

Perheneuvonnan etiikka

Perheneuvonnan tehtävä

Perheneuvonta on osa kirkon hengellistä perustehtävää. Kirkon perheneuvonnassa tarkastelun kohteena ovat ihmisen suhde itseensä, lähimmäisiin ja Jumalaan.

Perheneuvonnan valtakunnallisessa strategiassa, *Meidän kirkko – mukana perheiden arjessa*, perheneuvonnan perustehtävä on määritelty seuraavasti: *Kirkon perheneuvonta tarjoaa ammatillista keskusteluapua parisuhteen ja perheen kysymyksissä sekä elämän kriisitilanteissa*. Perheneuvonnan työntekijä on tekemisissä ihmiselämän herkkyyden ja haavoittuvuuden kanssa ja voi toiminnallaan vaikuttaa merkittävästi yksilön ja perheen elämään. Perheneuvonnan työntekijän tulee olla syvästi tietoinen työhönsä liittyvästä eettisestä vastuusta perheneuvontatyön ammattilaisena, työyhteisön jäsenenä ja kirkon työntekijänä.

Perheneuvonnan työntekijä

- kohtaa asiakkaan myötäeläen niin, että asiakas kokee tulevaisuutensa kuulluksi ja ymmärretyksi
- pitää huolta oman ammattitaitonsa ylläpitämisestä, työnohjauksestaan ja työnsä laadusta ja arvioinnista voidakseen kohdata asiakkaan kysymykset parhaalla mahdollisella tavalla
- tiedostaa käyttävänsä auttamistilanteessa valtaa ja olevansa samalla syvän luottamuksen kohteena
- on tietoinen omista arvoistaan ja asenteistaan tavalla, joka antaa tilaa työssä kohdattaville erilaisille arvoille ja asenteille
- noudattaa vaitiolo- ja ilmoitusvelvollisuutta lain säätämällä tavalla
- ei anna mitään henkilöihin liittyviä tunnistetietoja toimipisteen ulkopuolelle
- tiedostaa oman auttamistaitonsa rajat
- tiedostaa omasta elämäntilanteestaan mahdollisesti aiheutuvat riskit työlleen
- huolehtii omasta jaksamisestaan tekemällä muutakin kuin asiakastyötä

Suhteessa asiakkaaseen perheneuvonnan työntekijä

- kunnioittaa kaikessa asiakkaan erilaisuutta ja arvoja kristillisen ihmiskäsityksen pohjalta
- on luja ja rohkea perheen jäseniä tuhoavan henkisen ja fyysisen väkivallan edessä ja toimii sen poistamiseksi
- pitää neuvotteluprosessissa kirkkaana esillä lapsen näkökulman ja hyvinvoinnin ja huolehtii lapsen edun toteutumisesta
- ohjaa muihin toimipisteisiin muuta kuin perheneuvonnan apua tarvitsevat
- tukee ja rohkaisee avunhakijaa itsenäiseen, omaan elämään
- harjoittaa jatkuvaa itsereflektiota sen suhteen, mikä on asiakkaan etu eikä esim. pitkittä neuvotteluprosessia tarpeettomasti
- uskaltaa sanoa asiakkaille myös ei

Työyhteisön jäsenenä perheneuvonnan työntekijä

- ottaa yhteisvastuun täysivaltaisena tiimin jäsenenä
- huolehtii työnsä luottamuksellisuudesta niin työyhteisössä kuin sen ulkopuolella
- kunnioittaa työtovereiden erilaisuutta
- kantaa oman vastuunsa tiimin työtehtävistä
- ei vaikeuta muiden tiimin jäsenten työskentelyä
- toimii työasioissa avoimesti suhteessa työtovereihin ja esimiehiin
- johtamistehtävässään esimies ottaa johtamisvastuunsa ja toimii suhteessa työntekijöihinsä avoimesti, rehellisesti ja oikeudenmukaisesti
- on avoin ottamaan vastaan palautetta omasta työkyvystään ja tarvittaessa antamaan palautetta työkyvystä toiselle työyhteisön jäsenelle

Kirkon työntekijänä perheneuvonnan työntekijä

- tiedostaa olevansa kirkon työntekijä
- välittää kaikissa työtoimissaan vapauttavaa toutua ja armollisuutta
- pitää oman työetiikkansa kulmakivenä kultaisen säännön etiikkaa ja rakkauden kaksoiskäskyä (*Matt. 7: 12, Matt. 22: 37-39*)
- ottaa vastuuta perheneuvonnan yhteisistä asioista ja niiden kehittämisestä
- välittää perheneuvonnan tietotaitoa kirkon ja yhteiskunnan eri sektoreille

KIRKKO-
HALLITUS
sakasti.evl.fi