

3.10.2019

Asia Lausunto Työryhmän ehdotus valtionhallinnon tehostetun viestinnän ohjeeksi: Viestintä normaalioloissa, häiriötilanteissa ja poikkeusoloissa
Asianumero VN/6152/2019

Kirkkohallitus pitää työryhmän ehdotusta kattavana ja selkeänä ohjeena viestinnälle eri olosuhteissa.

Normaalioloissa kirkon viestintä välittää totuudellista, avointa ja hallinnollisesti läpinäkyvää tietoa kirkon työstä ja tavoitteista eri viestintäkanavissa. Kirkon viestinnän tehtävänä on viestiä toimintaansa suoraan liittyvistä asioista ja tehdä viestinällistä yhteistyötä yli seurakunta- ja hallintorajojen.

Kirkolla on lakisääteinen tehtävä valmistautua tehtävänsä hoitamiseen myös häiriötilanteissa ja poikkeusoloissa. Kirkkolain mukaan seurakunnan tulee varautua henkisen huollon tarjoamiseen kriisitilanteissa. (Kirkkolaki 25 luku 15a §.) Henkisessä huollossa viestinnällä on keskeinen rooli.

Yhteiskunnan häiriötilanteissa ja poikkeusoloissa viestintä on valmiussuunnitelman mukaista. Häiriötilanteissa kirkon ensisijaisena tehtävänä on tarjota lohtua ja henkistä tukea koulutettujen ammattilaisten avulla. Kirkko huolehtii työntekijöiden kriisiviestintävalmiudesta jatkuvalla koulutuksella.

Täydennysehdotuksia

Sivulla 13 mainitaan asioita, joilla vahvistetaan henkistä kriisinkestävyyttä Suomessa. Mainittujen lisäksi Yhteiskunnan turvallisuusstrategia 2017 nostaa esille muun muassa hengellisten yhteisöjen merkityksen. Tämän vuoksi ehdotetaan, että luetteloon lisätään niin viranomaisina toimivat Suomen ev.lut. kirkko ja ortodoksinen kirkko kuin muutkin uskonnolliset yhteisöt.

Positiivisen uskonnonvapauden toteutuminen viestintäkentässä normaalioloissa vahvistaa yksilöiden ja yhteisöjen valmiuksia häiriötilanteiden sietämiseen. Kirkon viestinnällä on ollut viime vuosina useissa normaaliolojen häiriötilanteissa merkittävä rooli sekä kriisien aikana että niistä toivuttaessa. Kirkon tarjoama henkinen huolto ja kirkon keskusteluapu ovat luoneet tilaa vuorovaikutukselliselle viestinnälle tukea tarvitsevien ja auttajien välillä.

Kirkkoneuvos Leena Rantanen

Valmiuspäällikkö Timo-Matti Haapiainen