

Ylä-Savon seurakuntayhtymän Veto 2 - kehittämishanke

30.10.2018

Veto 2 -hankkeen tavoitteet

- Kehittämishankkeen tavoitteena oli mm.:
 1. Seurakuntayhtymän seurakuntasihteerien tehtäväkuvien tarkastelu ja kehittäminen
 2. Palvelujen sujuvuuden parantaminen ja selkeämmät esimiesvastuut
 3. Hautatoimen toiminnan organisaation selkeyttäminen ja seurakuntamestareitten toimenkuvan selkeyttäminen suhteessa hautatoimeen
 4. Yhtymän työntekijöiden välinen tehtävänjaon tarkistus
 5. Eläköitymisen hyödyntämisen suunnittelu heikentyneen taloudellisen tilanteen vuoksi
 6. Seurakuntayhtymän imagon parantaminen palvelua kehittämällä



Veto 2 -hankkeen kehittämistapa

- Ylä-Savon seurakuntayhtymä oli ollut toiminnassa n. neljä vuotta hankkeen aloitusvaiheessa. Edelleen kiristynvä talous vaati entistä tarkempaa tulevaisuuden suunnittelua sekä palvelukokonaisuuksien, tehtäväjakojen ja työjärjestelyjen tarkastelua. Jatkokehittämisessä paneuduttiin siihen, mitkä asiat ovat vakiintuneet ja löytäneet hyvät toimintamallit ja missä asioissa oli edelleen kehittämistä.
- Kehittämistapana käytettiin **osallistavaa ja aktivoivaa yhteistoiminnallista kehittämistapaa**. Konsulttina toimi Antti Kokkonen/Onnenpari Oy.
- Kehittämishanke toteutettiin ajalla 1.9.2014-31.12.2015



Veto 2 -hankkeen käytännön toteutus

- Hanke toteutettiin seuraavilla tavoilla:
 - Seurakuntasihteerien ja yhtymän päälliköiden haastattelut ja yhteenvedojen tekeminen syyskuu 2014, alkukevät 2015
 - Kehittämisyhmän kokoontumiset viisi kertaa vuonna 2015, kehittämissyhmä kokoontui n. kolme tuntia kerrallaan. Kehittämissyhmään kuuluivat rekisteripäällikkö, hautaus-toimen päällikkö, toimistopäällikkö, kiinteistöpäällikkö, talouspäällikkö, hallintojohtaja, ykn:n puheenjohtaja, luottamushenkilöiden edustaja ja henkilöstön edustaja.
 - Kehittämissyhmässä asioita työstettiin yhdessä

Veto 2 -hankkeen käytännön toteutus

- Hankkeen informointi henkilökunnalle ja seurakuntaneuvostoille eri vaiheissa tärkeää. Tiedotteita projektin etenemisestä lähetettiin säännöllisesti henkilökunnalle. Seurakuntaneuvostoille asiaa esiteltiin suunnitteluvaiheessa ja lausunnot pyydettiin ennen päätöstä. Myös yhteistyötoimikunnan lausunto pyydettiin ennen yhteisen kirkkoneuvoston päätöstä
- Seurakuntalaisia koskevasta päätöksestä informoitiin tehokkaasti hyvissä ajoin ennen uuteen käytäntöön siirtymistä
- Painatettiin palvelutoimiston yhteystietokortit, joita jaettiin seurakunnissa ja palvelutoimistossa

Veto 2 -hankkeen käytännön toteutus

- Kehittämisryhmä käsitteli asioita kokouksissaan, käytännössä siis kaikki ryhmän jäsenet tällä tavalla yhdessä työstivät uusia käytäntöjä
- Työntekijähaastattelut antoivat tietoa asioista, työnkuvia valmisteltiin.
- Keskusteluissa tuotiin paljon esille asioihin ja muutokseen liittyvää epävarmuutta – yhdessä asioista keskustelemalla asioissa päästiin kuitenkin eteenpäin. Ilman konsulttia ei olisi selvitty! Yhtymärakenteen monimutkaisuus vaikeuttaa yhteistä keskustelua.
- Prosessin aikana todettiin yksimielisesti, että päälliköitä on liikaa, lopputuloksena määrä vähentyikin yhdellä. Laadittiin myös eläköitymissuunnitelma. Ratkaistiin tilakysymykset uudelle yksikölle.



Veto 2 -hankkeen käytännön toteutus

- Asiakkaat saavat palvelua maanantaista perjantaihin klo 9-15 (tähän saakka virastot auki jokaisella paikkakunnalla rajallisesti)
- Uudistus otettiin käyttöön 1.3.2016 lukien ja perustettiin Ylä-Savon seurakuntayhtymän palvelutoimisto ja keskusrekisteri
- Rekisteripäällikön ja hautaustoimen päällikön virat yhdistettiin, uusi nimike palvelupäällikkö (rekisteripäällikkö siirtyi muihin tehtäviin). Kaksi työntekijää siirtyi työskentelemään Iisalmeen.
- Kaksi seurakuntasihteerää palvelee viittä seurakuntaa, ei omia sihteereitä jokaisella paikkakunnalla
- Konkreettisenä ajatuksena: ohjataan asiakas eteenpäin
- Haasteena viiden eri seurakunnan erilaiset käytännöt
- Käytössä kaksi eri palvelunumeroa, joihin asiakkaat ohjataan soittamaan (hautauspalvelut, keskusrekisteripalvelut)
- Sijaisuuksien järjestely vuosilomien ja virkavapaiden aikana sujuvaa – ei enää lähetetä sijaista ko. paikkakunnalle tai laiteta lappua luukulle

Uudistuksen hyödyt käytännössä

- Ennen uudistusta koko ajan tuli palautetta siitä, että paikkakunnan toimisto ei ollut auki tai tehtävät eivät sujuneet moitteettomasti
- Työntekijälle vertaistukea saman alan työntekijöistä
- Sijaisuuksien järjestely vuosilomien ja virkavapaiden aikana sujuvaa – ei enää lähetetä sijaista ko. paikkakunnalle tai laiteta lappua luukulle
- On pystytty erikoistumaan eri tehtäviin, kun tehtävät on jaettu kolmeen eri osaan:
 1. hautustoimen tehtävät (hautausvaraukset, hautakirjanpito, haudanhoito- ja hautauslaskutukset)
 2. jäsenrekisteritehtävät
 3. seurakuntasihteeritehtävät (viidelle paikkakunnalle)



Uudistuksen hyödyt käytännössä

- Tehtävien vaativuustaso on noussut koko ajan, ennen uudistusta on pitänyt hallita laaja tehtäväkenttä jokaisella paikkakunnalla – ennen käytössä ns. hajautettu keskusrekisterimalli
- Virastotyöntekijät koko ajan mukana hankkeen eri suunnitteluvaiheissa
- Työntekijät ovat olleet ehdottomasti tyytyväisiä uuteen malliin
- Pelättyä kritiikkiä ei ole tullut seurakuntalaisilta, uudistuksesta tiedottaminen avainasemassa → Palveluiden siirto Iisalmeen on sujunut hyvin. Oman seurakunnan pappi on voinut ottaa omaiset vastaan, esim. päivystysajalla.
- Tulevaisuuden haasteena on työntekijämäärän riittävyys kaikkiin tehtäviin, kun muutoksessa on vähennetty sihteereitä kolme



Uudistuksen hyödyt käytännössä

- Palvelutoimiston tapoja ja työmenetelmiä kehitetään koko ajan, jätetään turhia tehtäviä pois tai toimintamalleja parannetaan
- Kirkonkirjojen digitointihanke ja Kirjuri-ohjelman käyttö haasteina. Kirkkohallituksen täysistunto linjasi marraskuussa 2015, että tulevaisuudessa kirkonkirjojenpito toteutetaan alueellisissa keskusrekistereissä.
- Aluekeskusrekisteri tulossa Iisalmeen 1.6.2019, mahdollisesti tulossa kolme seurakuntaa lisää jäsenrekisteripalveluihin
- Kysymyksiä?

Hallinto- ja organisaatiokaavio



Hallinto

Yhteinen kirkkovaltuusto (YKV)

41 jäsentä
(Iisalmi 19, Lapinlahti 7, Pielavesi 6, Sonkajärvi 5, Varpaisjärvi 4)

Yhteinen kirkkoneuvosto (YKN)

Puheenjohtajana tuomiokapitulin määräämä kirkkoherra
YKV:n valitsema varapuheenjohtaja
9 muuta jäsentä.

Organisaatio

Hallinto- ja henkilöstöpalvelut

Hallintojohtaja
Katariina Bergbacka

Johtoryhmä

Hallintojohtaja
Päälliköt
Kirkkoherrat
Vastaava tiedottaja
Henkilökunnan edustaja

Hautaus- toimen palvelut

Hautaus-
toimen
päällikkö

Eine
Parviainen

Kiinteistö- palvelut

Kiinteistö-
päällikkö

Ilmo Juutinen

Viestintä- palvelut

Hallinto-
johtaja

Katariina
Bergbacka

Tuki- palvelut

Toimisto-
päällikkö

Riitta
Kaasinen

Kirkko- herran- virastojen ja keskus- rekisterin palvelut

Rekisteri-
päällikkö

Helena
Nykänen

Talous- palvelut

Talous-
päällikkö

Marko
Ropponen

Yhteistyö- toimikunta

3 ta-edustajaa
5 tt-edustajaa

Jäsen-
seurakunnat

Iisalmen seurakunta

Seurakuntaneuvosto
(SN)
(14 jäsentä)

Lapinlahden seurakunta

Seurakuntaneuvosto
(SN)
(12 jäsentä)

Pielaveden seurakunta

Seurakuntaneuvosto
(SN)
(12 jäsentä)

Sonkajärven seurakunta

Seurakuntaneuvosto
(SN)
(10 jäsentä)

Varpaisjärven seurakunta

Seurakuntaneuvosto
(SN)
(10 jäsentä)



YLÄ-SAVON
SEURAKUNTAYHTYMÄ

SUOMEN EV.LUT. KIRKKO†

Hallinto- ja organisaatiokaavio

Ehdotettava
organisaatio-
kaavio
1.3.2016
alkaen

Hallinto

Yhteinen kirkkovaltuusto (YKV)

41 jäsentä
(Iisalmi 19, Lapinlahti 7, Pielavesi 6, Sonkajärvi 5, Varpaisjärvi 4)

Yhteinen kirkkoneuvosto (YKN)

Puheenjohtajana tuomiokapitulin määräämä kirkkoherra
YKV:n valitsema varapuheenjohtaja
9 muuta jäsentä.

Hallinto-, henkilöstö -ja viestintäpalvelut (sis. Tukipalvelut)

Hallintojohtaja
Katariina Bergbacka

Johtoryhmä

Hallintojohtaja
Päälliköt
Kirkkoherrat
Vastaava tiedottaja
Henkilökunnan
edustaja

Organisaatio

Hautaus- ja rekisteritoimisto

Palvelupäällikkö
Eine Parviainen

Kiinteistöpalvelut

Kiinteistöpäällikkö
Ilmo Juutinen

Talouspalvelut

Taluspäällikkö
Marko Ropponen

Yhteistyötoimikunta

3 ta-edustajaa
5 tt-edustajaa

Jäsen-
seurakunnat

Iisalmen seurakunta

Seurakuntaneuvosto
(SN)
(14 jäsentä)

Lapinlahden seurakunta

Seurakuntaneuvosto
(SN)
(12 jäsentä)

Pielaveden seurakunta

Seurakuntaneuvosto
(SN)
(12 jäsentä)

Sonkajärven seurakunta

Seurakuntaneuvosto
(SN)
(10 jäsentä)

Varpaisjärven seurakunta

Seurakuntaneuvosto
(SN)
(10 jäsentä)

Ehdotettava malli: Keskusrekisteri ja hautatoimisto 1.3.2016 alkaen

Palvelupäällikkö
Eine Parviainen

Hautauspalvelut

Seppo Ryhänen

Osmo Ruotsalainen

Aarne Säisä

Kirsi Laakkonen

Jussi Roivainen

Rekisteripalvelut

Pirkko Koponen

Airi Vilmi

Riitta Koivistoinen

Sihteeripalvelut

Seurakuntasihtööri
Tarja Viertorinne

Toimistopäällikkö
Riitta Kaasinen



YLÄ-SAVON
SEURAKUNTAYHTYMÄ

SUOMEN EV.LUT. KIRKKO⁺

Kiitos!