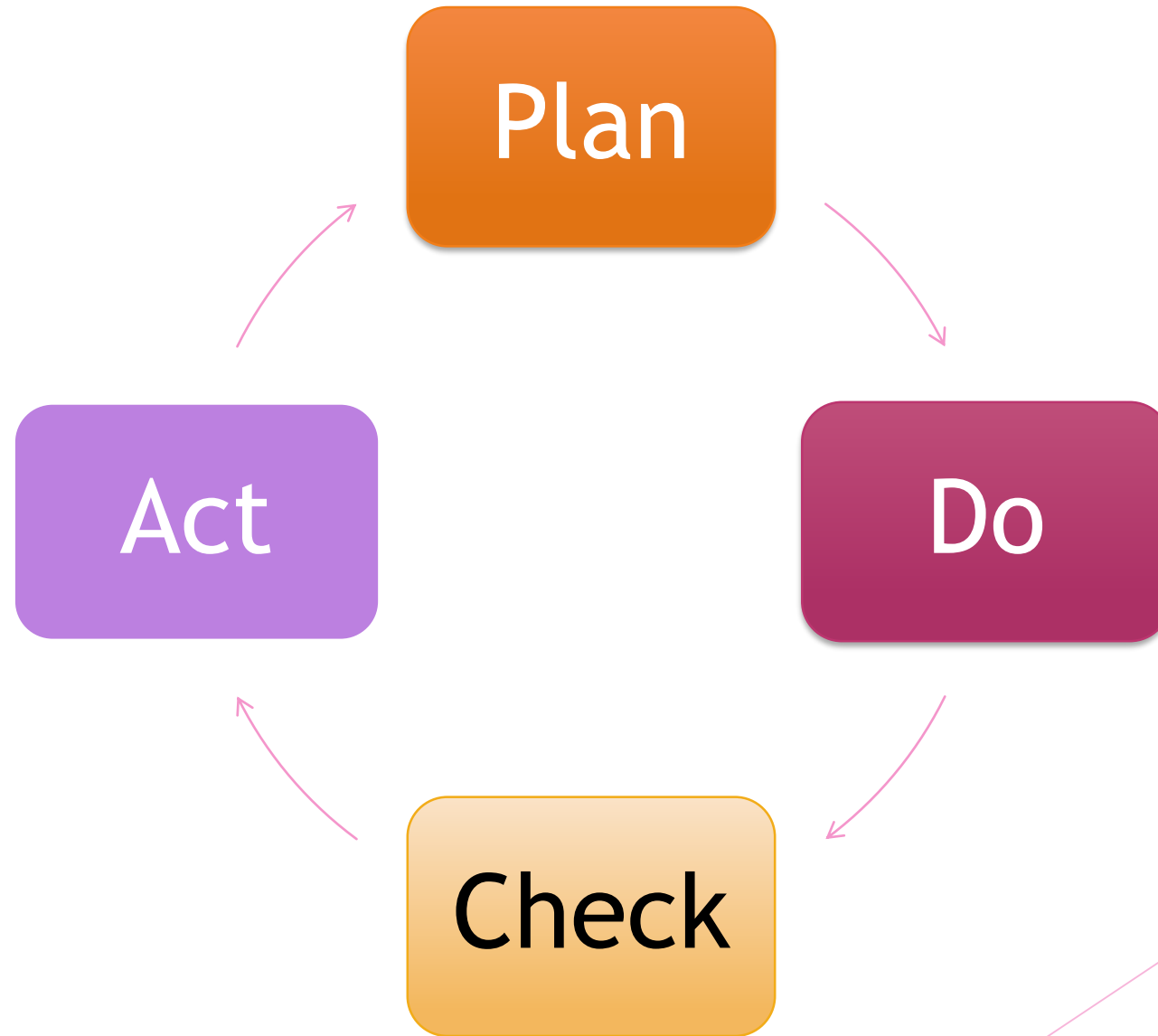
Prosessin kuvaus ja mittaaminen

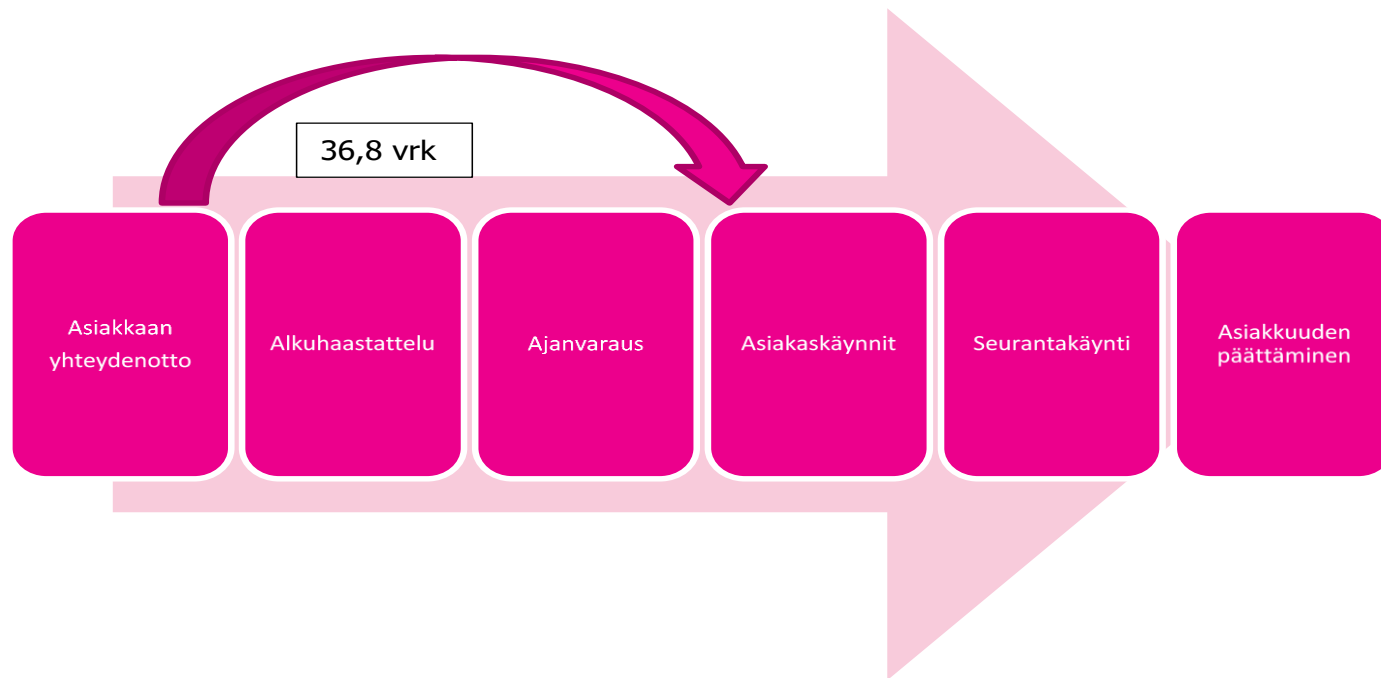
Visualisointi

Työn standardointi

Kehittämistoiminnan suunnittelu ja toimenpiteet

Plan-Do -Check-Act

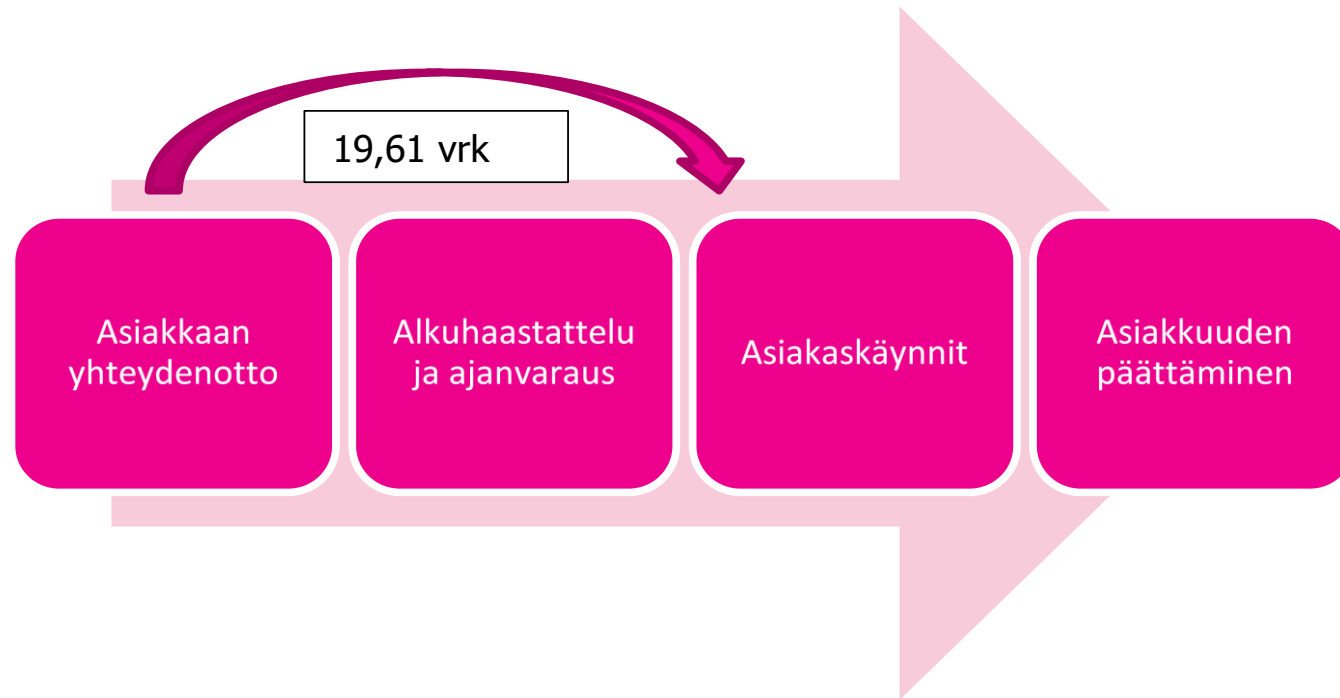












	Asiakkaita ennen	Asiakkaita jälkeen
max 7 vrk	16	10
max 21 vrk	20	31
max 31 vrk	19	9
max 61	44	9
yli 3 kuukautta	18	2
Yhteensä asiakkaita	118	61

Jonotusajan muutos

