

Hautatoimen palvelupolku -projekti

- Eri seurakuntien erilaisten toimintakulttuurien hämmentävyys asiakkaan näkökulmasta
- Yhtenäisten käytäntöjen/ohjeiden puute
- Laki on vuodelta 2004 tulkinnat vuodelta ?
- Työntekijöiden toimintatapojen prosessit, käytännöt, ohjeet.
- Vieraantuminen kuoleman kohtaamisesta ja asioiden hoitamisesta ja surun käsittelyssä
- Kuoleman luonnollisuus kateissa/aikaisempien sukupolvien hoitamat asiat....
- Työturvallisuuskeskuksen ja KiT:n tilaisuuden yhteydessä herätys!
- Aloite tuli muualta kuin seurakunnista - tarpeesta huolimatta. Haaste otettiin vastaan.
- Kaikkien toimijoiden näkemysten kuuntelu on tärkeää – voi synnyttää lisäarvoa/hyviä käytäntöjä
- Myyntityö onnistui – johdon sitouttaminen ja sitoutuminen ensi arvoisen tärkeää

Olisiko tästä projektiksi ?

- Mistä oikein on kyse, miksi tämä on tärkeää,
- Mihin tähdätään, mikä on tuotos ja hyöty
- Miten huomioidaan työterveys ja työturvallisuus hautatoimessa, tulisiko esiin projektissa
- Mitä keinoja saada esiin ongelmat seurakunnan toimintatavoissa ja työnkuluissa
- Miten omaiset saavat oikeaa tietoa kuolemasta hautaan prosessista, olisiko projektista apua tähän
- Millä hanke rahoitetaan, mahdolliset rahoittajat (omavastuuosuus, mahdollinen tuki)
- Millä aikataululla on mahdollista toteuttaa
- Kuka on toimijana missäkin vaiheessa
- Miten turvataan projektin eteneminen ja pysyminen ruodussa

Resurssit?

- Toteuttaminen vaatii myös muuta kuin sitoutumista - €
- Kehittämishankkeen rahoituksen turvaaminen – mistä rahoitus
 - ESR/TSR/Kirkkohallitus/Hiippakunta/seurakunnat/rovastikunnan srk:t
- Hankkeen työvoimaresurssin haasteet
 - Projektipäällikkyiden jakaminen (resussit/yhteinen hyvä/ajatushautomo)
- Rahoitushakemuksen haasteet
(fokus/yhteistyötahot/sitoutuminen/omarahoitusosuus)
- Janakkalan rovastikunnan neljän seurakunnan työntekijäresurssit sekä krematoriopaikkakunnan seurakunnan edustus
- Kirkkohallituksen, KiTin, asiantuntijoiden panos projektille
- palveluntuottajalta ostettu asiantuntemus mallinnuksessa
- Polun rakentamisvaiheen yhteydenottojen vaatima resussi projektihenkilöiltä ja asiantuntijoilta/verrokeilta
- Tiedottamisen onnistumisen vaatimat henkilöresurssit
srk/kirkkohallitus/hiippakunta

Polun alkumetrit:

- Hanke käynnistyi Janakkalan rovastikunnassa joulukuussa 2015 tehdyillä haastatteluilla.
- Työterveyslaitoksen asiantuntijat haastattelivat seurakunnista hautauksiin liittyvien tehtävien hoitajia ja niistä vastaavia
- Haastattelujen pohjalta saatiin pohja työn mallintamiselle.

Rahoitus varmistui joulukuussa 2015

Työsuojelurahasto

Kirkkohallitus

Rovastikunnan seurakunnat

Haastattelujen tuloksia: Työ muuttuu

ENNEN:

Kalenteri, isot viikkokokoukset

NYT:

Tietojärjestelmä (+ laput), puhelin+ tekstarit, kokoukset

"Toimitusvuorot"

Ajan antaminen vs. omaisen kohtaaminen "herkkyys"

Toimituskeskustelu

Kirkkoon kuulumattomat: keskustelu siunauksen edellytyksistä

Omaisille ei ohjeita – hautaustermit vieraita

Hinnastot srk. tiloista

Sururyhmät, omaisen tukeminen surussa

Omainen

vs, kaikki "kukaan ei selviä hengissä"

Omainen saa tukea

Tilaisuus on sujuva

Hautaus sovittuu "muun elämän kuvioihin"

Saattoväen ja työntekijöiden turvallisuus

ENNEN:

Vainajaa ja omaisten toiveita

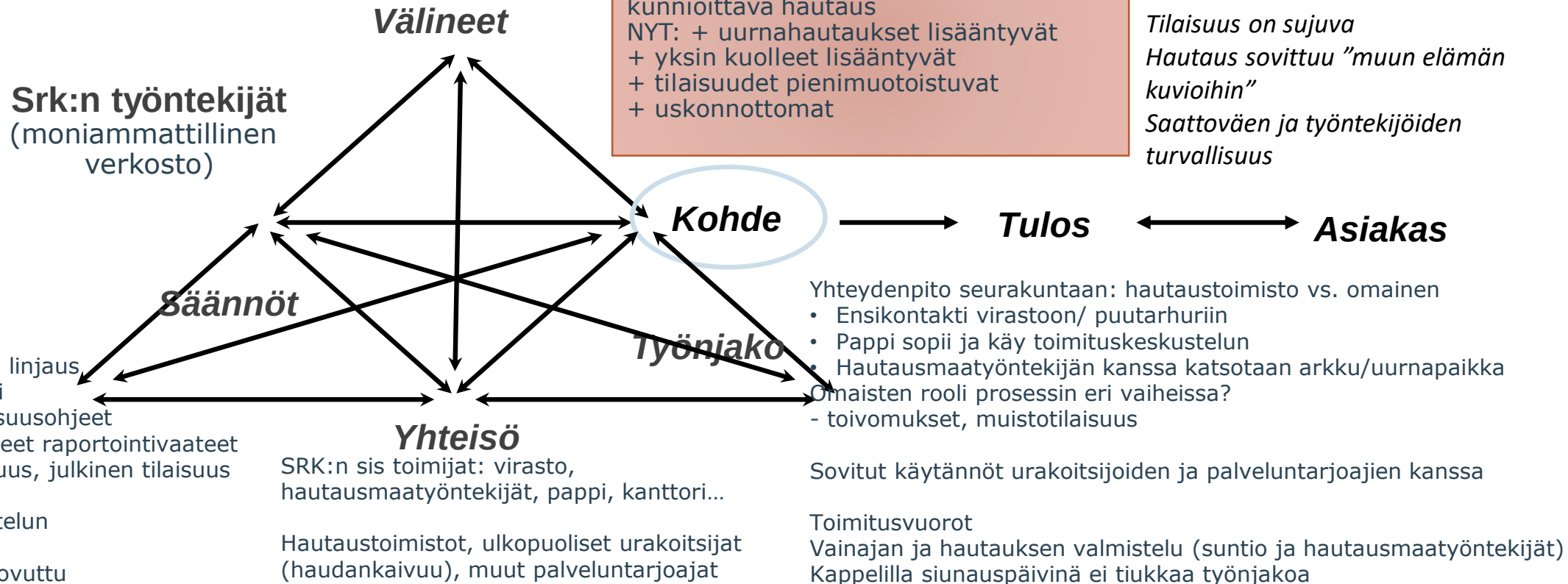
kunnioittava hautaus

NYT: + uurnahautaukset lisääntyvät

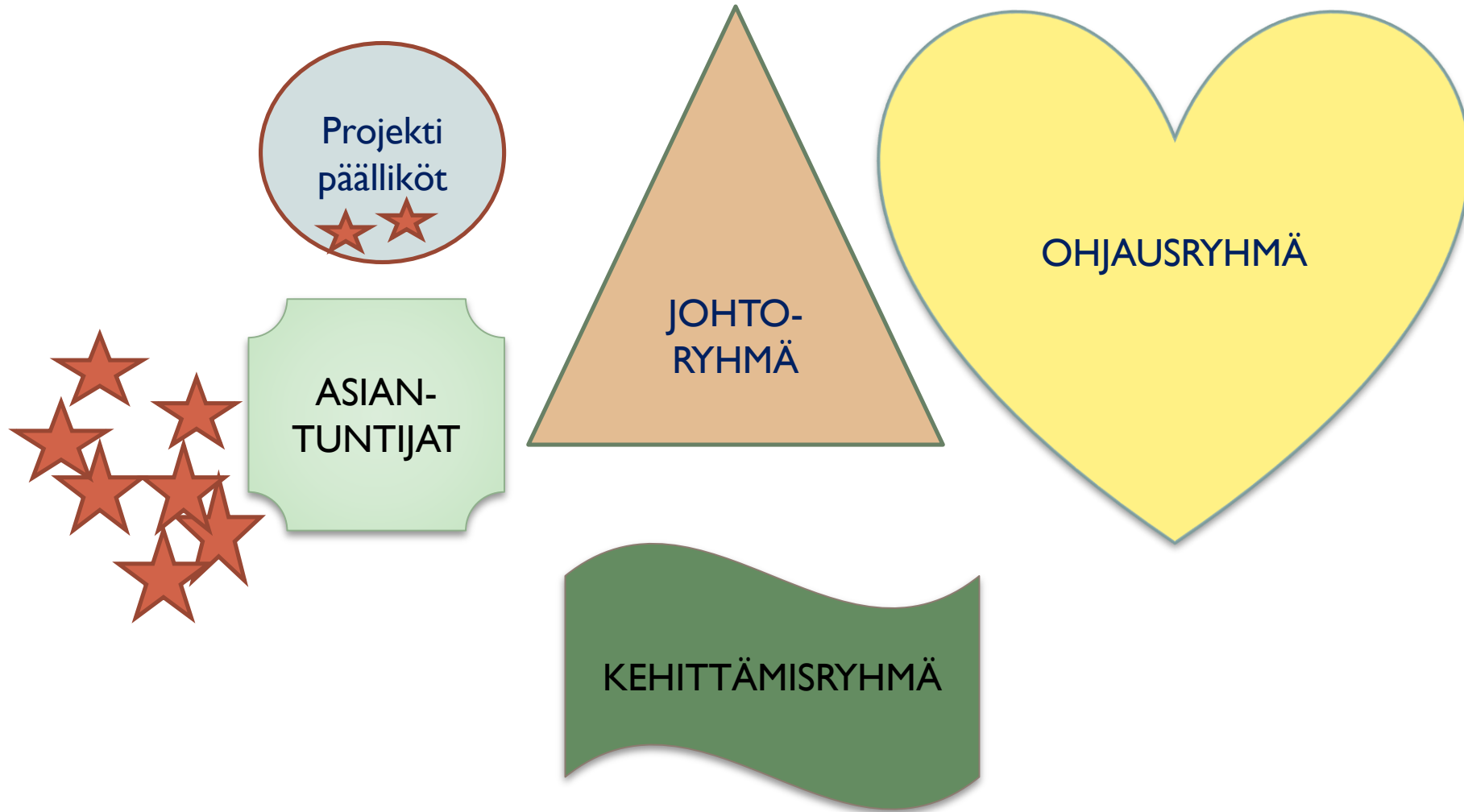
+ yksin kuolleet lisääntyvät

+ tilaisuudet pienimuotoistuvat

+ uskonnottomat



Organisoituminen



Ohjausryhmän kokoonpano :

Harri Palo, kirkkohallitus, rahoittajan edustaja, asiantuntija;

Oili Marttila, Kit

Mikael Saarinen, TSR, rahoittajan edustaja

Sini Israel, Hautaustoimisto Aaltonen (asiantuntijajäsen)

Anna-Leena Kurki, TTL

Asta Koivikko, TTK

Paula Antell, Kirkon Alat

Titti-Maarit Kallio, Sakasti

Mervi Korpiaho, Lukkarit –sivusto KH

Tuulia Matilainen, Treen hiippakunta, tiedotusasiantuntija

Jussi Kauranne, Hausjärven seurakunta, kirkkoherra

Sirpa Viherä, Riihimäen seurakunta, kirkkoherra

Pekka Riikonen, Janakkalan seurakunta, kirkkoherra

Pirjo Kuuluvainen, Lopen seurakunta, talouspäällikkö

Marja-Liisa Heinilä, Hausjärven seurakunta, talouspäällikkö

Päivi Jokinen, Riihimäen srk, talousjohtaja, projektipäällikkö

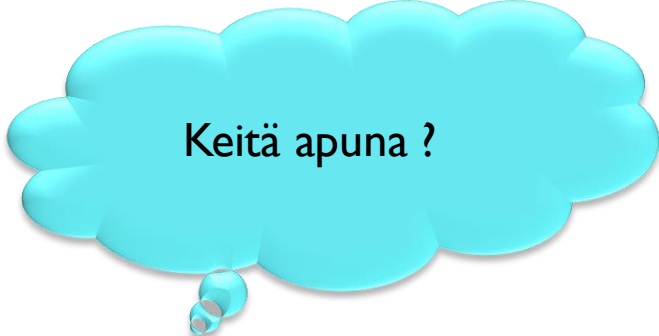
Arja Virtanen, Janakkalan srk, talouspäällikkö, projektipäällikkö

Missä ollaan

- Projekti päättyy keväällä 2018
- Pajatyöskentely (mallinnus) takana ja kehittämisseminaari takana ja edessä
- Seurakunnissa työstetään nyt materiaaleja hautauksen palvelupolkuun
- Polun työstäminen menossa projektipäälliköillä kehittämisryhmän tuella
- Seurakunnissa todettu tehtäväalueiden rajat ylittävän hankkeen tuovan kehittävämpää otetta työhön ja yhteisöllisyyttä
 - Kokeiluhankkeita hankkeen sisällä on menossa ja tulossa
- Yhteistyö tiivistyy asiantuntijoiden ja verrokkien kanssa
- Tiedottaminen aktivoituu
 - Hiippakunnan tilaisuudet, Hautaustoiminnan kl:n koulutustilaisuus, Kirtekon Facebook, Kirkonkello..
- Ylläpidosta ja päivityksestä sovittava

Maata näkyvissä?

- Yhtenäisen Hautauksen palvelupolun mallintamisessa:
 - Keskustellaan yhdessä työstä ja opitaan toisiltamme
 - Tehdään näkyväksi hyvät toimivat tavat ja kehittämisen paikat
 - Työn sujuvuus, mielekkyys ja asiakkaan näkökulma
- Syntyneestä materiaalista työstetään kaksi erillistä polkua ”kuolemasta hautaan”
 - Kaikille avoin omaisille ja muille asiasta kiinnostuneille tarkoitettu nettisivu/ohje
 - Seurakuntien käyttöön polku, jossa otetaan huomioon laki, eettiset ohjeet, sujuvat käytännöt, **vainajaa kunnioittava tapa toimia**
- Uuden polku-mallin käytäntöön vieminen yhdessä ?



Keitä apuna ?