
PAJAPROSESSI

Pajatyöskentelyn tavoitteet

- Kuolemasta-hautaan polun osa-alueiden hahmottaminen
- Tuotetaan mallinnus Hautauksen palvelupolun osa-alueista
- Kootaan malliin hyviä käytäntöjä
- Hyödynnetään tulevassa mallissa myös opit prosessin aikaisista kehittämiskokeiluista
- Arvioidaan pajatyöskentely/kehittämisprosessi ja sovitaan jatkosta

Keskeisiä periaatteita

”Työntekijä on oman työnsä paras asiantuntija”

Mallinnetaan olemassa olevaa työkäytäntöä, ei (ohjeiden mukaista) ideaalimallia

Kuunnellaan ja huomioidaan eriävät sekä kriittiset näkökulmat

Mallinnuksen tavoite:

- Keskustella yhdessä työstä ja oppia toisilta
- Saada näkyväksi nykyiset oman srk:n työkäytännöt - hyvät toimivat tavat ja kehittämisen paikat
- Tarkastella prosesseja työn sujuvuuden, mielekkyyden ja asiakkaan palvelun näkökulmista

Pajaprosessin kulku

Ennakkotehtävä: Oma tehtävä kuolemasta – hautaan prosessissa sekä omassa työssä kohdatut haasteet, poikkeukset, ”joustotarve” (pajaosallistujat)

Työpaja I: 10.3. klo 13-16

- Tutustuminen työprosessien mallintamisen menetelmään
- Yhteinen näkymä kuolemasta hautaan prosessista - keskeiset vaiheet/osaprosessit ja toimijat
- Prosessin mallinnukseen käytettävien taulukkojen työstäminen

Välitehtävä: Lomakepohjien edelleen työstäminen (pajaosallistujat)

Työpaja II: 5.4. klo 12-15

- Mallinnustaulukkojen viimeistely
- Valmistautuminen työprosessin mallinnukseen omassa/ oman seurakunnan tiimeissä

Välitehtävä: Pajaosallistujat ohjaavat mallinnusta srk-tiimeissä – **Palautus 9.5.**

Työpaja III: 16.5. klo 12 -15, lounas 11.30

- Yhteenvedo seurakuntien mallinnuksen tuloksista: yhtäläisyydet ja erot (prosessit 1 -7)
- Yhteinen näkymä prosessin kriittisistä vaiheista ja kehittämisen tarpeesta

Välitehtävä: mallinnusten viimeistely + kokeilut

Työpaja IV 6.10. klo 12 -15

- Yhteenvedo seurakuntien mallinnuksen tuloksista: yhtäläisyydet ja erot (prosessit 8 -13)
- Yhteinen näkymä prosessin kriittisistä vaiheista ja kehittämisen tarpeesta
- Yhteinen näkymä parhaista käytännöistä prosessin eri vaiheissa

Kehittämisseminaari 3h + Työpaja V (arviointi) 1h **Tammikuu 2107, 25.1. Klo 9 – 14, Riihimäki**

- Malli yhtenäisestä Hautauksen palvelupolusta sekä koonti tarvittavista ohjeista
- Kehittämisprosessin ja yhteisen oppimisen arviointi

Hautauksen palvelupolku –mallin viimeistely ja uuden mallin käytäntöön vieminen yhdessä oman seurakunnan tiimien kanssa.

Sovitut kehittämiskokeilut 1/2

Janakkala

Opas/ esite hautajaisten järjestämiseen ->
työstetään parhaillaan: haetaan kommentteja
srk:sta ja muutamalta ulkopuoliselta
(käyttäjänäkemys)

Lomake Sakastista käyttöön -> koettiin, että
lomakkeessa liikaa tietoa, palattiin omaan
yksinkertaisempaan lomakkeeseen

Aiemmat kokeilut

Siunauskeskustelu aika papille annetaan
omaiselle virastosta -
>käytössä ja toimii tosi hyvin ->
huom! Jos pappi vaihtuu on muistettava
varmistaa toimituskeskustelun aika

Hautausmusiikkilistan laatiminen ->
kanttorikohtainen lista otettu käyttöön

Riihimäki

Hautausten ekologisuus: miten järjestää? Mitkä ovat
ekologiset arvot? Tiedottaminen, mikä on toinen tapa ->
oppaan työstön jatkaminen -> ei ole edennyt:
arkkumateriaalista on ollut puhetta, myös siitä mihin
ekologiset asiat tulisi laittaa (esitteeseen?)

Aiemmat kokeilut

Urnahautausten ajoitus -> hautaukset viivästyneet – tarve
luoda käytäntö urnanlaskuaikojen varaukseen -> ei
edennyt

Suruesite – loppuun saattaminen -> valmistunut
kesäkuussa ja oikein hyvä on -> käytössä, täydellinen

Virasto varaa suoraan siunauskeskusteluajan papille -> ei
toteutettu, mutta Janakkalan kokemusten pohjalta tullaan
käynnistämään -> ei ole kokeiltu vielä (haasteet
ajanvarausjärjestelmän käytettävyydessä)

Hausjärvi

Toimituskeskusteluaikakokeilu/ Jussi -> kaksi kolmesta papista koki hankalauksi, yksi hyväksi: ko. henkilö varannut vähintään kaksi aikaa/toimitus (päivä ja ilta) -> kokeilujakso esim. 3kk olisi hyvä; toinen pappi kokeilee loman ajaksi -> toimitukset varmistuvat hyvissä ajoin ja ajat vapautuvat muuhun

Kriisihartaus/ Sanna

Aiemmat kokeilut

Hautausmusiikkilista -> muusikkokohtainen lista, käytetty siunauskeskusteluissa -> siirrytty kanttorien yhteiseen listaan, ensisijassa lista omaisia varten (auttaa valitsemaan) – muusikon kanssa voi sopia muustakin musiikista

Soitto omaisille 1kk kuluttua hautaamisesta -> päätös: luotetaan siunaavan papin ammattitaitoon, joka arvioi onko tarpeen soittaa

Loppi

Papeille ajanvarauskäytäntö siunauskeskusteluun

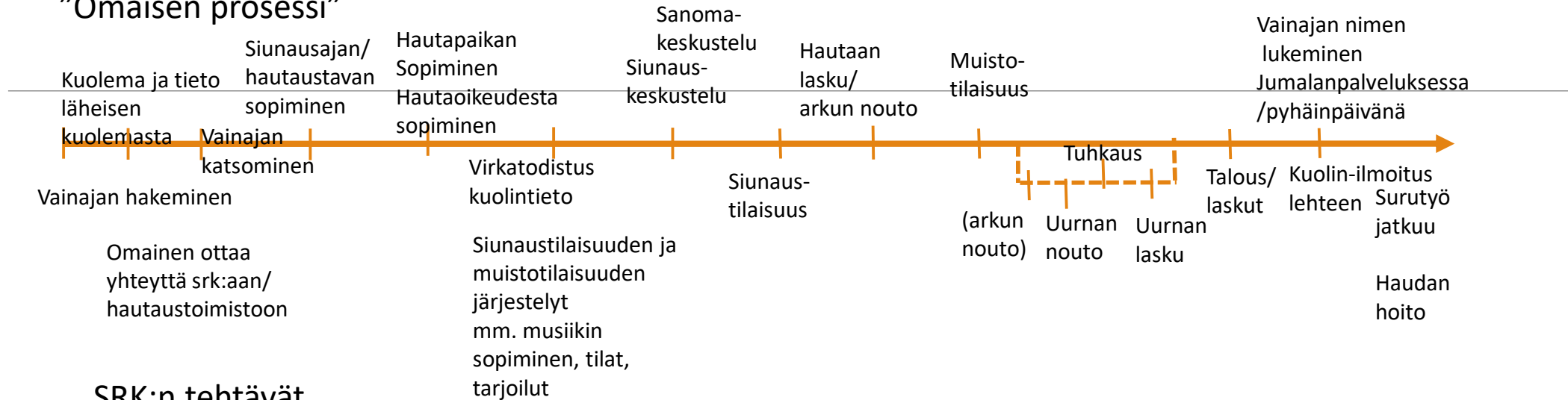
-> kolme pappia, kolme käytäntöä: kaksi kokeillut ajanvarauskäytäntöä, joista toiselle saa aikoja varata niille päiville kun tämä töissä, toisella on valmiita aikoja (nyt siunaukset on tehnyt lähinnä pappi, jolle varaukset voi tehdä suoraan)

Aiemmat kokeilut

Muistilistalomake siunauskeskusteluun -> hautaan siunaamisen lomake (löytyy Sakastista) ja siunauskeskustelulomake käytössä

Aineistoa ryhmittöihin: Kuolemasta hautaan – prosessin vaiheet

”Omaisien prosessi”



SRK:n tehtävät

Omaisien tai hautaustoimiston yhteydenotto

- Tukeminen kuoleman kohdatessa
- edellytysten selvitys
- hautaustapa
- ajankohdat, yhteydenotto
- ilmoituksista sopiminen

Kriisihartaus

Hautapaikasta sopiminen

- hautaustapa
- selvitykset
- näyttö

Vainajan säilyttäminen

- vastaanotto, säilytys
- näyttö
- Kylmiöön ja ympäristöön liittyvät tehtävät

Siunauskeskustelu

- keskustelu
- tiedotus

Kappelin/Kirkon valmistelu siunaustilaisuuteen

- tilaisuus (tekniikka, tilat)
- jälkityöt, siivous
- ulkoalueet

Hautapaikan valmistelu (Arkku/uurna)

- paikan tarkistus, näyttö
- kivi- ja kaivuutyöt
- tarkistus: sortumat peitto ja jälkityöt

Siunaus ja hautaaminen

- omaisten opastus
- tilaisuus
- kellot
- arkun lasku

Muistotilaisuus

- järjestäjän perehdytys
- tilaisuus
- siivous
- laskutus

Laskutus

Arkun tuhkaus ja uurnan lasku

- Arkun nouto
- Ilmoitukset, rekisterit
- Tuhkan/uurnan haudaus

Haudan hoito

- srk/omaisen, sopimukset
- Haudanhoito- tehtävät
- laskutus

Muut hautauksen jälkeiset tehtävät

- Nimien lukeminen, kutsut
- Surutyö; sururyhmä, hlökoht.

Esimerkki ryhmätöiden sadosta:

”Omaisien prosessi”

SRK:n tehtävät



Mikä oli hyvää mallintamisessa?

Mielenkiintoinen prosessi

Opittiin/ tuonut esiin käytäntöjen moninaisuutta

Kokemusten ja ajatusten vaihto/
laaja ammatillinen osallistuminen/ tietämys lisääntyi

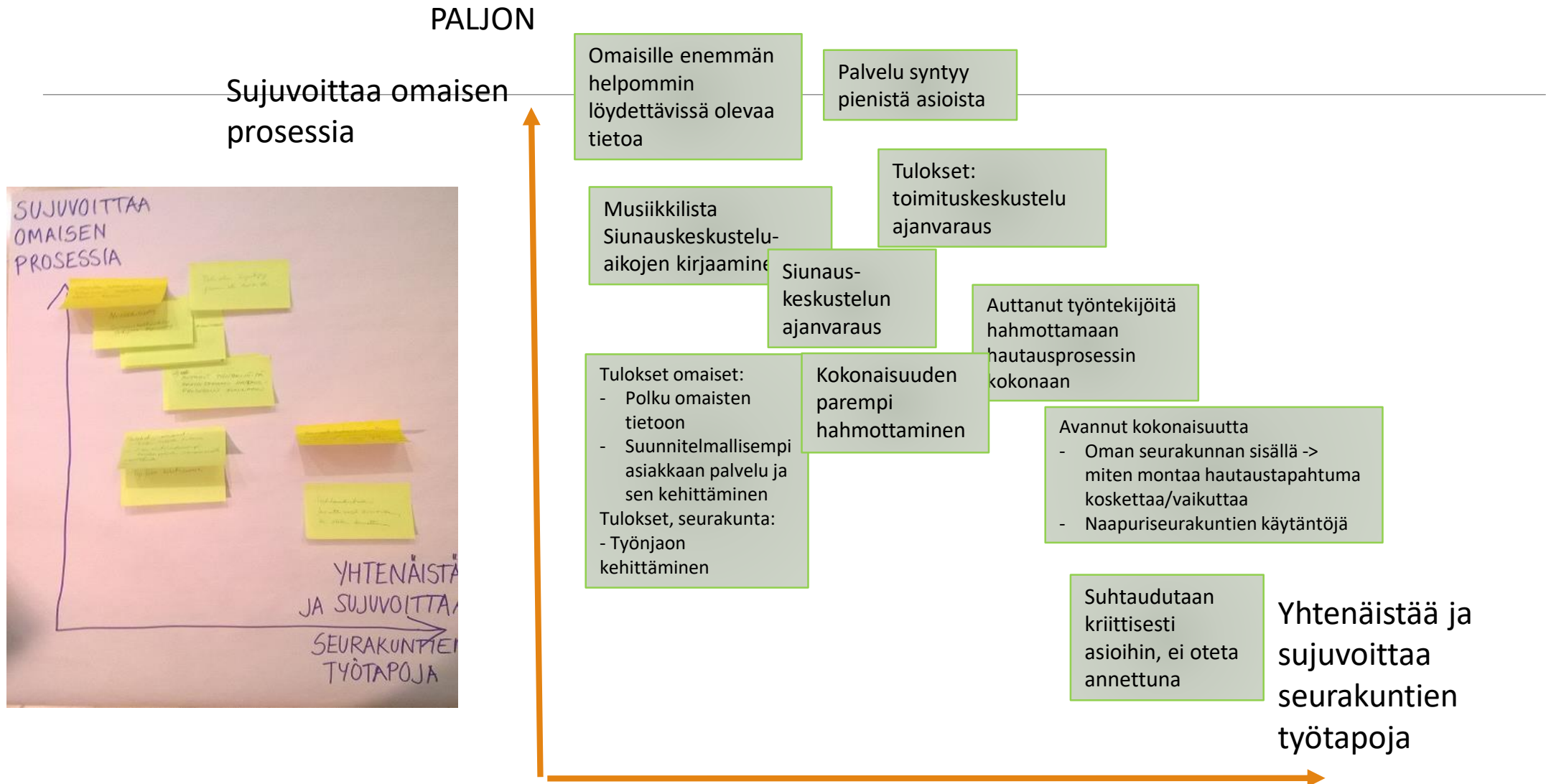
- Ymmärtää eri ihmisten työtä
- Hautaustoimen ”ytimen” ulkopuoliset työntekijät oppineet paljon hautauksen liittyvistä käytännöistä

Asiat tulee kirjattua ylös

->polku asiat/ hyödyt/ käytännöt ehkä paremmin omien ”osastojen” tietoon ja käyttöön

- Valmius kehittää omia työtapoja työyhteisössä kasvoi
- Työyhteisöllisyyden lisääntyminen
- Läpät pois silmiltä
- Avoimuus lisääntyi (rohkeus kertoa omasta työstä)

Tulokset: miten pajaprosessi ja kokeilut auttavat kehittämään kuolemasta hautaan prosessia



Miten tästä eteenpäin? Kysymyksiä ilmassa:

Prosessivaiheet tarvitsevat vielä tarkennusta ja työstöä

Kokeiluja jatketaan

Miten palvelupolkumallia työstetään eteenpäin?

- Polkua rakennetaan kehittämissyöhmässä
 - saattaa nousta asioita, joita tulisi kehittää ja kokeilla (yhdessä)
 - palautetta ryhmältä toivotaan
 - Tutustuminen verrokkeihin
 - Asiantuntijoiden haastattelut/kommentit
- Kehittämissyöhmä ja hankkeen ohjaussyöhmä keskeiset toimijat
- Karonkka, tuotosten esittely, kun malli on valmis

Levittämien:

- Tampereen hiippakunta, hautaus-toimen koulutukset (Lokakuu 2017)
- Kirteko -> valtakunnallinen vuoropuhelu
- Sakastin kautta tiedottaminen