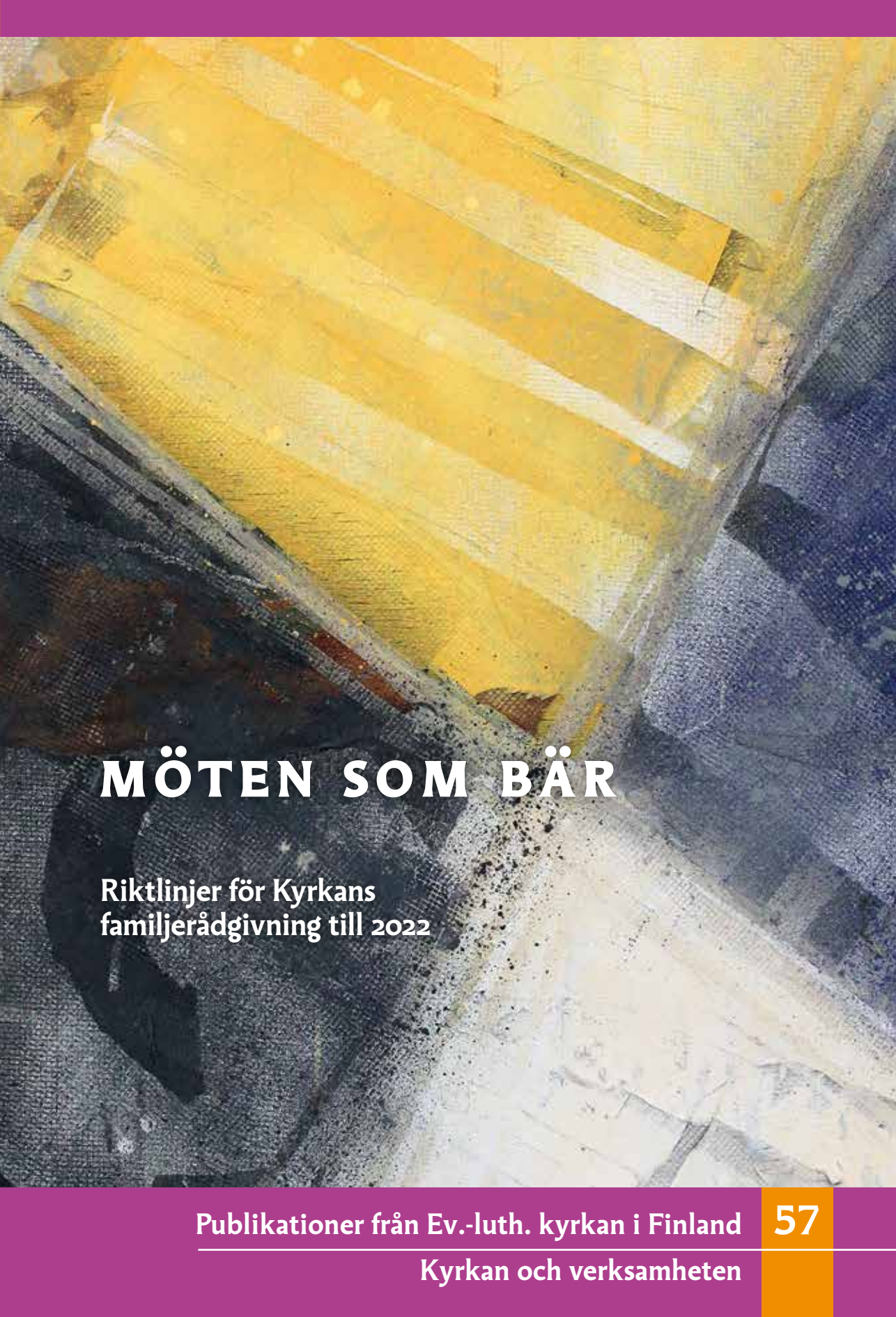


An abstract painting featuring a large, textured yellow rectangular shape in the upper half, set against a background of dark grey and blue tones. The brushstrokes are visible, giving it a painterly, expressive feel.

MÖTEN SOM BÄR

Riktlinjer för Kyrkans
familjerådgivning till 2022

Familjerådgivningens grundläggande uppdrag

Kyrkans familjerådgivning vill stärka ett övergripande välbefinnande genom att möta människor i självvårdande och terapeutiska samtal i olika faser av parrelationen och familjelivet och vid kriser i livet.

Familjerådgivningens värderingar

Familjerådgivningens värderingar är tro, hopp och kärlek.

”Men nu består tro, hopp och kärlek, dessa tre, och störst av dem är kärleken.”

Vi tror på Guds goda vilja och närvaro även i svåra livssituationer. Guds nåd och kärlek förmedlas när vi möts, och inger hopp och förtroende.

Att hjälpa är att älska sin nästa genom att möta hans eller hennes verkliga behov.

Familjerådgivningens vision

Vi *möter* människor som behöver hjälp och stöd. Vi *arbetar* aktivt i samarbetsnätverk och *söker* ständigt nya handlingsätt för att stöda och stärka ett övergripande välbefinnande bland par och familjer.

Riktlinjer för familjerådgivningen till 2022

VI SER TILL ATT MÄNNISKOR FÅR HJÄLP OCH STÖD HOS FAMILJERÅDGIVNINGEN

- Vi säkerställer en tillräcklig och jämlik tillgång till tjänsterna även i förändrings-situationer
- Vi ger klienterna professionell service från första kontakten tills dess att klient-relationen upphör
- Vi värnar om kvaliteten på vårt arbete och våra utbildningar och om utvecklingen av kvaliteten genom att ta fasta på respons från klienterna, aktuella forskningsrön, förändringar i omvärlden och de möjligheter som digitaliseringen medför
- I vårt arbete beaktar vi att den kulturella mångfalden ökar, att det finns många olika former av familjer och parrelationer och att befolkningen blir äldre
- Vi samarbetar aktivt med olika aktörer både inom kyrkan och i samhället.

VI VÄRNAR OM BARNES INTRESSE OCH VÄLBEFINNANDE

- I vår verksamhet beaktar vi barns välbefinnande och mänskliga rättigheter
- Vi stärker de vuxna i föräldrarollen och deras förmåga att ta hand om relationerna till sina närmaste
- Vi utvärderar effekterna av vår verksamhet för barnen och familjerna

VI MEDVERKAR I DEBATTEN OCH FÖR FRAM VÅR VERKSAMHET

- Vi medverkar aktivt i debatten om familje- och parrelationsfrågor
- Vi informerar om kyrkans familjerådgivning lokalt och på riksplan
- I vårt påverkansarbete lyfter vi fram barns välbefinnande
- Vi framhäver att familjerådgivningen som en del av självvården hör till kyrkans grundläggande arbete

MÖTEN SOM BÄR

Riktlinjer för Kyrkans
familjerådgivning till 2022

Publikationer från Ev.-luth. kyrkan i Finland 57
Kyrkan och verksamheten
Kyrkostyrelsen

Helsingfors 2017

Möten som bär
Riktlinjen för kyrkans familjerådgivning till 2022

Publikationer från Ev.-luth. kyrkan i Finland 57
Kyrkan och verksamheten

Strategier
Ärendenummer: DKIR/1528/06.02/2016

Arbetsgrupp
Anne Anttonen
Pia Harmokivi
Päivi Ihander
Timo Korpinen
Päivi Kähkönen
Tero Pulkkinen
Heikki Syrjämäki
Yvonne Terlinden
Leena Varha
Seppo Viljamaa

Textredigering
Heli Pruuki

Publikationens utformning
Unigrafia / Hanna Sario

Publikationens layout och illustration
gstj / Teemu Junkkaala

ISBN 978-951-789-571-2 (hft.)
ISBN 978-951-789-572-9 (PDF)

ISSN 2341-9393 (tryckt)
ISSN 2341-9407 (webbpublikation)

Tryckning
Grano Oy, Kuopio 2017

INNEHÅLL

INLEDNING 4

"VÅR KYRKA I FAMILJERNAS VARDAG" - VERKSTÄLLENDET AV STRATEGIN 7

FAMILJERÅDGIVNINGEN I EN FÖRÄNDERLIG OMVÄRLD 12

Mångfald bland familjer 13

Kulturell mångfald 15

Förändringar i och med digitaliseringen 16

Ett föränderligt arbetsliv 18

Föränderliga uppfattningar om sexualitet och äktenskap 20

Familjerådgivningen tryggar barns välbefinnande vid förändringar 21

Ändringar i social- och hälsovårdens servicestrukturer 23

Det som består mitt uppe i förändringar 24

INLEDNING



Enligt den kristna människosynen är varje människa skapad av Gud och oersättligt värdefull. Som David skriver i psalm 139 är människan underbart skapad. Hon är värdefull när allt går bra – och är samma förunderliga barn av Gud även i hårda och svåra skeden av livet. Jesus har uppmanat oss att bära vårt ansvar som hjälpare och medmänniskor. Men var och en har också rätt att vara sårbar och själv behöva närhet och stöd. Ingen är bara den som hjälper eller bara den som behöver hjälp.

Kyrkans hjälparbete är en plats där tron och kärleken möts. Hjälparbetet är en del av kyrkans grundläggande uppdrag: Det finns ingen tro utan kärlek. Kristna har skickats ut som individer och gemenskaper att älska sin nästa såsom sig själva och att behandla andra så som de själva vill bli behandlade. Kyrkan samarbetar med olika aktörer för det gemensamma bästa. Enligt kyrkans fyraårsberättelse *Utmanad kyrka* anser människor att kyrkans hjälparbete är särskilt viktigt och just sådant man önskar att kyrkan ska utföra.

Riktlinjerna för Evangelisk-lutherska kyrkan i Finland fram till år 2020 har rubriken *En mötande kyrka*. I publikationen beskrivs kyrkan som en mötande gemenskap. Familjerådgivningens arbete bygger uttryckligen på möten. Familjerådgivningen erbjuder stöd och hjälp i parrelations- och familjefrågor och vid kriser i livet. När svårigheten i att mötas eller brist på möten i livet ger sår, kan såren läkas genom att människan blir hörd och bemött. Önskan att bli accepterad och älskad, att höra ihop med en annan människa, är ett av människans största behov. Relationerna till närstående har stor betydelse för individens och familjernas välbefinnande, för de följande generationerna och för grundpelarna i samhället. Det är viktigt att ta människans övergripande välbefinnande på allvar. Det andliga livets inverkan på välbefinnandet förblir ofta obemärkt.

Den första riksomfattande strategin för familjerådgivningen *”Vår kyrka i familjernas vardag”* offentliggjordes i januari 2010. Målet med strategin var att skapa en inriktning för familjerådgivningsarbetet, ge stöd för planeringen av de lokala familjerådgivningscentralernas arbete och församlingarnas beslutsfattande samt informera samarbetsparterna om familjerådgivningsarbetet. I detta dokument beskriver vi förändringarna i omvärlden och bedömer utfallet av strategin för familjerådgivningen. Omvärlden har förändrats snabbt och oförutsägbart. Samhället har blivit alltmer polariserat och segregat.

I all planering måste man göra skillnad på vad som är föränderligt och vad som är bestående. I beskrivningarna i strategin för familjerådgivningen ingår mycket som alltjämt är aktuellt och på dessa stöder sig också de nya riktlinjerna. Här granskas särskilt vilka konsekvenser förändringarna i omvärlden har för kyrkans familjerådgivningsarbete. Under uppdateringsprocessen har det blivit allt tydligare hur svårt det är att bedöma effekterna av de snabba förändringarna som sker i samhället och inom kyrkan. Arbetsgruppens grundläggande tanke är att även planeringen ständigt måste förnyas och ses över på grund av den föränderliga världen. Vi har dragit upp riktlinjerna för verksamheten medvetna om att det blir allt svårare att förutspå framtiden. Organisationerna måste frångå antagandet om att man kan uppnå ett perfekt tillstånd där allt blivit färdigt. Traditionell planering kan inte fungera eftersom de antaganden som ligger till grund för planeringen förändras hela tiden. Planerna fungerar inte heller i en omvärld där det ständigt öppnas nya alternativa vägar för att nå de fastställda målen.

Förmågan att reagera snabbt är avgörande för framgången i alla organisationer. Därför strävar vi med detta dokument inte efter att slå fast lösningar för framtiden utan att lyfta fram centrala riktlinjer som kan hjälpa till att fatta avgöranden. Frågorna som finns inuti texten hjälper aktörerna inom familjerådgivningen att fundera på sin egen verksamhet i förhållande till förändringarna i omvärlden. Allt fler avgöranden tas lokalt med beaktande av den egna verksamhetsmiljön. På samma gång är det viktigt att hålla fast vid ett tillräckligt homogent verksamhetsfält inom familjerådgivningen.

Det är också viktigt att se över den egna verksamheten. Församlingarna utför ett mångsidigt arbete med och för familjerna. Familjerådgivningen har särskilt på senare tid förbättrat arbetssätten och samarbetet med andra aktörer inom och utanför kyrkan. I framtiden kommer vikten av samarbete att öka samtidigt som indelningen i klientarbete och så kallade förebyggande arbetsformer bör ses över på nytt.

Dessa riktlinjer har beretts i samarbete med familjerådgivningens personal. Alla arbetstagare inom familjerådgivningen har haft möjlighet att medverka i utarbetandet av texten. Chefernas möten har styrt flera faser av arbetsgruppens arbete och täta kontakter har hållits med arbetsgruppen för utveckling av familjerådgivningen.

Delegationen för fostran och familjefrågor tillsatte 2014 en arbetsgrupp att uppdatera strategin för familjerådgivningen. Chefen för familjerådgivningsarbetet Heikki Syrjämäki var ordförande för arbetsgruppen. Övriga medlemmar var ledande familjerådgivare Yvonne Terlinden, ordförande för arbetsgruppen för utveckling av familjerådgivningen och chef för familjerådgivningscentralen Timo Korpinen, familjerådgivare Pia Harmokivi (till våren 2015), familjerådgivare Leena Varha (från hösten 2015), familjerådgivare Seppo Viljamaa, utbildningssekreterare vid enheten Fostran och familjefrågor Tero Pulkkinen (hösten 2014), sakkunniga Anne Anttonen (från våren 2015) och enhetschef Päivi Kähkönen. Mottagningssekreterare Päivi Ihander var sekreterare för arbetsgruppen.

Arbetsgruppen hörde teol.dr Timo-Matti Haapiainen, pol.dr, fil.dr Heikki Hii-lamo, projektchef Terhi Jormakka, forskare Suvi-Sadetta Kaarakainen och biskop Björn Vikström i egenskap av sakkunniga.

Arbetsgruppen vill tacka alla ovan nämnda och alla andra som med sin expertis bidragit i processen för att avfatta detta dokument!

**"VÅR KYRKA I
FAMILJERNAS VARDAG"
– VERKSTÄLLENDET
AV STRATEGIN**

Utfallet av den första strategin för kyrkans familjerådgivning, *Vår kyrka i familjernas vardag*, utvärderades på ett möte för familjerådgivningens chefer i mars 2015 i Åbo. Utvärderingen stöder sig också på klientresponsen från familjerådgivningen i hela landet och statistik över familjerådgivningen för perioden 2009–2015.

I strategin *Vår kyrka i familjernas vardag* hade tre strategiska mål fastställts fram till 2016: *Människor blir hjälpta, Vi hjälper familjerna till en fungerande vardag, Familjerådgivningen är allmänt känd som en del av kyrkans primära arbete*. Hur dessa mål utfallit behandlas mer ingående nedan.

Människor blir hjälpta

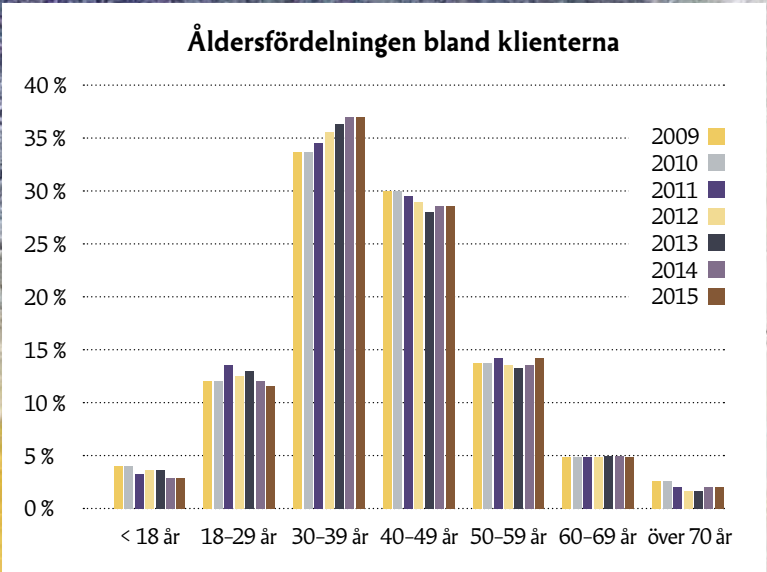
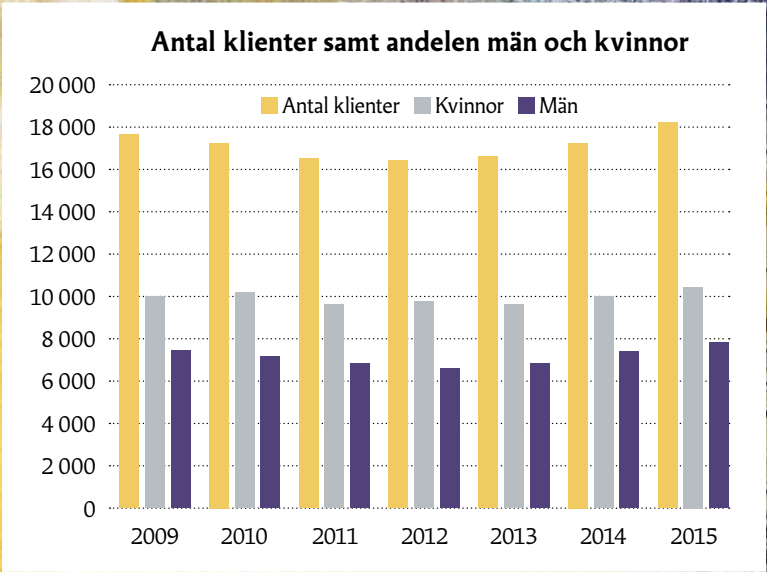
- Våra klienter får god hjälp i rätt tid och i tillräcklig omfattning.
- Vi har tillräckligt med yrkeskunnig personal.
- Vi väljer vår personal med omsorg.
- Vi utbildar våra anställda så att de behärskar olika självavårds- och terapimetoder.
- Vi utvecklar vår yrkeskunskap kontinuerligt.
- För att kunna utveckla verksamheten gör vi regelbundet riksomfattande klientförfrågningar.
- Vi medverkar till att nätet av familjerådgivningscentraler utökas.

Enligt dokumentet Kvalitet och kvantitet i familjerådgivningscentralernas arbete är arbetstagarnas yrkesskicklighet och mänsklig, förtroendebaserad växelverkan med klienten centrala kriterier för kvaliteten på familjerådgivningen. I familjerådgivningens riksomfattande klientenkät, som genomförts sedan 2013, svarade 97 procent att arbetstagarna var hänsynsfulla och yrkeskunniga, att de diskuterade för klienterna viktiga frågor under besöken och att besöken varit till nytta för klienterna. Klienterna skulle ha önskat få mer kunskap om sådant som rörde deras problem.

Ett förstklassigt arbete förutsätter också att hjälpen ges i rätt tid och att personalresurserna är tillräckliga. Tajmningen har bara lyckats delvis. Den långa väntetiden mellan att klienten tagit kontakt och det första besöket, särskilt vid de stora centralerna, har varit föremål för den största kritiken. Vid en del centraler blir bara en del av dem som behöver hjälp klienter.

Enligt familjerådgivningens statistik har antalet arbetstagare varit tämligen stabilt på det nationella planet. Däremot har antalet klienter ökat under de senaste åren. Männen har alltid stått för en betydande andel av klienterna. Vid många centraler är efterfrågan på familjerådgivningstjänster större än utbudet. I dokumentet Kvalitet och kvantitet i familjerådgivningscentralernas arbete rekommenderas det att varje central borde ha en anställd per 20 000 invånare. Detta mål uppnås bara vid ungefär var fjärde central.

Bland familjerådgivningens klienter har andelen 30–39-åringar ökat år för år. Ökningen förklaras dels av att många småbarnsfamiljer har en betungande livssituation, dels handlar det om vårt strategiska val att rikta familjerådgivningstjänsterna särskilt till småbarnsföräldrar.



Cheferna inom familjerådgivningen bedömer att man lyckats med rekryteringen av anställda. Responsen från klienterna stöder också denna uppfattning. Inom familjerådgivningen har man vid rekryteringar tillämpat en psykologisk bedömning som tagits fram för detta ändamål. Specialutbildningarna för familjerådgivare och mottagningssekreterare har bedömts vara förstklassiga. Utbildningen för familjerådgivare motsvarar de utbildningskrav som ställs på psykoterapeuter. Personalen har i regel varit nöjd med de utbildningsresurser som församlingarna tillhandahåller.

Ett av målen som fastställdes i strategin *Vår kyrka i familjernas vardag* var att utvidga nätverket av familjecentraler så att det år 2016 täcker hela Finland. På grund av de ekonomiska realiteterna och bristen på etablerade verksamhetsmodeller har det visat sig svårt att uppnå detta mål. Vid vissa centraler har man arbetat för att det ska inrättas nya centraler eller filialmottagningar i närområdena och på det sättet förbättra tillgången till familjerådgivning.

Vi hjälper familjerna till en fungerande vardag

- Tillsammans söker vi förutsättningar för en fungerande vardag.
- Vi stöder parrelationer och familjer i samverkan med andra församlingsaktörer.
- Vi stöder parrelationer och familjer i samverkan med andra aktörer i samhället.
- I den kyrkliga och i den samhälleliga debatten talar vi för parrelationens, familjens och barnens välmående.

Till familjerådgivningsarbete hör att fundera på förutsättningarna för en fungerande vardag och söka lösningar tillsammans med klienterna. Enligt statistiken över familjerådgivningen är interaktionsproblem år efter år den klart vanligaste orsaken som klienterna anger som grund till att de sökt upp familjerådgivningen. En tillräckligt bra växelverkan mellan alla familjemedlemmar hör till en fungerande vardag och främjar hela familjens välbefinnande. Målet uppfylls bra i arbetet, som också brukar beskrivas som vardagsfokuserat.

Samarbetet med andra aktörer inom församlingen varierar beroende på central från sporadiska kontakter till en mycket tät samverkan med rikt och diversifierat innehåll. Vid många centraler är man visserligen av den åsikten att det vore bra att öka samarbetet.

Familjerådgivningens samarbete med aktörer i samhället, såsom föreningar, varierar i omfattning. Familjerådgivningsbyråerna och socialväsendet samt familjeträningen vid rådgivningsbyråerna är exempel på samarbetspartner som kyrkans familjerådgivning har ett brett och naturligt samarbete med.

Deltagandet i den kyrkliga och samhälleliga debatten har i regel varit tämligen svagt även om den offentliga debatten betraktas som ett viktigt utvecklingsområde. Målet är svårt att uppnå delvis på grund av att tystnadsplikten och den konfidentiella karaktären förutsätter noggrannhet och försiktighet.

Familjerådgivningen är allmänt känd som en del av kyrkans primära arbete

- Vi medverkar aktivt till att skapa nätverk på lokalplanet.
- Vi effektiviserar informationen om kyrkans familjerådgivningsarbete på både riks- och lokalplanet.
- Vi använder oss av media i alla dess former.
- Vi förmedlar en aktuell och realistisk bild av familjerådgivningen till beslutsfattare i kyrka och samhälle.

Familjerådgivningscentralerna har byggt upp nätverk lokalt, men nätverken behöver uppdateras kontinuerligt. Nätverk har emellertid inget egenvärde – de måste gagna människorna och stöda uppfyllandet av det grundläggande uppdraget.

På senare år har man strävat efter att öka den lokala kommunikationen. Vid många centraler har detta mål dock bara uppnåtts till en del eller till och med dåligt. Att man ger ut information kan anses stå i konflikt med tillgången till tjänsterna. Å andra sidan gör knappa resurser inte informationen mindre viktig.

När det gäller utnyttjandet av nya kommunikationskanaler visar uppföljningsresultaten på spridning. Det finns centraler som inte har använt resurser för detta eller som inte har rätt kompetens för det – men å andra sidan finns det centraler som börjat använda många nya kanaler (sociala medier, webbarbete, nya webbsidor osv.). Att utnyttja internet bättre i verksamheten är en särskilt aktuell fråga på många centraler. Familjerådgivare från olika delar av landet deltar i den rikstäckande verksamheten Relationskliniken (Suhdeklinikka).

Målet att förmedla en aktuell och realistisk bild av familjerådgivningen till beslutsfattarna inom kyrkan och i samhället betraktas som viktigt och det har också uppnåtts ganska bra.

The background is an abstract composition of textures. The upper left portion is dominated by warm, yellowish-gold tones with a fibrous, paper-like texture. This transitions into a darker, more complex area on the right and bottom, featuring deep purples, blues, and greys with a mottled, almost marbled appearance. The overall effect is one of layered, organic materials.

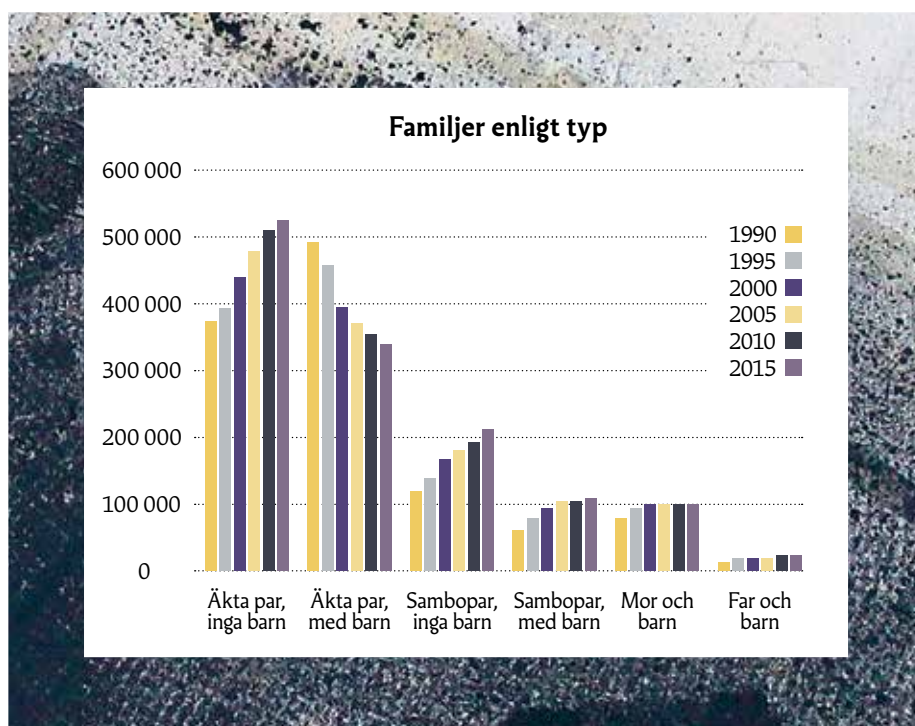
**FAMILJERÅDVGIVNINGEN
I EN FÖRÄNDERLIG
OMVÄRLD**

Mångfald bland familjer

Europeiska jämförelser har visat att finländare sätter exceptionellt högt värde på sin familj. För många utgör maken eller maken och familjemedlemmarna den viktigaste tillgången och en källa till lycka.

Det finns många olika slags familjer nuförtiden. Hur man definierar en familj har blivit en mycket personlig fråga. Som familj ses allt oftare den grupp människor som personen upplever som sin familj, och till familjen räknas de man vill att ska höra till familjen. Uppfattningarna om vad som är en familj kan variera stort till och med bland personer som lever i samma hushåll.

Statistikföring är ett, om än ofullständigt, sätt att se på mångfalden hos familjerna. Enligt Statistikcentralen fanns det 1 475 000 familjer i Finland i slutet av 2015. Av dessa var 571 000 barnfamiljer. Även om antalet familjer hade ökat något jämfört med 2014, har antalet barnfamiljer minskat sakta under de senaste tio åren. Familjestorleken har minskat i en jämn takt: i slutet av 2015 bestod familjerna av 2,8 personer i medeltal. Av befolkningen hörde 74 procent till en familj. Antalet personer som bodde ensamma uppgick till 1 112 000.



Av diagrammen framgår att ett äkta par utan barn var den vanligaste familjeformen i slutet av 2015, 528 539 familjer. Antalet äkta par med barn under 18 år uppgick till 339 342 och antalet sambor med barn under 18 år till 110 891. Det fanns 103 972 familjer som bestod av mor och barn, och 16 661 som bestod av far och barn. Antalet familjer som bestod av registrerade par med barn uppgick till 604.

Vart tionde minderårigt barn bor i en ombildad familj. I slutet av 2015 fanns det cirka 52 000 ombildade familjer. Ungefär hälften av föräldrarna i ombildade familjer var gifta och ungefär hälften var sambor. Ombildade familjer har något fler barn (2,09) än medeltalet för barnfamiljer (1,84).

Åldern när man bildar familj håller på att stiga. Nativiteten har sjunkit i fem år i följd sedan 2010 och förstföderskornas medelålder stiger. Önskan om att bli gravid blir aktuell senare, till exempel på grund av att man inte hittat en lämplig partner eller osäkerheten på arbetsmarknaden. Unga vuxna väljer också oftare medvetet att först leva ut sin ungdom.

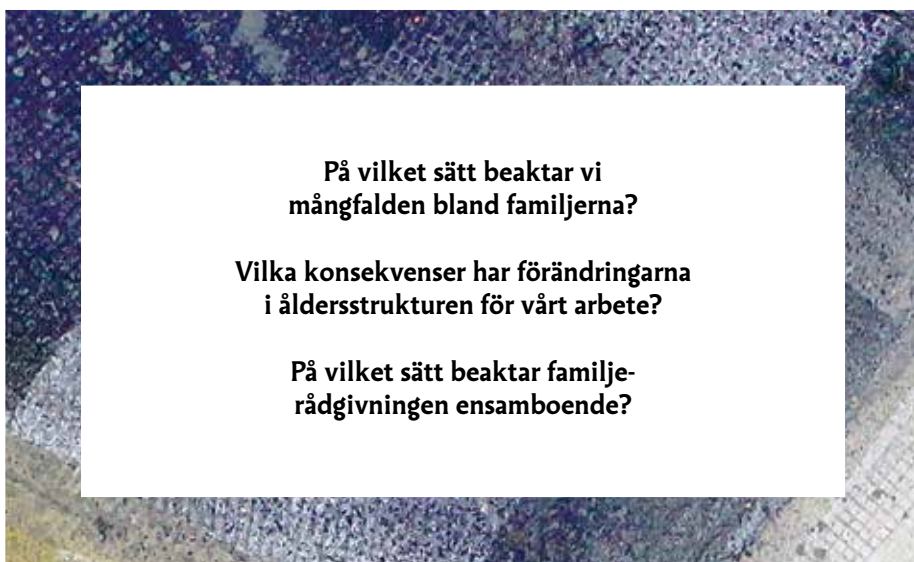
Antalet barn som finländska unga par betraktar som idealiskt har förändrats något med tiden. De överlägset flesta paren anser att en familj med två barn vore idealet. Att tre barn vore idealiskt är den näst populäraste uppfattningen. Antalet par som inte vill ha barn alls är större än antalet par som bara vill ha ett barn.

I Finland ställs ungefär vart femte par i något skede av livet inför ofrivillig barnlöshet. OFrivillig barnlöshet är inte bara ett medicinskt eller biologiskt fenomen, utan handlar ofta också om en psykosocial kris. OFrivillig barnlöshet och assisterad befruktning förknippas ofta med stress och känslor som är svåra att hantera.

År 2015 ingicks 24 708 äktenskap. Av dessa uppgick andelen kyrkliga vigslar till 46,9 procent, dvs. 11 585 vigslar förrättades. Under de senaste 10 åren har över 13 000 äktenskap upplösts varje år i Finland. Trots detta upphör mindre än hälften av de första äktenskapen i skilsmässa. Sambor skiljer sig lättare än gifta par. Bristande känsla av samhörighet, brist på kärlek, sexuella problem, en ny förälskelse, otrohet, missbruk av rusmedel och psykologiskt våld är de främsta orsakerna till att par skiljer sig.

Det finns över en miljon ensamboende i Finland. Singlar finns i alla åldersgrupper bland vuxna och antalet äldre personer som bor ensamma ökar. När det gäller singlar i medelåldern har ungefär varannan ett särboförhållande. Med ett särboförhållande avses en parrelation där man bor på olika adresser. Dessa relationer är särskilt populära i det skede när personer under 25 år sällskapas, men även i åldersgrupper äldre än så har ungefär var tionde person ett särboförhållande.

Parallellt med förändringarna i familjestrukturerna är den stigande medelåldern en av de största förändringarna i vår befolkning. Befolkningens medelålder stiger snabbare i Finland än i något annat EU-land. Enligt Statistikcentralens befolkningsprognos torde andelen personer över 65 år stiga till 25,6 procent fram till 2030, medan andelen år 2010 bara var 17,5 procent. Sett till antalet betyder det här 1,4 miljoner personer över 65 år. Den demografiska försörjningskvoten, dvs. antalet barn och pensionärer per hundra personer i arbetsför ålder, är redan nu hög i vårt land och kommer att stiga ytterligare i framtiden. Det finns regionala skillnader i fråga om både den stigande medelåldern och försörjningskvoten.



Kulturell mångfald

Den kulturella mångfalden i Finland ökar år för år och de mångkulturella familjerna är också sinsemellan mycket olika. Fram till 2015 var den överlägset största orsaken till att flytta till Finland att en maka eller maka bodde här och andra familjerelaterade orsaker. En annan betydande grupp bestod av utländska examensstuderande som flyttade till Finland antingen för studietiden eller permanent. Finländska högskolor (universitet och yrkeshögskolor) hade sammanlagt 20 353 utländska examensstuderande 2015. Arbetskraftsinvandring utgjorde den tredje stora gruppen. Särskilt bland dem, men också bland andra inflyttare, finns högt utbildade personer.

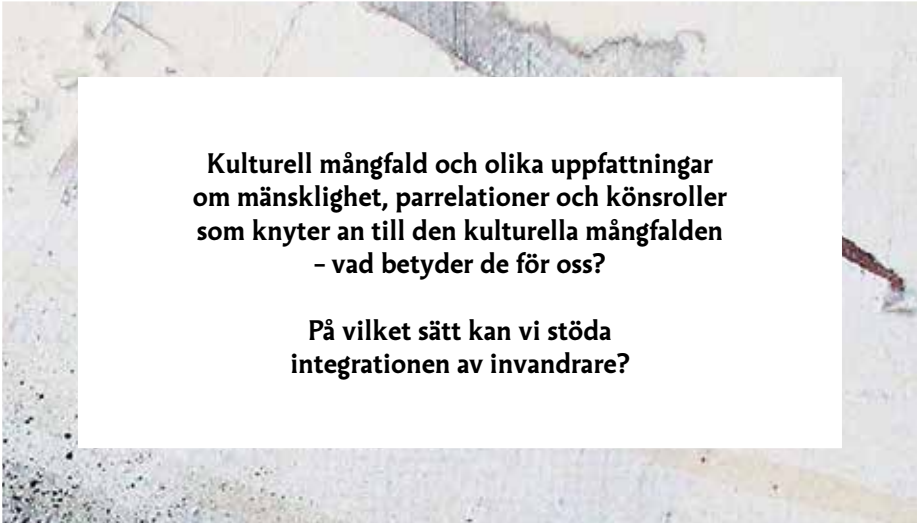
Antalet flyktingar och asylsökande och deras betydelse för Finland och övriga Europa har i många hänseenden varit oförutsägbart. Före våren 2015 var flyktingar och asylsökande en liten del av hela invandrabefolkningen i vårt land. Enligt statistik från Migrationsverket nästan tiofaldigades antalet flyktingar och asylsökande 2015 jämfört med året innan. Siffrorna har dock gått ned under 2016.

Enligt tidigare försiktiga uppskattningar kommer antalet i Finland bosatta medborgare med utländsk bakgrund att nästintill fördubblas fram till 2020, dvs. siffran kommer att stiga till närmare 350 000. Man uppskattar att det kommer att finnas en halv miljon invandrare i Finland 2030.

I vårt föränderliga samhälle erbjuder familjerådgivningen sina tjänster för såväl infödda finländare som en ständigt växande skara inflyttande. En jämlik dialog eftersträvas mellan olika kulturer. Det måste skapas utrymme för människornas egen röst och deras olika synsätt. Under samtalen bör man inte försöka ändra en annans identitet och uppfattningar genom att ge färdiga svar. Vid samtalsträffar-

na redogör vi för den finländska familjekulturen och lagstiftningen och ingriper vid våld i parrelationen eller familjen på samma sätt som när det gäller infödda finländare.

De mångkulturella familjerna är liksom finländska familjer mycket olika sinsemellan. Inom de befolkningsgrupper som flyttar till Finland existerar ingen enhetlig livsstil eller kultur, lika lite som det finns en homogen finländsk kultur eller en homogen finländsk livsstil. Därför kan man inom familjerådgivningen, där man rör sig på de känsligaste delområdena av livet i anslutning till vars och ens parrelation och familj, inte nog framhäva vikten av att visa intresse för personens, parets eller familjens livsstil, familjebakgrund, kultur och religiösa referensram, sådan som klienten själv vill uttrycka den. Vad betyder nämnda omständigheter för personen och för hans eller hennes närstående? Vad vill personen värna om och föra vidare från sin egen kultur och vad återigen ändra på i sitt eget liv?



**Kulturell mångfald och olika uppfattningar
om mänsklighet, parrelationer och könsroller
som knyter an till den kulturella mångfalden
– vad betyder de för oss?**

**På vilket sätt kan vi stöda
integrationen av invandrare?**

Förändringar i och med digitaliseringen

Digitaliseringen förändrar vårt liv. Vardagen är fylld av global information och kommunikation. Webbmiljön frigör växelverkan från geografiska restriktioner.

Teknik erbjuds redan riktigt små barn. Enligt barnens mediebarometer från 2013 är informationsteknik en del av småbarnsfamiljer och mycket små barns liv. 93 procent av alla barn mellan 0 och 8 år använde internet åtminstone ibland, 59 procent varje vecka och en dryg tredjedel nästan dagligen. Barn började använda internet väldigt tidigt: hälften av barnen under 1 år och 85 procent av barnen mellan 1 och 2 år använde internet åtminstone ibland, av barnen över 2 år nästan

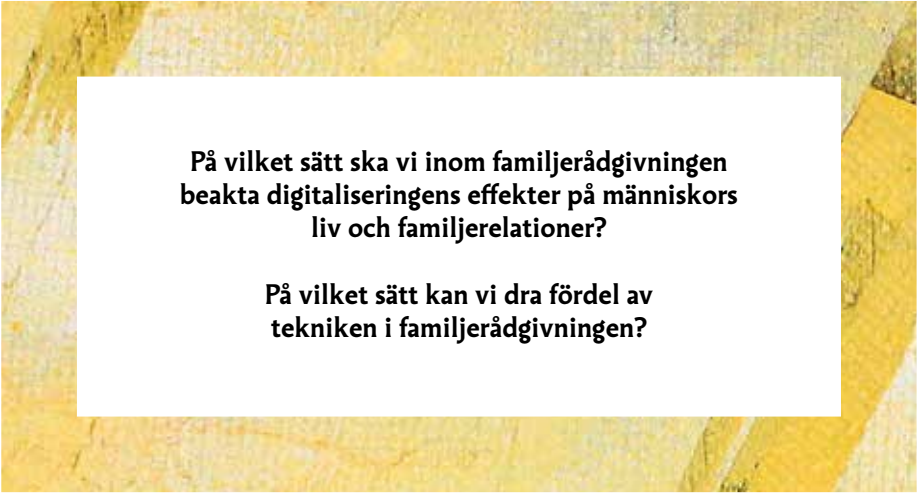
alla. Jämfört med resultaten från barnens mediebarometer 2010 hade användningen av olika digitala tjänster ökat just bland små barn. Familjernas inställning till olika former av underhållningsteknik varierar emellertid. För en del familjer är spel bara ett slags underhållningsteknik bland annan underhållning, medan andra familjer anser att spel är skadliga för barnen.

Tekniken påverkar omfattningen och kvaliteten på växelverkan mellan föräldrarna och barnen. På Tammerfors universitet undersökte man situationer där barn sökte kontakt med föräldrar som använde smarttelefon. Undersökningen visade tydligt att svaret från en som använder ett kommunikationsmedium ofta dröjer eller är oklart. I undersökningen används uttrycket ”trögt medium”. Uttrycket beskriver en situation sett ur dens synvinkel som försöker växelverka med en person som är försjunken i ett medium. Två verksamhetssystem konkurrerar i situationen: föräldrarnas växelverkan med mediet och växelverkan mellan barnet och föräldern. Att systemen överlappar märktes bland annat i att förälder reagerade långsamt eller på ett annat sätt än barnet förväntat sig. I vissa situationer var barnet tvunget att arbeta hårt för att ”utmana smarttelefonen” och få föräldrarnas uppmärksamhet. När föräldern koncentrerade sig på sin smarttelefon dröjde svaret på barnets begäran, eller så uteblev det helt.

Sociala medier och informationstekniken påverkar familjernas sätt att tillbringa gemensam tid. Man vill berätta vad som är på gång i realtid i sociala medier, även till personer utanför familjen. Digital utrustning används mångsidigt förutom för underhållning även för att hantera arbetsärenden. Gränsen mellan arbete och fritid har fördunklats. Enligt Statistikcentralen är finländare oftare ensamma och umgänget med familjen har minskat i nästan alla åldersgrupper. På samma gång som den tid man använder till vardags för digitala medier har även den tid man tillbringar ensam ökat. Den tid som tillbringas framför radio och tv har minskat särskilt bland ungdomar och unga vuxna. Då det tidigare hände att man tittade på tv tillsammans, är smarta anordningar något man använder ensam.

Teknikens utveckling har gjort att kontakterna mellan familjemedlemmarna kan skötas och familjelivet samordnas enklare och mer flexibelt. Det har blivit lättare än tidigare att hitta kamrattöd, vilket kan ha positiva effekter när det gäller att klara utmaningarna i familjelivet. Många får hjälp med problem i parrelationen och andra kriser på diskussionsforum, i bloggar och i frågespalter. Det är lättare att få information, men samtidigt behövs bättre förmåga att utvärdera och filtrera den information som står till buds.

Kyrkans verksamhet på webben har ökat särskilt via olika projekt och som en del av den lokala verksamheten. På webben representeras familjerådgivningen, förutom av församlingarnas webbplatser och av vissa centralers Facebook-grupper och Youtube-videor, särskilt av tjänsten Relationskliniken (Suhdeklukka), som drivit verksamhet på City.fi sedan 2012. År 2015 lästes tjänstens frågor och svar sammanlagt 258 296 gånger. Under en vecka lästes i genomsnitt 4 967 frågor och svar. De mest populära svaren lästes över 4 000 gånger. Det är viktigt att familjerådgivningen får bättre synlighet på webben och utvecklar sina e-tjänster på tillbörliga sätt.



**På vilket sätt ska vi inom familjerådgivningen
beakta digitaliseringens effekter på människors
liv och familjerelationer?**

**På vilket sätt kan vi dra fördel av
tekniken i familjerådgivningen?**

Ett föränderligt arbetsliv

Det finländska arbetslivet genomgår förändringar. Det här påverkar familjerådgivningen både via klienternas erfarenheter och i arbetsgemenskapernas egen verklighet.

Enligt en utredning som Statistikcentralen publicerade 2014 har andelen deltidsarbete ökat bland löntagare mellan 15 och 64 år. Detta gäller särskilt kvinnor: redan 2013 arbetade nästan 20 procent av kvinnorna deltid. Visstidsanställningar har blivit en etablerad del av arbetsmarknaden. På samma gång upplever 42 procent av dem som arbetar att de ständigt är oroad för att arbetet inte ska räcka till. Värderingarna i anslutning till arbete har också förändrats: arbetets innehåll har blivit viktigare än lönen. För 44 procent är det mycket viktigt att utveckla sig själv. Bara 12 procent anser att det är viktigt att gå framåt i karriären.

Gamla grundläggande begrepp i anslutning till arbete, såsom arbetstagare, arbetsgemenskap, arbetsplats och arbetstid, har blivit allt svårare att definiera. Arbetet blir mångsidigare och mer splittrat. Individens eget ansvar för sitt eget arbete ökar. Från fasta arbetsgemenskaper på en och samma arbetsplats har man övergått allt mer till växlande samarbetsrelationer och nätverk. För var fjärde arbetstagare överskrider den närmaste arbetsgemenskapen organisationsgränserna. Man har gått från en enda anställning till ett arbetsliv med flera anställningar, där människan under sin karriär och ibland även samtidigt har flera anställningar och kanske också arbetar som företagare.

Förändringarna i arbetslivet påverkar livet i familjerna. Osäkerheten på arbetsmarknaden gör det svårare att planera livet. Detta har lett till att antalet barn i familjerna minskat och medelåldern på förstföderskorna stigit. Arbetslöshet är betungande för hela familjen, såväl ekonomiskt som psykiskt. Att bli arbetslös kan ha skadliga effekter för välbefinnandet. De som inte över huvud taget lyckas träda in i arbetslivet kan ha svårt att bilda familj.

Att gränsen mellan arbete och fritid fördunklats påverkar även familjernas vardag. Bland annat avregleringen av butikernas öppettider innebär att allt fler familjers gemensamma fritid minskar och behovet av barnvård under atypiska tider ökar. Väx-

lande och atypiska arbetstider är besvärliga för barnfamiljer, eftersom det är så svårt att samordna dem med familjens behov. Kyrkan kan även i framtiden försvara samvaron och vilan i familjerna i ett samhälle som blir allt hektiskare, och motverka en produktions- och konsumtionsstyrd uppfattning av människans värde.

Att kyrkans och samhällets ekonomiska läge försämras är ett hot som man i församlingarna försöker reagera på bland annat genom att göra ändringar i arbetsuppgifter, slå samman verksamhetsområden, öka samarbetet mellan församlingarna, slå samman församlingar, lägga ut arbete på entreprenad och ingå avtal om köpta tjänster. På samma gång betraktas familjerådgivningens kärnkompetens, dvs. kompetensen i att växelverka med och möta människor, som ett av de viktigaste föremålen för utveckling i församlingarna.

Betydelsen av frivilligarbete kommer att öka inom kyrkan. Familjerådgivningscentralerna blir tvungna att ta ställning till vilken betydelse frivilligverksamheten kan ha och vilken form av frivilligverksamhet som lämpar sig just i den omgivning man finns. På samma gång bör man hålla fast vid det professionella kravet på arbetet och klienternas förtroende, vilka bägge räknas som familjerådgivningens styrkor. Det är viktigt att hitta gemensamma verksamhetsformer även om det inte är möjligt att använda exakt likadana lösningar på alla håll i Finland.

För familjerådgivningen innebär förändringarna i arbetslivet att efterfrågan på tjänsterna kommer att vara fortsatt stort. Familjerådgivningen måste utveckla sin verksamhet och säkerställa tillgången till tillräcklig personal och kompetens. I arbets- och näringsministeriets strategi för utveckling av arbetslivet fram till 2020 framhävs att kunnig arbetskraft kan svara på förändringar i arbetet och ta till sig nya färdigheter under hela tiden i arbetslivet. Tillräckliga resurser bör satsas på bevarandet av tjänsterna som familjerådgivare och mottagningssekreterare, befattningsbeskrivningarna, rekryteringen och utbildningen. På samma gång är det bra att beakta de förändringar som sker i arbetslivet och som berör familjerådgivningens arbetsfält, såsom ökningen i antalet visstids- och deltidsanställningar. Utbildningen har en betydande roll när det gäller att säkerställa kvaliteten på arbetet.



**På vilket sätt beaktar vi det föränderliga
arbetslivets inverkan på familjernas
liv och människorelationer?**

**Hurdan frivilligverksamhet kunde ingå
i familjerådgivningen?**

Föränderliga uppfattningar om sexualitet och äktenskap

Uppfattningarna kring sexualitet och äktenskap har förändrats snabbt under de senaste årtiondena. De har länge varit av samhället reglerade områden av livet som styrts utifrån offentlighetens behov. Småningom har man börjat förstå parrelationen som en privat angelägenhet mellan två människor och individens eget område som inte kan styras av normer utifrån. Att leva ut sin sexualitet ses som en av människans grundläggande rättigheter. Mångfalden i familjelivet har blivit allt mer påtaglig. Hos många väcker den förtjusning och lättnad, då behovet av att gömma sig minskar. Men att möta det som är annorlunda väcker också förvirring och osäkerhet.

Den jämlika äktenskapslagen, som träder i kraft i mars 2017, återspeglar förändringarna i uppfattningarna kring sexualitet och äktenskap. Ändringen i äktenskapslagen berör även andra lagar, till exempel lagbestämmelserna om samkönade pars rätt att adoptera, om registrerat partnerskap och om fastställande av transsexuella personers könstillhörighet samt faderskapslagen och namnlagen.

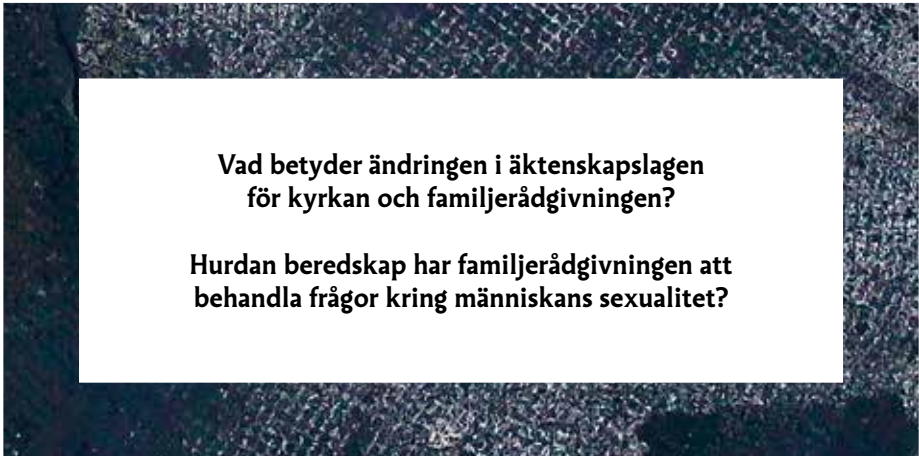
I och med ändringarna i lagstiftningen har även kyrkan tillfälle att se över sina egna uppfattningar kring sexualitet och äktenskap. Enligt biskopsmötet medför ändringen i äktenskapslagen inte några ändringar i kyrkans undervisning om äktenskapet eller i praxisen för vigselförrättning, men vi måste hitta sätt att inom kyrkan diskutera erfarenheterna och de olika aspekterna i anslutning till den nya situationen. Den nya situationen kallar alla medlemmar av kyrkan att – omgivna av olikheterna – se över sina egna attityder och söka respekt. Frågor som knyter an till sexualitet går så djupt in i jaget att det inte är lätt att diskutera dem. En person som erfarit att folk vänt honom eller henne ryggen på grund av den sexuella läggningen känner skam och vill dra sig undan, men har också behov av att försvara sig och gå till attack. Motsatsställningar och lätta lösningar känns lockande allteftersom osäkerheten ökar.

Djuplodning i trons och människans existens väcker många slags rädslor och hotbilder. Inom familjerådgivningen har man i allmänhet ställts inför dessa grundläggande frågor tillsammans med enskilda par. Nu söker kyrkan sätt att upprätthålla kontakten mellan människor som tänker olika. Debatten utvidgas från parrelationer till att föras mellan kyrkans medlemmar och olika grupper. Om nödvändigheten i att söka denna förbindelse skriver också biskoparna i sitt ställningstagande ”Inbjudan till enhet”.

I debatten om könsneutrala äktenskap har man uttryckt oro för barns och ungdomars utveckling i olika slags familjer. Många faktorer inverkar på ett tillräckligt bra föräldraskap. Enligt familjerådgivningens erfarenheter är det viktigast för barnet att det finns närstående vuxna som förmår förbinda sig till relationen med barnet och skapa utrymme för barnets behov. Föräldrarna behöver själva också stöd för att i sin tur kunna stödja barnens utveckling.

I en fungerande parrelation vill makarna möta varandra så öppet och genuint som möjligt och växa tillsammans både som individer och som par. Om en relation förknippas med känslor av skam och skuld förhindras känslan av samhörighet och kärleken kan inte flöda mellan familjemedlemmarna. Det är viktigt att makarna kan vara stolta över sin parrelation och acceptera sig själva och varandra utan reservationer. Familjerådgivningen vill hjälpa alla par och familjer att se sig själva och varandra som värdefulla och accepterade människor.

Familjerådgivningens tanke har alltid varit att vara lyhörd för människans egen röst. Inför ett genuint möte med en människa bör det inte finnas några färdiga lösningar. I takt med att förändringarna accelererar blir det allt viktigare att familjerådgivningens arbete baserar sig på respekt och förtroende.



**Vad betyder ändringen i äktenskapslagen
för kyrkan och familjerådgivningen?**

**Hurdan beredskap har familjerådgivningen att
behandla frågor kring människans sexualitet?**

Familjerådgivningen tryggar barns välbefinnande vid förändringar

Barnen har en särskild ställning i vår kyrka. Evangelisk-lutherska kyrkan i Finland har förbundit sig att främja barns rättigheter i sin egen verksamhet. Kyrkoordningens bestämmelse om att analysera vilka konsekvenser beslut har för barn (23 kap. 3 §) trädde i kraft från början av 2015 och är ett konkret uttryck för detta. Det rekommenderas dessutom att konsekvenserna för barnen ska analyseras i hela verksamheten. När barnens rättigheter uppfylls så bra som möjligt uppfylls även barnens intresse.

För församlingarna är det ändamålsenligt att vid bedömningen av vilka konsekvenser församlingens beslut har för barnen dra fördel av familjerådgivningens sakkunskap om familjernas och barnens välbefinnande och om faktorerna som påverkar dem. Vilka konsekvenser besluten har för barnen bör tas i beaktande även när man fattar beslut om familjerådgivningens resurser.

Kyrkans familjerådgivning har en viktig uppgift när det gäller att säkerställa barnets välbefinnande och barnets intresse i alla livssituationer som familjen går igenom – särskilt om det förekommer konflikter mellan de vuxna i familjen. Småbarnsfamiljernas andel av familjerådgivningens klienter har ökat. Detta vittnar å ena sidan om att tröskeln för att söka hjälp vid problem i familjen eller parrelationen har sänkts. Å andra sidan visar det att småbarnsfasen kan kännas betungande och besvärlig, och att det kan vara svårt att leva i en parrelation. Nya äktenskap och parrelationer brukar få en allt kortare livscykel. Efter interaktionsproblem är skilsmäsofrågor den vanligaste orsaken att söka sig till kyrkans familjerådgivning.

Årligen berörs 30 000–40 000 barn av att föräldrarna skiljer sig. Vid en skilsmässa handlar familjerådgivningens arbete om att stöda föräldrarollen och att hjälpa föräldrarna att förstå följderna av skilsmässan ur barnets synvinkel. Det händer att en förälder som är mitt uppe i en kris inte är så bra på att uppfatta hur barnet mår. Därför är det viktigt att barnets synvinkel och barnets intresse konkretiseras i familjerådgivningsarbetet. Största delen av kyrkans familjerådgivningscentraler har ett av regionförvaltningsverket utfärdat tillstånd att medla i familjefrågor. I situationer där det är ändamålsenligt kan även barnen involveras i arbetet.

Det riksomfattande projektet för utveckling av barn- och familjetjänsterna berör även de anställda inom församlingarnas familjearbete och kyrkans familjerådgivning. Projektet har som mål att alla tjänster för barn, ungdomar och familjer, inklusive tjänster vid skilsmässa, ska utgöra en barn- och familjeorienterad, förebyggande och verkningsfull helhet av tjänster där olika lokala aktörer samarbetar aktivt. På det sättet är det så enkelt som möjligt för människor att hitta lämpliga tjänster. Ökat samarbete syftar till att trygga barnets intresse, stöda parrelationer och föräldrarollen i ett så tidigt skede som möjligt och erbjuda snabb hjälp om familjer råkar i kris. Kyrkans familjerådgivning är en väsentlig del av helheten av tjänster för barn och familjer i vårt land. Därför är det viktigt att familjerådgivningen aktivt söker olika samarbetsformer både på det lokala och på det regionala planet.

**På vilka sätt kan kyrkans familjerådgivning
bidra till att barnens rättigheter tillgodoses
i kyrkan och i samhället?**

**På vilket sätt kan familjerådgivningens sakkunskap
utnyttjas vid bedömningen av olika åtgärders och
besluts konsekvenser för barnen och familjerna?**

**På vilka sätt kan man främja ett tätare
nätverkande mellan familjerådgivningen
och andra organisationer som stöder
familjer och parrelationer?**

**På vilket sätt kan familjerådgivningen
bättre stöda det gemensamma
föräldraskapet om föräldrarna skiljer sig?**

Ändringar i social- och hälsovårdens servicestrukturer

I den nya landskapslagen och i lagen om ordnandet av social- och hälsovården bestäms om strukturen i produktionen av social- och hälsovårdstjänster och om förutsättningarna och kriterierna för producenter av tjänsterna. I den nya lagen om serviceproduktionen används begreppet producent för att beskriva alla aktörer som producerar social- och hälsovårdstjänster oberoende av deras juridiska form.

Social- och hälsovårdsreformen har effekter för kyrkans familjerådgivnings samarbetsstrukturer och finansieringsbas. Flera av kyrkans familjerådgivningscentraler har länge haft ett samarbetsavtal med kommunen. Avtalen har varit avtal om köp av vissa tjänster (till exempel den lagstadgade medlingen i familjefrågor) eller andra slags avtal om ekonomiskt stöd. När ansvaret för socialtjänsterna övertas av landskapen är det inte längre möjligt att ingå enskilda avtal mellan familjerådgivningscentralerna och kommunerna.

I kyrkans familjerådgivning ligger fokus på medmänniskorna och deras behov av hjälp och stöd. Även vid omstruktureringar är det viktigt att utbudet av tjänster och de fungerande samarbetsnätverken upprätthålls och utvecklas för parens och familjernas bästa, även i avlägsna trakter och för språkminoriteterna i olika delar av landet. Ur kyrkans synvinkel motiveras familjerådgivningens arbete med kärleken till nästan. Arbetet tillgodoser medmänniskornas behov av hjälp och stöd.

Ur social- och hälsovårdsreformens synvinkel kan man beskriva kyrkans familjerådgivningsarbete dels som en social tjänst, dels som en förebyggande verksamhet som främjar det övergripande välbefinnandet.

Av dessa uppgifter överförs de sociala tjänsterna på landskapen medan den förebyggande verksamheten blir kvar på kommunernas ansvar.

Det är viktigt att kyrkans familjerådgivning är en aktiv part i förnyelseprocessen och verkställandet av den såväl på riksplan som i landskapen och kommunerna. Det är också viktigt att sörja för samarbetsstrukturerna på landskapsnivå för att fa-



**På vilket sätt kan tillgången till
familjerådgivningstjänster säkerställas
när strukturreformen genomförs?**

**På vilket sätt kan förebyggande tjänster
och samarbetet mellan olika aktörer säkerställas
när strukturreformen genomförs?**

miljerådgivningen även i fortsättningen ska vara ett led i kedjan av sociala tjänster och kunna säkra kontinuiteten i arbetet. Kyrkostyrelsen ansvarar för utredningen av de principiella, juridiska och praktiska aspekterna på serviceproduktionen.

I social- och hälsovårdsreformen blir ansvaret för främjandet av kommuninvånarnas välbefinnande hos kommunerna. Kyrkans familjerådgivning förverkligar kärleken till nästan i sitt grundläggande uppdrag och medverkar i främjandet av kommuninvånarnas välbefinnande i sitt eget område. När det gäller att stärka människors välbefinnande har församlingarna har en ständigt växande roll i samarbetet med kommunerna.

Det som består mitt uppe i förändringar

Familjerådgivningen ingår i kyrkans andliga grundläggande uppdrag. Enligt kyrkans tro är varje människa skapad av Gud, viktig och oersättlig – ett under både som individ och i gemenskapen med andra. Kyrkans familjerådgivning fokuserar på människans förhållande till sig själv, till sin nästa och till Gud. Människan växer och utvecklas i relationen till dem som står henne nära. Barn som lever tillsammans med sina föräldrar eller andra vuxna vårdare får upplevelser som gör att de kan skapa sig en bild av sig själva och sitt värde. Mönstren för hur man lever i relationer börjar utvecklas under uppväxtåren.

”Kriget har upphört i världen – och börjat i familjerna” sade Matti Joensuu när familjerådgivningen startade verksamheten 1944. Människan är skapad att leva i gemenskap med andra människor. Ibland råder det frid i relationerna, ibland påminner de om ett ”slagfält”. Människorelationerna utgör alltså det viktigaste arbetsområdet för familjerådgivningscentralerna: de har varit en del av verksamheten ända från början. Människans största önskan och farhåga är att bli sedd och hörd. Familjerådgivningen möter människan i sin helhet – även känslorna, drömmarna och besvikelserna. Därför bör den som arbetar på familjerådgivningen vara på det klara med sin egen situation, hur han eller hon själv mår, sitt psykiska och andliga tillstånd. Familjerådgivningen förbinder sig att visa respekt för individen och dennes gränser såväl på det fysiska, psykiska, andliga, emotionella, sexuella som på det sociala planet.

I framtidsredogörelsen Kyrkan i ett mångkulturellt samhälle framhävs att världen, kulturerna och människorna lever i en ständig förändring: mycket sägs om hur man borde tänka, vart man ska höra, vem man ska ansluta sig till. I rapporten nämns som ett bestående fenomen att människan alltid söker svar på de djupaste frågorna om livet och på vad som är rätt och vad som är fel. Människan vill veta meningen med sin existens och vem hon är. Familjerådgivningen kommer även framöver att ställas inför dessa frågor i samtalen med klienterna. Familjerådgivningen har en bestående uppgift i att framföra budskapet om nåd och hopp.

Mänskligheten utmanas att söka en hållbar utveckling som tillgodoser nutidssamhällets behov utan att behöva göra eftergifter på bekostnad av kommande generationer. Att sörja för en ”hållbar utveckling” mellan enskilda människor och i olika nätverk är en utmaning för familjerådgivningen. Respekt för medmänniskan blir allt viktigare allteftersom den kulturella mångfalden och mångfalden i samhället ökar.

Familjerådgivningens grundläggande uppdrag

Kyrkans familjerådgivning vill stärka ett övergripande välbefinnande genom att möta människor i själavårdande och terapeutiska samtal i olika faser av parrelationen och familjelivet och vid kriser i livet.

Familjerådgivningens värderingar

Familjerådgivningens värderingar är tro, hopp och kärlek.

”Men nu består tro, hopp och kärlek, dessa tre, och störst av dem är kärleken.”

Vi tror på Guds goda vilja och närvaro även i svåra livssituationer. Guds nåd och kärlek förmedlas när vi möts, och inger hopp och förtroende.

Att hjälpa är att älska sin nästa genom att möta hans eller hennes verkliga behov.

Familjerådgivningens vision

Vi *möter* människor som behöver hjälp och stöd. Vi *arbetar* aktivt i samarbetsnätverk och *söker* ständigt nya handlingsätt för att stöda och stärka ett övergripande välbefinnande bland par och familjer.

Riktlinjer för familjerådgivningen till 2022

VI SER TILL ATT MÄNNISKOR FÅR HJÄLP OCH STÖD HOS FAMILJERÅDGIVNINGEN

- Vi säkerställer en tillräcklig och jämlik tillgång till tjänsterna även i förändrings-situationer
- Vi ger klienterna professionell service från första kontakten tills dess att klient-relationen upphör
- Vi värnar om kvaliteten på vårt arbete och våra utbildningar och om utvecklingen av kvaliteten genom att ta fasta på respons från klienterna, aktuella forskningsrön, förändringar i omvärlden och de möjligheter som digitaliseringen medför
- I vårt arbete beaktar vi att den kulturella mångfalden ökar, att det finns många olika former av familjer och parrelationer och att befolkningen blir äldre
- Vi samarbetar aktivt med olika aktörer både inom kyrkan och i samhället.

VI VÄRNAR OM BARNES INTRESSE OCH VÄLBEFINNANDE

- I vår verksamhet beaktar vi barns välbefinnande och mänskliga rättigheter
- Vi stärker de vuxna i föräldrarollen och deras förmåga att ta hand om relationerna till sina närmaste
- Vi utvärderar effekterna av vår verksamhet för barnen och familjerna

VI MEDVERKAR I DEBATTEN OCH FÖR FRAM VÅR VERKSAMHET

- Vi medverkar aktivt i debatten om familje- och parrelationsfrågor
- Vi informerar om kyrkans familjerådgivning lokalt och på riksplan
- I vårt påverkansarbete lyfter vi fram barns välbefinnande
- Vi framhäver att familjerådgivningen som en del av själavården hör till kyrkans grundläggande arbete

Möten som bär

Familjerådgivningen är en av kyrkans mest efterfrågade och uppskattade verksamheter. Klienterna har hittat kyrkans familjerådgivning och litar på den hjälp och det stöd som kyrkan erbjuder den vägen. Under sina hittills 70 verksamhetsår har familjerådgivningen hittat sin identitet som en del av kyrkans grundläggande uppdrag och sin plats i nätverket av stödjande instanser.

I kyrkans allmänna riktlinjer beskrivs kyrkan som en mötande gemenskap. Inom kyrkans familjerådgivning möts människor på ett speciellt sätt i parrelations- och familjefrågor och vid kriser i livet. Relationerna till närstående har stor betydelse för individens och familjernas välbefinnande, för kommande generationer och för hela samhället. Mänskligheten utmanas att söka en hållbar utveckling som tillgodoser nutidssamhällets behov utan att det sker på kommande generationers bekostnad. Det är familjerådgivningens uppgift att stödja sökandet efter en hållbar utveckling i människors relationer.

Denna publikation är avsedd att ge riktlinjer för familjerådgivningsarbetet, att stödja den lokala och nationella planeringen av arbetet och beslutsfattandet och att ge information om familjerådgivningens arbete.

I en värld som snabbt förändras måste planeringen vara flexibel och ständigt förnyas. Vi måste fråga tanken att vi kan uppnå ett idealtillstånd där allt är färdigt. Förmågan att reagera snabbt är avgörande för ett framgångsrikt arbete. Målet med publikationen är ta dessa synpunkter på allvar och lyfta fram centrala riktlinjer för vilka lösningar vi ska välja under de kommande åren.

KYRKOSTYRELSEN[†]



ISBN 978-951-789-571-2 (hft.)
ISBN 978-951-789-572-9 (PDF)

EV.LUTH.[†]
KYRKAN
I FINLAND