

Arviointikriteeri	Arviointikriteerin kuvaus	Odotuksen mukaisen hyvän suoritustason alittava työsuoritus	Odotuksen mukainen hyvä työsuoritus	Odotuksen mukaisen hyvän suoritustason ylittävä työsuoritus	Erinomainen työsuoritus
<b>Työssä suoriutuminen</b> Kuvaa työntekijän ammatinhallintaa, suoriutumista työtehtävistä ja hänelle asetetuista tavoitteista.	<b>Oman vastualueen hallinta; tiedot ja taidot</b>	Työntekijällä on pääosin tehtävän vaatimat tiedot ja taidot. Tehtävänkuvaukseen kirjattujen tehtävien hallinnassa on puutteita.	Työntekijällä on tehtävän vaatimat tiedot ja taidot, hän hallitsee tehtävänkuvaukseen kirjattut tehtävät ja tekee ne vastuullisesti ja ammatillisesti.	Hallitsee tavanomaista ammattitaitoisemmin tehtävänkuvaukseen kirjatut tehtävänsä sekä hoitaa ne hyvin.	Hallitsee poikkeuksellisen ammattitaitoisesti tehtävänkuvaukseen kirjattut tehtävänsä ja niiden kokonaisuuden ja hoitaa ne erinomaisesti koko työyhteisöä palvelevalla tavalla.
	<b>Tehtäviä tukeva erityisosaaminen, esim. atk-aidot</b>	Työntekijällä on pääosin tehtävänkuvauksen vaatima osaaminen.	Työntekijällä on tehtävänkuvauksen vaatima osaaminen.	Työntekijällä on erityisosaamista, jota hyödyntää työssään.	Työntekijällä on runsaasti ammattiin liittyvää osaamista ja erityistaitoja, joilla tukee koko työyhteisöä.
	<b>Käytettävyys eri tehtävissä, sijaistaminen</b>	Työntekijä suoriutuu omista työtehtävistään.	Haluaa ja pystyy toimimaan sijaisena vastaavassa tehtävässä kuin omansa.	Pystyy tarvittaessa joustavasti toimimaan myös muissa kuin omaa vastaavassa tehtävässä.	Pystyy joustavasti toimimaan useissa eri tehtävissä, hallitsee niiden tehtävät ja on tarvittaessa halukas toimimaan sijaisena tai ottamaan vastaan uusia tehtäviä.
	<b>Työhön sitoutuminen ja vastuullisuus / luotettavuus</b>	Toimii yleensä tavoitteiden mukaisesti noudattaen annettuja ohjeita.	Toimii tavoitteiden mukaisesti ja vastuullisesti, ohjeita noudattaen.	Toimii tavoitteita ylittäen, ennakoi työtehtäviin liittyviä tarpeita ja tukee tarvittaessa muita työntekijöitä. Osoittaa valmiutta ja kykyä työnsä kehittämiseen.	Näkee kokonaisuuden ja avun tarpeet. Osoittaa halua ja kykyä työnsä kehittämiseen koko työyhteisöä hyödyntävällä tavalla.
	<b>Työhön käytetty aika ja aikatauluissa pysyminen</b>	Suorittaa tehtävänsä yleensä annetussa ajassa.	Suorittaa tehtävänsä täsmällisesti ja odotetussa ajassa.	Suorittaa tehtävänsä täsmällisesti ja ottaa huomioon muiden työhön liittyvät aikataulut.	Suorittaa tehtävänsä täsmällisesti ja aikatauluttaa ne niin, että myös muille jää aikaa ennakoida omia töitään.

Arviointikriteeri	Arviointikriteerin kuvaus	Odotuksen mukaisen hyvän suoritustason alittava työsuoritus	Odotuksen mukainen hyvä työsuoritus	Odotuksen mukaisen hyvän suoritustason ylittävä työsuoritus	Erinomainen työsuoritus
<b>Työssä suoriutuminen</b> Kuvaa työntekijän ammatinhallintaa, suoriutumista työtehtävistä ja hänelle asetetuista tavoitteista.  jatkuu...	<b>Suoriutuminen erilaisissa olosuhteissa, paineensietokyky ja priorisointikyky</b>	Suoriutuu työtehtävistä normaaleissa työolosuhteissa.	Pystyy työskentelemään kiireisissä työjaksoissa ja sosiaalisesti kuormittavissa tilanteissa. Erottaa välttämättömät tehtävät tärkeistä.	Edellisen lisäksi: Pystyy sietämään ja hallitsemaan vaikeitakin tilanteita ja osoittaa halua selvittää niitä. Osaa toimia tärkeys- ja kiireellisyysjärjestyksessä ja ottaa huomioon työnsä vaikutukset muihin ja toimii sen mukaisesti.	Säilyttää rauhallisuuden ja hallitsee itsensä vaikeissa tilanteissa ja kykenee toimimaan rakentavasti ja löytämään ratkaisutapoja ongelmiin. Hahmottaa ja jäsentää kokonaisuuden ja toimii ennakoiden.
	<b>Kyky itsenäisiin ratkaisuihin, aloitteellisuus</b>	Hoitaa tehtävänsä annettujen ohjeiden mukaisesti.	Hoitaa tehtävänsä oma-aloitteisesti ja itsenäisesti.	Arvioi tilannetta ja soveltaa työtapoja itsenäisesti ja oma-aloitteisesti työtä ja työyhteisöä hyödyntäen.	Kehittää ja soveltaa uusia työtapoja työyhteisön hyväksi.
	<b>Työtulosten laatu ja vaikuttavuus</b>	Työn laadussa on huomautettavaa, mikä vaikuttaa negatiivisesti myös muiden työtehtäviin.	Tekee työtehtävänsä huolellisesti ja on sisäistänyt yhteisen strategian ja toimintasuunnitelman työnsä perustaksi.	Tekee työtehtävänsä huolellisesti ja kehittää omaa työtään yhteisen strategian ja toimintasuunnitelman mukaisesti.	Edellisen lisäksi: Kehittää ja soveltaa uusia toimintatapoja koko työyhteisöä hyödyntävällä tavalla.
	<b>Asetettujen tavoitteiden saavuttaminen</b>	Tavoitteiden mukaisessa toiminnassa esiintyy puutteita.	Toimii tavoitteiden mukaisesti ja vastuullisesti.	Työstä suoriutuminen ylittää monilta osin sille asetetut laadulliset ja/tai määrälliset tavoitteet.	Työstä suoriutuminen ylittää selvästi sille asetetut laadulliset ja/tai määrälliset tavoitteet.
	<b>Taloudellinen ajattelu</b>	Toiminnan kustannusraamit ylittyvät työntekijästä johtuen.	Pysyy annetuissa kustannusraameissa ja resursseissa.	Ottaa huomioon taloudellisuuden työtehtävissään ja on kustannustietoinen.	Tekee taloudellisia ratkaisuja, jotka ovat kokonaisuutta hyödyttäviä. Osaa ajatella pitkäjänteisesti ja pystyy vaikuttamaan positiivisesti myös työalansa tulopuolen kehitykseen.

Arviointikriteeri	Arviointikriteerin kuvaus	Odotuksen mukaisen hyvän suoritustason alittava työsuoritus	Odotuksen mukainen hyvä työsuoritus	Odotuksen mukaisen hyvän suoritustason ylittävä työsuoritus	Erinomainen työsuoritus
<b>Yhteistyökyky</b> Kuvaa työntekijän yhteistyökykyä työyhteisön sisällä ja yhteistyökumppaneihin nähden.	<b>Vuorovaikutus työyhteisössä ja tiimitaidot</b>	Sitoutumisessa sovittujen asioiden ja työyhteisön pelisääntöjen toteuttamiseen on puutteita.	Sitoutuu sovittujen asioiden ja työyhteisön pelisääntöjen toteuttamiseen ja toimii yhteistyökykyisesti.	Luo ja ylläpitää myönteistä ja avointa ilmapiiriä, tukee toisia, edistää aktiivisesti yhdessä sovittujen asioiden etenemistä.	Edellisen lisäksi: On ratkaisuhakuinen ja toimii ongelmatilanteissa rakentavasti, kannustaa toisia samaan.
	<b>Kommunikointi- ja neuvottelutaidot</b>	Keskittyy omaan näkökantaan ja/tai jättäytyy kokonaan pois kommunikaatiotilanteista.	Osa antaa ja vastaanottaa palautetta, kuuntelee ja ottaa huomioon toisten näkemykset.	Esittelee ja perustelee näkemyksensä johdonmukaisesti ja ymmärrettävästi, kuuntelee ja hahmottaa toisten näkemykset.	Löytää rakentavia, osapuolia hyödyntäviä ehdotuksia sekä pääsee yhteisymmärryksen tai neuvottelutulokseen monimutkaisissa ja vaikeissa prosesseissa.
	<b>Joustavuus</b>	Suhtautuu kielteisesti muuttuviin ja odottamattomiin työtilanteisiin.	Ymmärtää esimiehen työjohto-oikeuden, sopeutuu muuttuviin ja odottamattomiin työtilanteisiin.	Kykenee toimimaan odottamattomissa ja kuormittavissa työtilanteissa.	Tukee toisia odottamattomissa ja kuormittavissa työtilanteissa.
	<b>Palvelualttius ja asiakaspalvelutaidot,</b>	Asiakaspalvelutilanteiden hallinnassa ja/tai asiakaspalvelutaidoissa on puutteita.	Hoitaa palvelutilanteita ammatillisesti ja tukee työtovereita niissä.	Toimii ammatillisesti ja palveluhenkisesti asiakkaiden, työyhteisön jäsenten ja muiden sidosryhmien kanssa.	Luo toiminnallaan edellytyksiä toisten palvelutehtävien onnistumiselle.
	<b>Yhteistyön edistäminen yhteistyökumppaneihin, esim. vapaaehtoiset, tavarantoimittajat, kunta, seurakunnat</b>	Toimii olemassa olevien yhteistyökumppaneiden kanssa.	Toimii olemassa olevien yhteistyökumppaneiden kanssa ja luo tarvittaessa uusia yhteyksiä.	Etsii aktiivisesti uusia yhteistyökumppaneita oman tehtävänsä puitteissa.	Etsii aktiivisesti uusia sekä omaa tehtävää että tehtäväaluettaan hyödyttäviä yhteistyökumppaneita.

Arviointikriteeri	Arviointikriteerin kuvaus	Odotuksen mukaisen hyvän suoritustason alittava työsuoritus	Odotuksen mukainen hyvä työsuoritus	Odotuksen mukaisen hyvän suoritustason ylittävä työsuoritus	Erinomainen työsuoritus
<b>Kehityshakuisuus</b> Kuvaa työntekijän kehitys- ja kehittämishalukkuutta sekä uudistusmyönteisyyttä.	<b>Toimintaympäristön merkityksen ymmärtäminen</b>	Toimii vallitsevan toimintaympäristön mukaisesti.	Seuraa ja pyrkii reagoimaan toimintaympäristön muutoksiin oman tehtävänsä kannalta.	Seuraa aktiivisesti toimintaympäristön muuttumista ja kehittää tehtävänsä sen tarpeisiin.	Seuraa aktiivisesti toimintaympäristöä ja kehittää tehtävänsä ja tehtäväalueitaan vastaamaan sen muuttuvia tarpeita sekä pyrkii vaikuttamaan tarvittaessa omaan toimintaympäristöön.
	<b>Uusien ratkaisujen hakeminen, innovointikyky</b>	Työntekijä toimii nykyisten toimintatapojen mukaisesti.	Työntekijä etsii uusia ratkaisuja oman tehtävänsä vaikutuspiirissä.	Työntekijä pyrkii aktiivisesti löytämään uusia ratkaisuja ja kehittää toimintatapoja omalla tehtäväalueellaan.	Etsii uusia ratkaisuja ja kehittää toimintatapoja koko työyhteisöä hyödyttävällä tavalla. Innovaatiot ovat merkityksellisiä mm. ympäristövaikutusten, kustannusvaikutusten, sosiaalisen ja/tai yhteiskuntavastuun näkökulmasta.
	<b>Suhtautuminen uudistuksiin</b>	Suhtautuu kielteisesti uudistuksiin tai luo työyhteisössä negatiivista suhtautumista uudistuksiin.	Sitoutuu tehtyihin uudistuksiin ja toimii niiden mukaisesti.	Sitoutuu tehtyihin uudistuksiin ja edistää aktiivisesti uudistusten toteutumista tehtäväalueellaan.	Sitoutuu tehtyihin uudistuksiin ja pyrkii toiminnallaan vaikuttamaan myönteisesti uudistuksen onnistumiseen koko työyhteisössä.
	<b>Itsensä kehittäminen ja halu oppia uutta</b>	Työntekijä välttää ammattitaidon kehittämistä tai suhtautuu negatiivisesti uuden opiskeluun.	Työntekijä ylläpitää omaa ammattitaitoaan.	Arvio ja kehittää aktiivisesti ammattitaitoaan ja työtään, pätevyys on selvästi syventynyt ja laajentunut.	Kehittää osaamistaan jatkuvasti, hankkii ammattiin liittyvää osaamista ja erityistaitoja, joita hyödyntää työssään. Jakaa osaamistaan työyhteisölle ja sidosryhmille, pätevyys erityisen paljon syventynyt tai laajentunut.